

MEMORIA SOCIAL DEL SEGURO 2024



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
El valor social del seguro	6
LA RED DE PROTECCIÓN DEL SEGURO	7
LOS CLIENTES	11
UN SERVICIO CONSTANTE Y SATISFACTORIO	14
EDUCACIÓN FINANCIERA Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL	16
DISTRIBUIDORES Y REPARADORES	19
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR ASEGURADOR	23
Protegiendo a la sociedad frente a los fenómenos naturales y cuidando del medio ambiente	26
DANA DE OCTUBRE DE 2024	27
PROTECCIÓN FRENTE A LOS EVENTOS CLIMÁTICOS	32
ALIADO DEL CAMPO FRENTE AL CLIMA	38
PROTEGIENDO LA MOVILIDAD	41
EL SEGURO COMO INVERSOR INSTITUCIONAL A LARGO PLAZO	45
Cuidando de las personas y el patrimonio	48
GESTIÓN DEL AHORRO	49
PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO	51
TRANQUILIDAD EN CADA VIAJE, CERCA O LEJOS DE CASA	54
CUIDADO Y TRANQUILIDAD PARA LAS MASCOTAS	57
AL CUIDADO DE LA SALUD DE LAS PERSONAS	59
PROTECCIÓN PARA LOS SERES QUERIDOS	65
PROTEGIENDO LOS INMUEBLES	69
APOYANDO A LAS EMPRESAS	72
EL SEGURO, COMPROMETIDO CON EL EMPLEO DE CALIDAD	74
IMPULSANDO LA PARIDAD	78
PROMOVIENDO LA FORMACIÓN	83
INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA	85
Transparencia y gobernanza en el seguro	88
LA CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA DE LAS ASEGURADORAS	89
LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA, UNA GARANTÍA PARA EL CLIENTE	91



**El seguro trabaja
constantemente para
los demás. Es la red de
seguridad de familias,
empresas e instituciones**

INTRODUCCIÓN

Querido lector:

La vida son proyectos, propuestas, metas... El seguro es esa institución que te acompaña a lo largo del camino, protege lo conseguido y permite reponerte si cualquier cosa no sale como habías planeado. Te aporta certeza en el día a día.

Aunque muchas veces no lo veamos, el seguro está detrás de miles de situaciones cotidianas: cuida de nuestra salud y nuestra vida, protege nuestras casas, nuestros vehículos, nuestros negocios y nuestros ahorros. Acompaña tanto a familias como a empresas, en las grandes ciudades y también en los pueblos, gracias a una extensa red de más de 75.000 puntos de atención repartidos por toda España.

En esta Memoria Social te contamos cómo, a lo largo de 2024, el seguro ha estado ahí en 182 millones de ocasiones prestando un servicio cuando alguien lo ha necesitado. También cómo reaccionó con rapidez y eficacia tras los últimos eventos climáticos. En especial, las graves inundaciones que afectaron a Valencia y otras zonas del país, en uno de los peores desastres naturales de nuestra historia reciente.

El seguro también se preocupa por entender y acompañar a todas las personas, desde los jóvenes que empiezan a planificar su futuro, hasta los mayores que buscan seguridad en su etapa de jubilación. Además, gestiona el ahorro de millones de personas, invirtiendo de forma responsable para impulsar el desarrollo económico de Europa.

El papel del seguro va más lejos de lo que habitualmente imaginamos. Su capacidad de adaptación le permite anticiparse a los nuevos retos que plantea una sociedad en constante transformación: el envejecimiento de la población, los riesgos derivados del cambio climático, las nuevas formas de movilidad, los cambios en los modelos de trabajo o los desafíos tecnológicos. A través de la innovación constante, el sector trabaja para diseñar soluciones que respondan a las necesidades emergentes de personas, empresas e instituciones, ofreciendo coberturas cada vez más personalizadas, accesibles y eficientes.

Más allá de su función de protección, estas páginas también ofrecen una visión de otras facetas del seguro: genera empleo estable de calidad, apuesta por la igualdad de oportunidades y está comprometido con la innovación. Todo ello bajo principios de transparencia, solvencia y buena gestión, que garantizan su contribución al bienestar de la sociedad.

Todo esto es el seguro: protección, apoyo, empleo, innovación y compromiso. Esta es su red de confianza. Este es su valor social.

El seguro se adapta a los grandes retos: envejecimiento demográfico, cambio climático, nueva movilidad, transformación tecnológica...

EL VALOR SOCIAL DEL SEGURO



La red de protección del seguro

La protección está en todas partes, cuida de las familias, del patrimonio, de las empresas y de las instituciones. El seguro tiene presencia por todo el país, tanto en la España urbana como la rural. Los capitales asegurados equivalen a 12,4 veces el PIB. A estos importes hay que sumar la protección que el seguro de salud otorga a 12,6 millones de personas, que no tienen capitales asegurados predeterminados pero que se plasman en todo tipo de prestaciones sanitarias que reciben los pacientes. También merece la pena destacar las protecciones que ofrece el seguro –y que no se incluyen en estos cálculos– en materias como la responsabilidad civil, el transporte de mercancías, las pérdidas pecuniarias, la defensa jurídica, la asistencia en viaje o las transacciones comerciales a través de las pólizas de crédito y de caución.

LA RED DE PROTECCIÓN DEL SEGURO

VIVIENDAS

4.861.939 M€

Capitales asegurados

OFICINAS

132.135 M€

Capitales asegurados

COMERCIOS

784.053 M€

Capitales asegurados

INDUSTRIAS Y OBRA CIVIL

1.402.243 M€

Capitales asegurados

VIDA Y ACCIDENTES

10.712.137 M€

Capitales asegurados

DECESOS

95.746 M€

Capitales asegurados

AUTOMÓVILES*

111.824 M€

Capitales asegurados

(*) En el seguro del automóvil, además, los 34 millones de vehículos asegurados cuentan con un capital asegurado de responsabilidad civil de 70 M por siniestro para daños personales, con independencia del número de víctimas, y de 15 M por siniestro para daños materiales.

TOTAL

18,1 B€

Capitales asegurados

12,4

veces el PIB



Datos 2023.

Fuente: Elaboración propia.

EL SEGURO FORMA PARTE DE TU VIDA

El seguro protege a la sociedad. Está presente en todas las facetas de la vida.



CAPITAL ASEGURADO MEDIO DE LAS VIVIENDAS EN ESPAÑA

Datos 2023



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Sistema de Declaración de Recargos (SIR).



Los clientes

El seguro forma parte del día a día de las personas. Se ocupa de gestionar sus ahorros a largo plazo, cuida de su salud, protege su patrimonio y les atiende en todo tipo de situaciones. Cada año, las aseguradoras resuelven millones de incidentes de los clientes.

EL SEGURO Y LOS JÓVENES

El seguro abarca todas las facetas de la vida. Por eso, forma parte del día a día de las personas desde su juventud. Los seguros protegen a los jóvenes mientras estudian o practican deporte. Cuidan de su salud. También cubre sus dispositivos, desde el móvil hasta el ordenador, pasando por la videoconsola. La movilidad es otro ámbito donde el seguro les presta servicio: está ahí cuando se desplazan en automóvil, moto, patinete o bicicleta. Y por supuesto, durante sus viajes.

EL SEGURO CUBRE SUS NECESIDADES DE PROTECCIÓN**

23,9%

jóvenes tiene un móvil asegurado

22,3%

ha estado cubierto por un seguro de viaje en el último año

17,8%

realiza deporte federado y, por lo tanto, tiene seguro deportivo

4,1%

tiene patinete y circula con seguro

1,3%

tiene bicicleta eléctrica se desplaza con seguro

AUTOMÓVILES*

Pertencen a jóvenes conductores:

1 M

de turismos

334.600

motos, ciclomotores y scooters

SALUD*

2 M

de jóvenes asegurados

(*) Franja de edad: De 16 a 30 años.

(**) Metodología: Encuesta online a 1.800 entrevistas a jóvenes de entre 16 y 30 años repartidos por toda España.



AL CUIDADO DE LAS PERSONAS MAYORES

El seguro cuida de los mayores de muchas formas.



AUTOMÓVIL

6,5 M

de personas mayores de 65 años tienen póliza de automóvil



DECESOS

5,7 M

asegurados de más de 65 años



SALUD

1,7 M

asegurados de más de 65 años



VIDA

0,9 M

asegurados de 65 años y más



2,7 M

de personas mayores de 65 años con algún **SEGURO DE AHORRO**



Un servicio constante y satisfactorio

El seguro resuelve cada año 182 millones de percances. Son sucesos de todo tipo que afectan a sus clientes. A través de sus servicios, contribuye a que las personas continúen su día a día con normalidad. Superando las vicisitudes que se producen en la vida. Asentando el progreso y el bienestar de todos.

PERCANCES RESUELTOS POR EL SEGURO

Datos 2023

4,9 M

VEHÍCULOS REPARADOS POR EL SEGURO DE AUTOMÓVIL

3,8 M

ATENCIÓNES DE ASISTENCIA A VEHÍCULOS POR EL SEGURO DE AUTOMÓVIL

232.438

VÍCTIMAS DE TRÁFICO ATENDIDAS POR EL SEGURO DEL AUTOMÓVIL

23.697 M€

PRESTACIONES PAGADAS POR EL SEGURO DE VIDA AHORRO

10 M

PERCANCES EN HOGARES Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS

2 M

PERCANCES ATENDIDOS POR EL SEGURO EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL

62,1 M

VISITAS AL MÉDICO ESPECIALISTA ATENDIDAS POR EL SEGURO DE SALUD

66.000

FALLECIMIENTOS INDEMNIZADOS POR EL SEGURO DE VIDA

109 M

OTROS ACTOS MÉDICOS ATENDIDOS POR EL SEGURO DE SALUD

279.135

SEPELIOS ATENDIDOS POR EL SEGURO DE DECESOS

182 M

de percances atendidos por el seguro

Educación financiera y capacitación profesional

El sector asegurador considera fundamental que los ciudadanos dispongan de educación financiera. Por eso promueve iniciativas de divulgación de la cultura aseguradora. Además, la industria del seguro impulsa la capacitación y la empleabilidad de los jóvenes a través de la FP Dual especializada en seguros.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL EN SEGUROS

Curso escolar 2024-2025



FP
DUAL

4

COMUNIDADES AUTÓNOMAS

(Andalucía, Cataluña, Comunidad de Madrid
y Comunidad Valenciana)

12

**INSTITUTOS DE
FORMACIÓN PROFESIONAL**

179

ALUMNOS

de primer curso acaban de
empezar sus prácticas

551

ALUMNOS MATRICULADOS

(1º y 2º curso)

420

ALUMNOS GRADUADOS*

en FP Dual seguros desde el inicio
del programa, en 2017

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 'EL RIESGO Y YO'

Curso escolar 2023-2024



2.771

ALUMNOS
de entre 15 y 17 años

188

VOLUNTARIOS

34

LOCALIDADES

65

**CENTROS
EDUCATIVOS**

121

**PROGRAMAS
IMPARTIDOS**

42

ASEGURADORAS

Fuente: Fundación Junior Achievement Spain y elaboración propia.

DIFUSIÓN DE LA CULTURA ASEGURADORA A TRAVÉS DE ESTAMOS SEGUROS

Datos 2024



**USUARIOS
ÚNICOS**

243.817

VISITAS

278.224

FACEBOOK

14.981

seguidores

LINKEDIN

9.766

seguidores

X

6.539

seguidores

INSTAGRAM

737

seguidores

Fuente: Elaboración propia.

Distribuidores y reparadores

Las aseguradoras son capaces de atender a las personas en toda España gracias a su amplísima red de distribuidores y prestadores de servicios. El seguro es, de hecho, la mayor plataforma de servicios del país. Genera trabajo en las zonas urbanas y en las rurales por igual y, al hacerlo, favorece la cohesión.

EMPLEO GENERADO ENTRE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS

TALLERES

161.278

puestos de trabajo equivalentes*



SERVICIOS MÉDICOS

358.321

puestos de trabajo equivalentes*

REPARADORES

74.400

puestos de trabajo equivalentes*



SERVICIOS FUNERARIOS

39.209

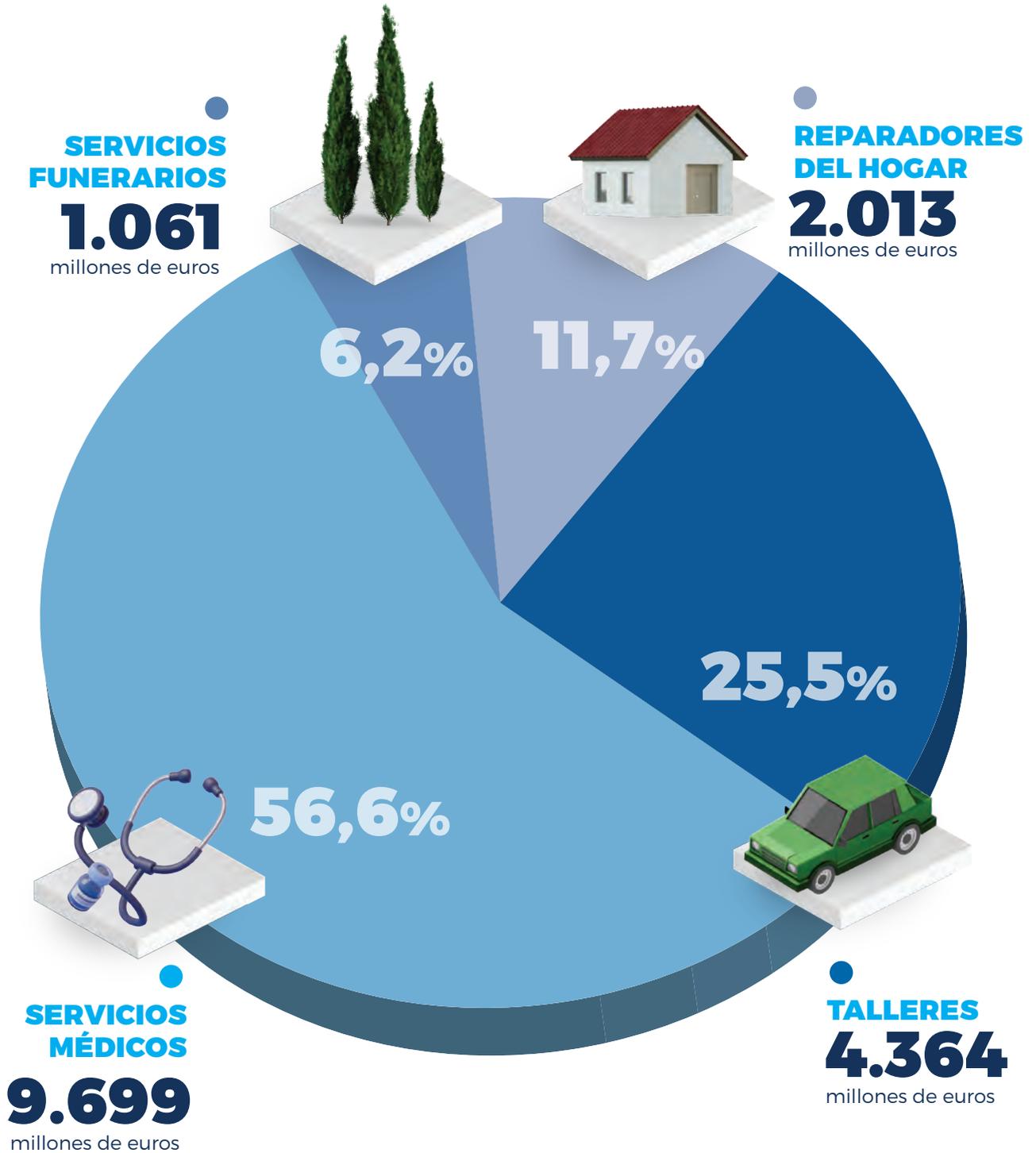
puestos de trabajo equivalentes*

(*) Ejercicio teórico resultante de dividir los pagos realizados a los distintos proveedores entre el salario medio en España.

Fuente: Elaboración propia.

PAGOS REALIZADOS A PROVEEDORES

El seguro genera una actividad constante para proveedores de todo tipo. Además, destaca por su agilidad en el pago de los servicios recibidos.



Fuente: Elaboración propia.

Datos 2024.

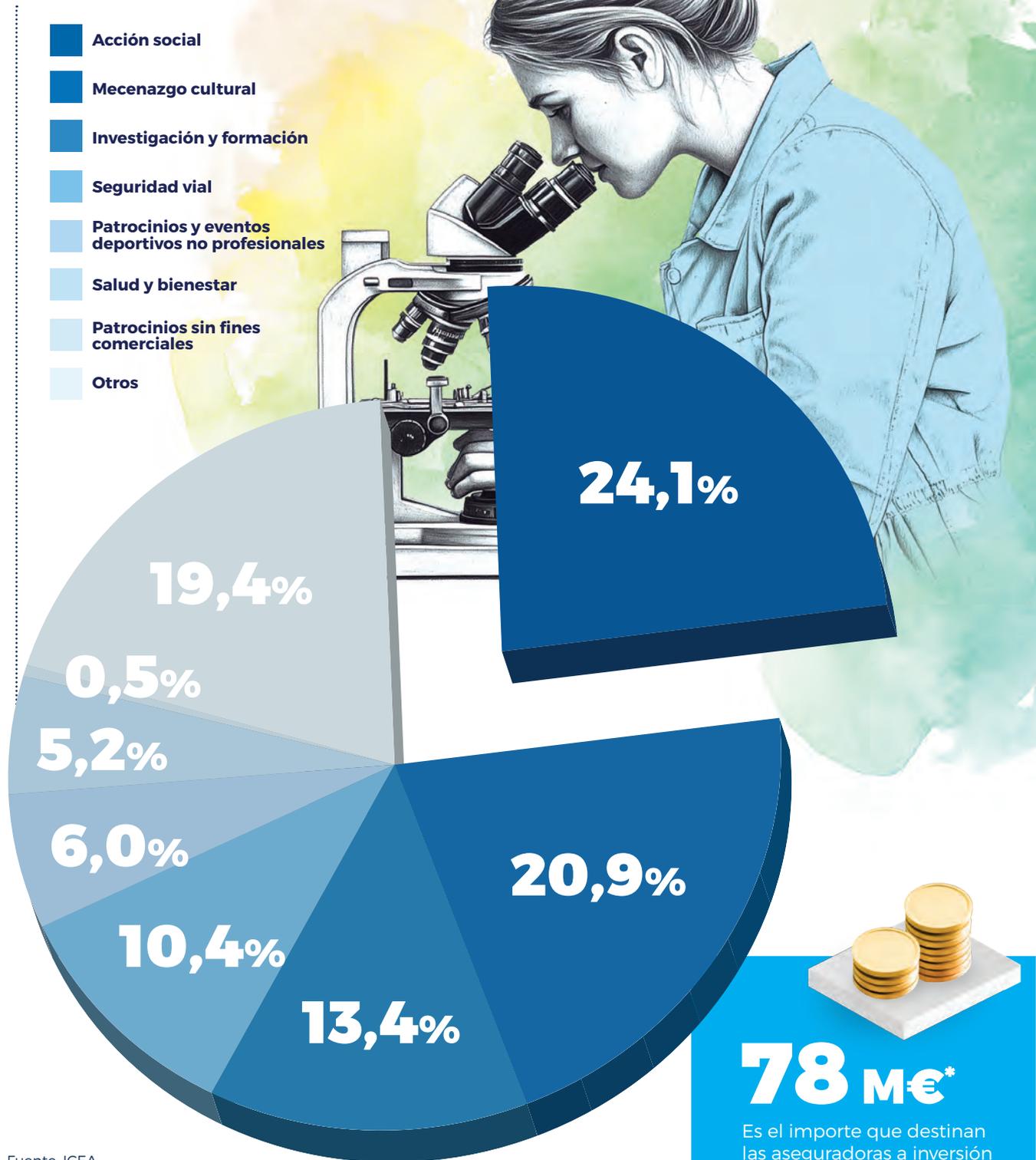
La responsabilidad social en el sector asegurador

Las aseguradoras, bien directamente o a través de sus fundaciones, desarrollan una importante labor social y de apoyo al mecenazgo cultural, la investigación, la protección del medio ambiente, la seguridad vial o la promoción de la salud. Las entidades destinaron más de 78 millones* de euros a fines de esta naturaleza.

(*) Esta cifra incluye los recursos destinados por Ofesauto a financiar proyectos sociales.

INVERSIÓN SOCIAL DEL SECTOR ASEGURADOR, EN %

Datos 2024



78 M€*

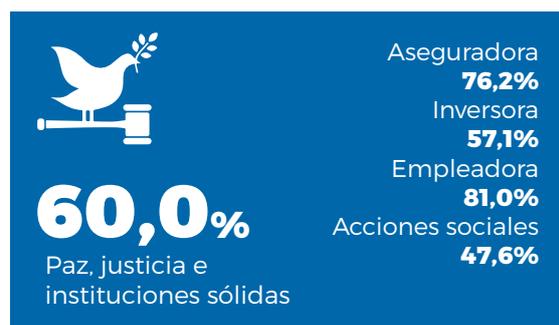
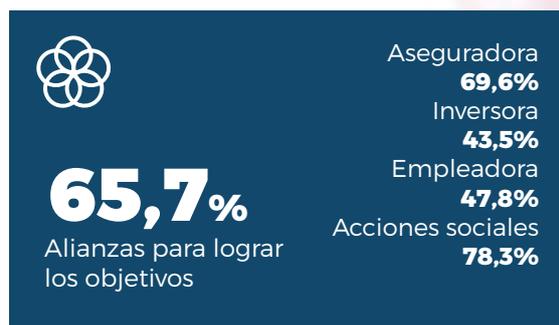
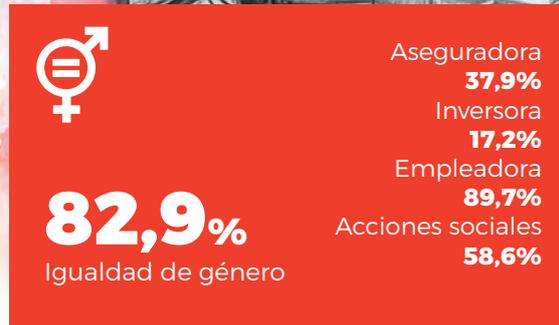
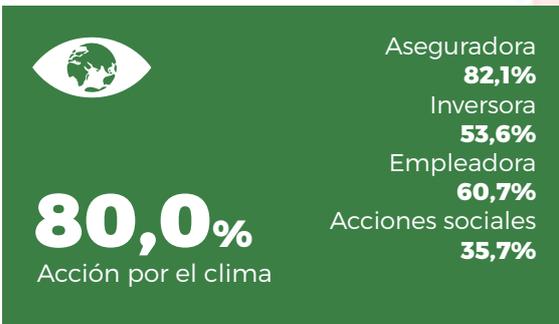
Es el importe que destinan las aseguradoras a inversión social

(*) Esta cifra incluye los recursos destinados por Ofesauto a financiar proyectos sociales.

Fuente: ICEA.

OBJETIVOS DE LA 'AGENDA 2030' EN LOS QUE MÁS TRABAJA EL SECTOR ASEGURADOR

Datos 2024 (*)



(*) Entidades con compromiso de trabajo concreto (%).

Fuente: ICEA.

PROTEGIENDO A LA SOCIEDAD FRENTE A LOS FENÓMENOS NATURALES Y CUIDANDO DEL MEDIO AMBIENTE



DANA de octubre de 2024

La DANA de Valencia ha constituido el mayor desafío que ha afrontado la industria aseguradora española en los últimos años por la magnitud de los daños producidos. La mayor parte de los desperfectos se produjo por efecto de las inundaciones y se encontraba, consecuentemente, cubierta por el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS). Con el objetivo de agilizar la gestión de los partes trasladados por los asegurados, el sector asegurador firmó un Memorando de colaboración público-privada con el Ministerio de Economía, Comercio y Empresa, así como un Procedimiento Operativo Especial (POE) con el CCS. Al acuerdo se han adherido 39 entidades que representan la práctica totalidad de las aseguradoras que operan en la provincia de Valencia. Estas aseguradoras han puesto a disposición del CCS su red de peritos y tramitadores con el fin de acelerar el pago de las indemnizaciones a los afectados.

Además, las aseguradoras han indemnizado daños a los bienes por lluvia, viento y granizo; y Agroseguro las pérdidas sufridas en el campo

MEDIOS DISPUESTOS POR EL SECTOR ASEGURADOR PARA ATENDER A LOS AFECTADOS POR LA DANA

Datos 2024

39

**ENTIDADES
ADHERIDAS AL POE**

4.270

REPARADORES

1.864

TRAMITADORES





2.369

**PERITOS Y GABINETES
PERICIALES**

45

CALL CENTERS

1.084

MEDIADORES

Fuente: Elaboración propia y Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia.

DAÑOS POR INUNDACIÓN

INDEMNIZACIONES DESEMBOLSADAS POR EL CONSORCIO A RAÍZ DE LA DANA DE VALENCIA DE 2024

El Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) estima los daños sobre bienes y personas asegurados causados por la DANA en 4.557 M€. A 11 de junio de 2025, el CCS había gestionado 238.353 expediente (96% de las solicitudes recibidas) y pagado un total de 201.706 solicitudes por un importe de 3.137 millones de euros.

Datos a 11 de junio de 2025.



EXPEDIENTES GESTIONADOS POR LAS ASEGURADORAS EN NOMBRE DEL CCS



Fuente: Consorcio de Compensación de Seguros.

(*) Colaboración posible gracias al Procedimiento Operativo Especial (POE) firmado entre el CCS y las aseguradoras el 13 de noviembre de 2024. El POE se aplica sólo a la provincia de Valencia. (**) Datos a 22 de mayo de 2025.



DAÑOS POR AGUA, VIENTO Y GRANIZO

SINIESTROS ATENDIDOS POR EL SEGURO PRIVADO EN LA DANA

AUTOMÓVILES

GRANIZO
9.493
SINIESTROS

VIENTO
405
SINIESTROS

24 M€

M. HOGARES Y COMUNIDADES

GRANIZO
8.732
SINIESTROS

LLUVIA
100.551
SINIESTROS

VIENTO
14.991
SINIESTROS

89 M€

M. COMERCIOS, INDUSTRIAS Y OTROS MULTIRRIESGOS

GRANIZO
6.192
SINIESTROS

LLUVIA
9.128
SINIESTROS

VIENTO
1.591
SINIESTROS

79 M€



AGROSEGURO

51.552

PARCELAS

53 M€

PAGOS

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Agroseguro.

ASEGURADORAS TOTAL

192 M€

GRANIZO **88 M€**

LLUVIA **86 M€**

VIENTO **18 M€**

Protección frente a los eventos climáticos

Los fenómenos de la naturaleza son cada vez más intensos, frecuentes y afectan a una extensión geográfica más amplia. Esto hace que sus consecuencias sean más dañinas para la sociedad. El seguro actúa como escudo de protección frente a estos sucesos. La colaboración público-privada es un modelo de éxito contrastado para hacer frente a los sucesos de origen climático.

Las aseguradoras se hacen cargo de las lluvias, las nevadas, las granizadas y los vientos hasta 120 km/h. El Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) atiende, por su parte, los daños causados por inundaciones y vientos de más de 120km/h.

REPARTO ESTIMADO DE LAS PRESTACIONES CLIMÁTICAS EN TODOS LOS RAMOS DEL SEGURO



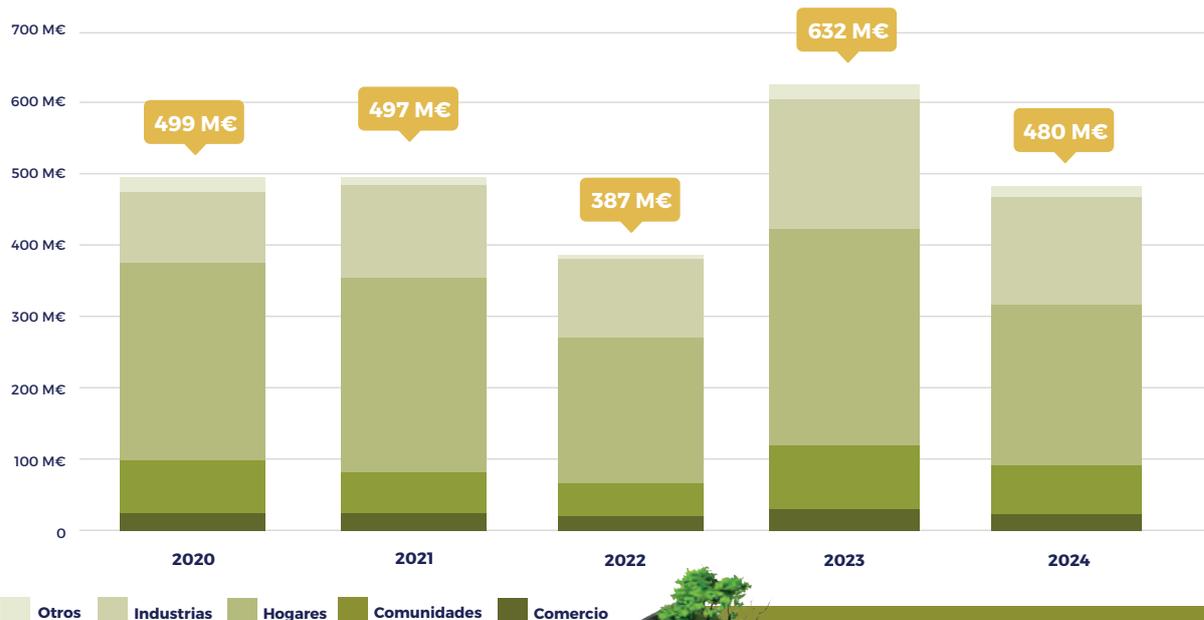
(*) Pagos de 2020 y 2021 sólo incluyen el ramo de multirriesgo. El resto de años se incluye multirriesgo y automóviles.

(**) Incluye pagos por la DANA de Valencia realizados hasta diciembre de 2024.

Fuente: Elaboración propia y Consorcio de Compensación de Seguros.



