

Allianz Seguros

Comunicación Corporativa

Nota de Prensa

Allianz activa un protocolo especial para atender los eventuales daños por la borrasca Gloria

- **La compañía refuerza sus equipos de atención al cliente y asistencia**
- **Activa un teléfono exclusivo para declaración de siniestros y solicitud de peritación (914 100 629)**

Barcelona, 20 de enero 2019.- Allianz ha movilizado recursos adicionales para agilizar trámites y atender a eventuales afectados por la borrasca Gloria, que ha llevado a la Agencia Estatal de Meteorología (Aemet) a activar avisos de alerta amarilla y roja en el litoral mediterráneo por viento, fuerte oleaje, nevadas. Se esperan fuertes rachas de viento, mala mar, así como agua y frío. La compañía, además de reforzar los servicios de atención al cliente, ha activado un teléfono de declaración urgente **(914 100 629)**.

Allianz Seguros ha alertado, además, a la red de peritos dedicados a evaluar los daños por el temporal e intensificado sus sistemas de **peritación digital**, un servicio que permite valorar los daños a través del teléfono móvil con una gestión más ágil contribuyendo así a que los afectados recuperen, lo antes posible, la normalidad.

Las fuentes de información disponibles para gestionar siniestros, en web, redes sociales y portales de mediadores han sido también mejoradas y se ha activado, a través de la compañía de asistencia, Allianz Partners, un teléfono de atención especial 24h (900 430 043).

Alertas por fenómenos meteorológicos extremos

La borrasca Gloria ha provocado avisos rojos de la AEMET en 9 provincias (Teruel, Albacete, Murcia, Barcelona, Girona, Tarragona y toda la Comunidad Valenciana). Hay una víctima mortal en Gandía y numerosas incidencias. Entre otras, el aeropuerto de Alicante sigue cerrado y se han restringido las operaciones marítimas en el Port de Barcelona. Hay carreteras cortadas, líneas de tren suspendidas y algunos colegios cerrados.

Para promover la prevención de daños ocasionados por fenómenos meteorológicos, Allianz dispone de un **servicio de alertas** a través del cual informa a sus clientes, con 24 horas de antelación, de condiciones meteorológicas extremas (alerta roja) previstas en las zonas en las que tengan riesgos asegurados. Alertas Meteo notifica, a través de un SMS, a todos aquellos clientes de Hogar con riesgos ubicados en las poblaciones en las que se prevé un fenómeno atmosférico con una magnitud inusual (altas/bajas temperaturas, vientos, precipitación, nieve, tormenta eléctrica...)

Sobre Allianz Seguros

Allianz Seguros es la principal filial del Grupo Allianz en España y una de las compañías líderes del sector asegurador español. Para ofrecer los mejores resultados para los clientes, la compañía apuesta por la cercanía física (a través de sus Sucursales y Delegaciones con más de 2.300 empleados y su red de más de 13.000 mediadores), y tecnológica (mediante herramientas como su aplicación para smartphones y tabletas, su área de eCliente de la web corporativa, y sus más de 500.000 SMS enviados anualmente a sus clientes).

Cuenta con una de las gamas de productos más completa e innovadora del mercado y se basa en el concepto de seguridad integral. Por eso, los productos y servicios que ofrece la compañía van desde el ámbito personal y familiar al empresarial, ofreciendo desde seguros de Vida, Autos, Hogar, Accidentes, o Salud, pasando por Multirriesgos para empresas y comercios, hasta las soluciones aseguradoras personalizadas más complejas.

Para más información:

Sonia Rodríguez Tel. 91.596.00.66

Laura Gallach Tel. 93.228.67.83

Estas aseveraciones quedan, como siempre, sujetas a la siguiente [nota preventiva](#).