



Nota de prensa

Madrid, 20 de enero de 2020

AXA pone en marcha un dispositivo especial ante la borrasca Gloria

- La aseguradora mantiene un dispositivo especial ante la primera gran borrasca del invierno

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento de la borrasca Gloria con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes y asegurados de las zonas que están siendo afectadas por las lluvias, viento o nieve que afecta a gran parte de España.

Para Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA, “es fundamental reforzar la precaución en los trayectos en carretera, asegurar todos los elementos exteriores de las casas y evitar zonas costeras”. Además, señalaba, “en AXA estamos reforzando la atención y empleando robots de inteligencia artificial para agilizar pagos y reparaciones”.

La aseguradora recuerda la conveniencia de cerrar y asegurar puertas y ventanas, retirar de balcones y ventanas objetos que puedan provocar accidentes, alejarse de árboles, muros y edificios en mal estado y evitar acercarse a playas y zonas afectadas por las mareas.



Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA, teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de

automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial, como el robot Eolo que permite agilizar las indemnizaciones a los clientes afectados.



SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603 / 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169 / 652812527

patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes

SRI ratings:

www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes