



Nota de prensa

Madrid, 22 de octubre de 2019

ANTE LAS PREVISIONES DE AEMET

AXA pone en marcha un dispositivo especial ante la nueva DANA

- La aseguradora mantiene un dispositivo especial ante las previsiones de lluvias torrenciales y persistentes

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento del temporal con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes y asegurados de las zonas que pudieran resultar afectadas por la nueva DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) que afectará a casi toda España desde hoy hasta al menos el jueves, aunque especialmente al noreste peninsular: Cataluña, Comunidad Valenciana y Baleares.

Para Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA, es fundamental “la prevención para minimizar el impacto que las fuertes lluvias pueden tener en las próximas horas”, afirmó.

La aseguradora, que ha mandado miles de alertas a sus clientes y asegurados en las principales zonas afectadas, recuerda la conveniencia de evitar pasos inundables con los vehículos, asegurar puertas y ventanas y evitar zonas costeras ante los embates de mar.





Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA, teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas a su disposición. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más de 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603 / 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169 / 652812527

patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes

SRI ratings:

www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes