

## Agroseguro mantiene su apuesta por la innovación e incorpora la tecnología RPA para la eficiencia de sus procesos operativos

- **Permitirá relacionar de manera automática el pago por transferencia de la prima con la póliza correspondiente**

**Madrid, 5 de marzo de 2021.** Agroseguro continúa impulsando la incorporación de las nuevas tecnologías para la optimización tanto de sus procesos internos como de los externos relacionados con todos los actores que intervienen en el ecosistema del seguro agrario español. La innovación tecnológica y la estrategia digital son un pilar fundamental, y por eso, en los últimos años, han sido varias las iniciativas que se han impulsado dirigidas tanto a la gestión de la contratación como a la tramitación de los siniestros.

Dentro de este impulso a la innovación, Agroseguro ha incorporado la tecnología *Robotic Process Automation - RPA* (Automatización Robótica de Procesos) en uno de los procesos más importantes para la gestión de las pólizas: relacionar de manera automática el pago por transferencia de la prima con la póliza a que corresponde.

La tecnología RPA permite la utilización de robots de *software* para la realización de tareas repetitivas y complejas, como son, por ejemplo, el procesamiento de formularios, entrada de datos, realización de controles, envío de comunicaciones, etc. Los beneficios que se obtienen con la incorporación de este avance tecnológico son numerosos, pero todos ellos redundan en la mejora de la calidad del servicio al cliente. Esto se debe a que los procesos en los que se incorpora la tecnología RPA se realizan con mayor rapidez y calidad, los datos que se extraigan serán más fiables y el ahorro de tiempo y esfuerzo es muy notable.

En una sociedad cada vez más inmersa en el mundo digital, el sector agropecuario no puede ser diferente. Se trata de un proceso imparabile, y al final, todos acabaremos en mayor o menor medida digitalizados.

### **Agroseguro**

El sistema español de Seguros Agrarios Combinados ofrece cobertura al sector agrario frente a los daños causados en las producciones agrícolas y ganaderas por siniestros de diversa naturaleza. Las condiciones climáticas extremas y cambiantes y los perjudiciales efectos que tienen en las cosechas ponen de manifiesto la conveniencia de proteger las explotaciones con un seguro agrario que permita hacer frente a estas situaciones.

Puedes encontrar todas las notas de prensa de Agroseguro en <https://agroseguro.es/sala-de-prensa/notas-de-prensa>

### **Para más información**

Agroseguro

Jéssica Hernández Villaverde / Aitor Moriyón

[jhernandez@agroseguro.es](mailto:jhernandez@agroseguro.es)

[amoriyon@agroseguro.es](mailto:amoriyon@agroseguro.es)

Tel.: 91 838 34 75 / 91 312 48 55

[www.agroseguro.es](http://www.agroseguro.es)