

## La app de Divina Seguros, reconocida como una de las mejores aplicaciones del sector asegurador

- La compañía ha quedado, junto a otras entidades, como primera clasificada en la categoría Mejor APP del Ranking de Presencia Online de Entidades Aseguradoras



**Valencia, 27 de julio de 2021.-** La aplicación para dispositivos móviles de [Divina Seguros](#) ha sido reconocida como una de las mejores aplicaciones del sector seguros, según el Ranking de Presencia Online de Entidades Aseguradoras del primer semestre de 2021 que elabora Innovación Aseguradora. La compañía ha quedado, junto a otras entidades, en la primera posición de la categoría Mejor APP.

Además, en el ranking general, Divina Seguros sube nueve puntos respecto al informe publicado en el segundo semestre de 2020.

“Es una verdadera satisfacción obtener este reconocimiento que evidencia nuestro esfuerzo y pone de manifiesto todo el trabajo que estamos desarrollando para ofrecer a nuestros asegurados una herramienta que dé respuesta a todas sus necesidades”, destaca Armando Nieto, presidente de Divina Seguros.

La entidad lleva años trabajando en un proceso de transformación digital para mejorar la comunicación con los asegurados y ser más eficientes y eficaces en el servicio. Por esta razón, actualiza periódicamente su aplicación con el objetivo de seguir mejorando su usabilidad. Así, se han reorganizado los contenidos del menú, se ha ampliado la información de los seguros de la compañía y se ha creado una herramienta de tarificación para que los clientes puedan calcular la tarifa de cualquier producto de la compañía.

Además, en junio de 2020, se incorporó el servicio de telemedicina, que ha tenido una excelente acogida en este primer año, y que facilita el contacto con una selección de los especialistas más

destacados del cuadro médico para que los asegurados puedan plantear sus consultas de una manera cómoda, sencilla e inmediata sin salir de casa, mediante chat o videollamada.

[Divina Seguros](#) es una compañía aseguradora que cuenta con más de 80 oficinas distribuidas por todo el país y más de medio millón de asegurados a los que presta servicio en todo tipo de seguros que garantizan las necesidades básicas de la unidad familiar.