

NOTA DE PRENSA

Iris Global imparte una jornada sobre asistencia en viaje en el Colegio de Mediadores de Barcelona

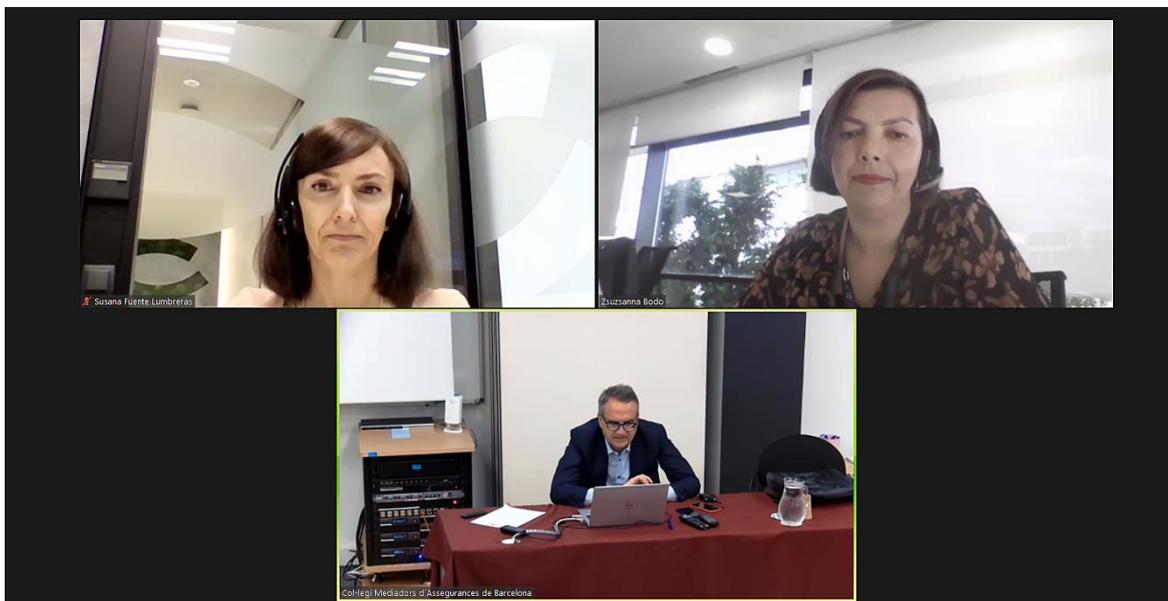
Oportunidades de negocio, situación actual de la pandemia y cómo opera la compañía en situaciones complejas fueron los aspectos abordados

Madrid, 26 de mayo de 2022.- Iris Global, especialista en asistencia integral con amplia trayectoria en asistencia en viaje, y de defensa jurídica, celebró el pasado lunes 23 de mayo la jornada “¿Seguros de volver a viajar?” dirigida a los profesionales del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Barcelona.

La jornada celebrada en formato híbrido fue inaugurada por Sandra Serra, gerente del Colegio de Barcelona, quien dio la bienvenida y agradeció a los participantes su asistencia.

A continuación, Carlos Nadal, director de negocio asegurador de Iris Global Seguros, expuso las oportunidades de negocio que supone en la actualidad la asistencia en viaje para la mediación, dadas las buenas perspectivas que ya se vislumbran en la reactivación de los viajes tanto de ocio como de empresa.

Durante su exposición, Nadal resaltó que, “la pandemia ha ayudado a concienciar sobre la necesidad de viajar protegido con coberturas clave para los asegurados, como amplias garantías Covid-19, gastos de anulación por Covid-19, gastos médicos muy elevados, información previa sobre el destino al que se va a viajar, incluso conocer previamente los centros sanitarios del país de destino. Además, en la actualidad, cobra mayor valor viajar con unas coberturas amplias y adecuadas sobre la prima del seguro”.



A continuación, la Dra. Susana de la Fuente, responsable médica de Iris Global, mostró la foto de la situación actual de la pandemia, destacando que, “si bien la amenaza sigue existiendo, el escenario es diferente al de etapas anteriores. El número de casos indican que poco a poco

estamos evolucionando hacia el modo epidemia y saliendo del modo pandemia gracias a la vacunación y a los tratamientos antivirales que se están aplicando". Para los próximos dos o tres años se espera un patrón estable y repetitivo con evolución de variantes, más transmisibles, pero menos letales. De ahí la importancia de actualizar las vacunas y los tratamientos antivirales ya que seguiremos conviviendo con el virus y es importante normalizar la situación.

La última intervención corrió a cargo de Zsuzsanna Bodo, responsable de asistencia en viaje de Iris Global, quien destacó cómo la aseguradora ha debido adaptar los procedimientos de manera flexible y ágil como consecuencia de los cambios en las regulaciones constantes de los países durante la pandemia. Bodo, expuso las situaciones complejas que maneja el equipo de asistencia en viaje en el día a día mediante la explicación de un caso real donde se puso de manifiesto que cada caso requiere un enfoque y análisis diferente, además de la experiencia de los coordinadores de asistencia en la atención al cliente en entornos muy inestables y estresantes.

Sobre Iris Global

Iris Global es una marca de soluciones globales de asistencia que aglutina toda la experiencia asistencial de Grupo Santalucía. Se crea así una marca sobre la que se desarrolla un amplio porfolio de Seguros y Servicios dando lugar a la plataforma número 1 en soluciones globales de asistencia en España en las áreas de Viaje, Defensa Jurídica, Salud, Hogar, Contact Center BPO y Decesos.

El equipo de Iris Global lo componen más de 1.300 empleados en todo el país y una red de más de 15.000 colaboradores.

Para la prestación de asistencia en viaje internacional, Iris Global, dispone de una Central de Asistencia propia y operativa 24h/7d formada por un equipo altamente cualificado de profesionales sanitarios y una red de proveedores sanitarios internacionales que garantizan la cobertura integral a nivel mundial con los más altos estándares de calidad.

Más información: www.irisglobal.es

Contacto Iris Global

Natalia Beloso

natalia.beloso@mail.irisglobal.es

Agencia Prensa: Art Marketing

Leire Navaridas

leire@artmarketing.es | 633 105 107

Beatriz de Andrés

beatriz@artmarketing.es | 629 471 462