

### **El Grupo Catalana Occidente pone en marcha un dispositivo especial para los afectados por la borrasca Gloria**

**El Grupo, a través de sus compañías Seguros Catalana Occidente, Plus Ultra Seguros, Seguros Bilbao y NorteHispana Seguros, ofrece a sus clientes asistencia telefónica para resolver sus dudas sobre los efectos del temporal.**

El Grupo Catalana Occidente ha puesto en funcionamiento un dispositivo especial con el objetivo de atender a todos los clientes afectados por las inundaciones, riadas y embates de mar producidos durante los últimos días a consecuencia de la borrasca Gloria.

El grupo asegurador informa que el Consorcio de Compensación de Seguro (CCS) es la entidad que da cobertura a los riesgos extraordinarios derivados de los fenómenos de la naturaleza o climatológicos como inundaciones, riadas y embates de mar. De esta forma, los afectados por dichos fenómenos pueden cursar su declaración a través de la página web del Consorcio: [www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es) o llamando a esta entidad en los teléfonos: 900 222 665 / 952 367 042.

También recuerda a sus clientes que pueden contactar con su agente o corredor, para que, a través de un trato personal y cercano, les ayude y asesore con las gestiones relacionadas con estos u otros fenómenos atmosféricos asociados a la borrasca Gloria (viento, lluvia, etc.).

Asimismo, el Grupo ha reforzado los recursos destinados a evaluar los daños por el temporal con el objetivo de prestar un servicio ágil y de calidad.

#### **Atención telefónica**

Todos los clientes afectados disponen de un servicio de atención telefónica para trasladar sus consultas a través de los siguientes números de teléfono:

- Los clientes de **Seguros Catalana Occidente** pueden contactar en el 932 220 212.
- Los clientes de **Plus Ultra Seguros** pueden contactar en el 917 838 383.
- Los clientes de **Seguros Bilbao** pueden contactar en el 946 421 241.
- Los clientes de **NorteHispana Seguros** pueden contactar en el 935 126 111.

---

#### **Sobre el Grupo Catalana Occidente**

El Grupo Catalana Occidente es uno de los líderes del sector asegurador español y del seguro de crédito en el mundo. Con un crecimiento constante y una gran implantación, cuenta con más de 7.300 empleados, tiene presencia en más de 50 países y da servicio a más de 4.000.000 de clientes. Su red consta de 1.600 oficinas y cerca de 19.000 mediadores. Actualmente ocupa la sexta posición en el mercado español y la segunda a nivel mundial en el seguro de crédito.