PAGOS DE LAS ASEGURADORAS POR PERCANCES METEOROLÓGICOS EN EL SEGURO MULTIRRIESGO*



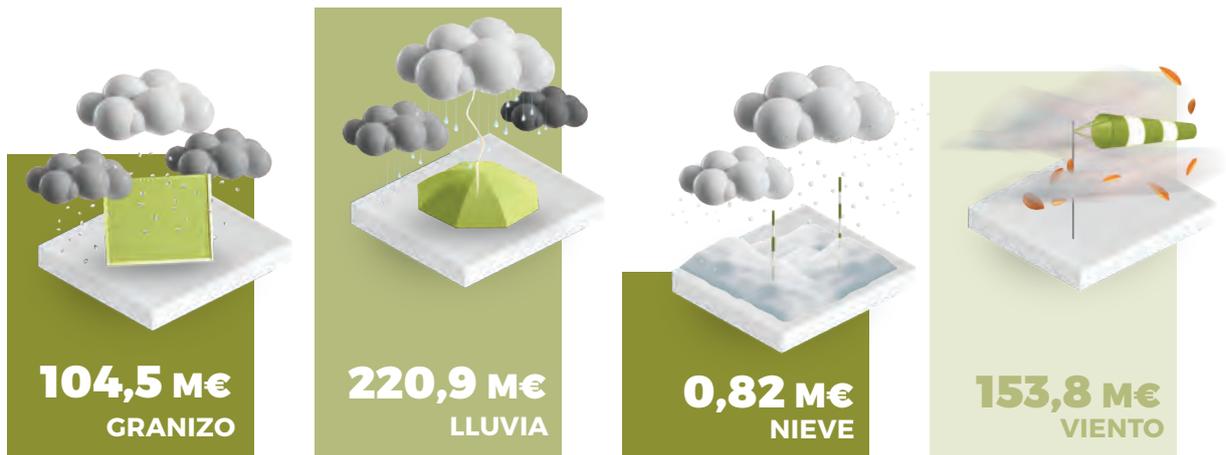
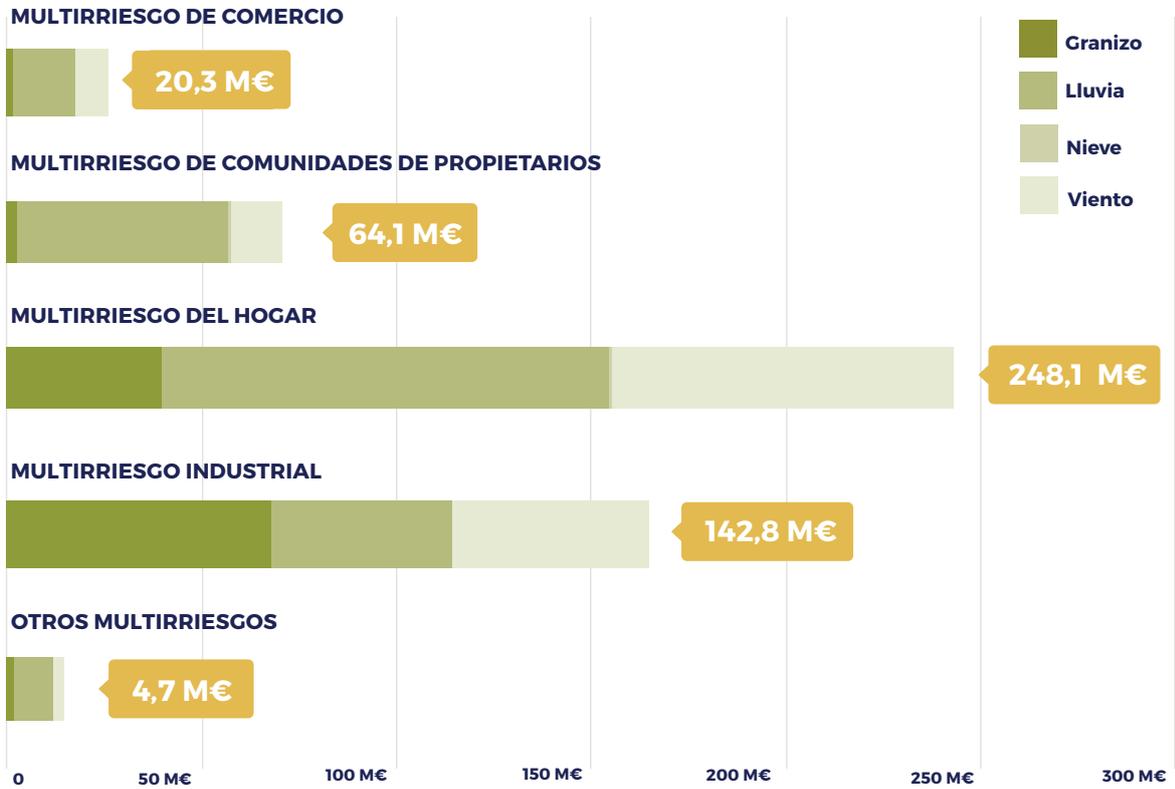
(*) Pagos realizados por estos fenómenos atmosféricos a cierre de abril de 2025.

Fuente: Elaboración propia con datos de la base de datos de siniestros meteorológicos.



2.495 M€
pago de las aseguradoras en cinco años por el clima en el ramo de multirriesgos

IMPORTE DE LOS PAGOS POR PERCANCES METEOROLÓGICOS EN EL SEGURO MULTIRRIESGO, POR MODALIDAD Y TIPO DE EVENTO, EN 2024*



Fuente: Elaboración propia con datos de la base de datos de siniestros meteorológicos.

(*) Pagos realizados por estos fenómenos atmosféricos a cierre de abril de 2025.

FENÓMENOS METEOROLÓGICOS DE MAYOR GRAVEDAD ATENDIDOS POR EL SEGURO MULTIRRIESGO

Período 2017-2024*



26 DE OCTUBRE A 4 DE NOVIEMBRE DE 2024

192 M€

DANA DE COMUNIDAD VALENCIANA, ANDALUCÍA, CATALUÑA, CASTILLA-LA MANCHA, BALEARES, ARAGÓN Y OTRAS ZONAS

6 DE JULIO DE 2023

158 M€

GRANIZADA EN EL NORTE

19 A 22 ENERO DE 2020

109 M€

BORRASCAS GAETAN, HORTENSE E IGNACIO

20, 21, 22 DE ENERO DE 2020

306 M€

BORRASCAS GLORIA

17 A 24 DE OCTUBRE DE 2023

96 M€

BORRASCAS ALINE Y BERNARD

ENERO DE 2021

235 M€

BORRASCAS FILOMENA Y POSTERIOR OLA DE FRÍO

5 DE FEBRERO DE 2017

73 M€

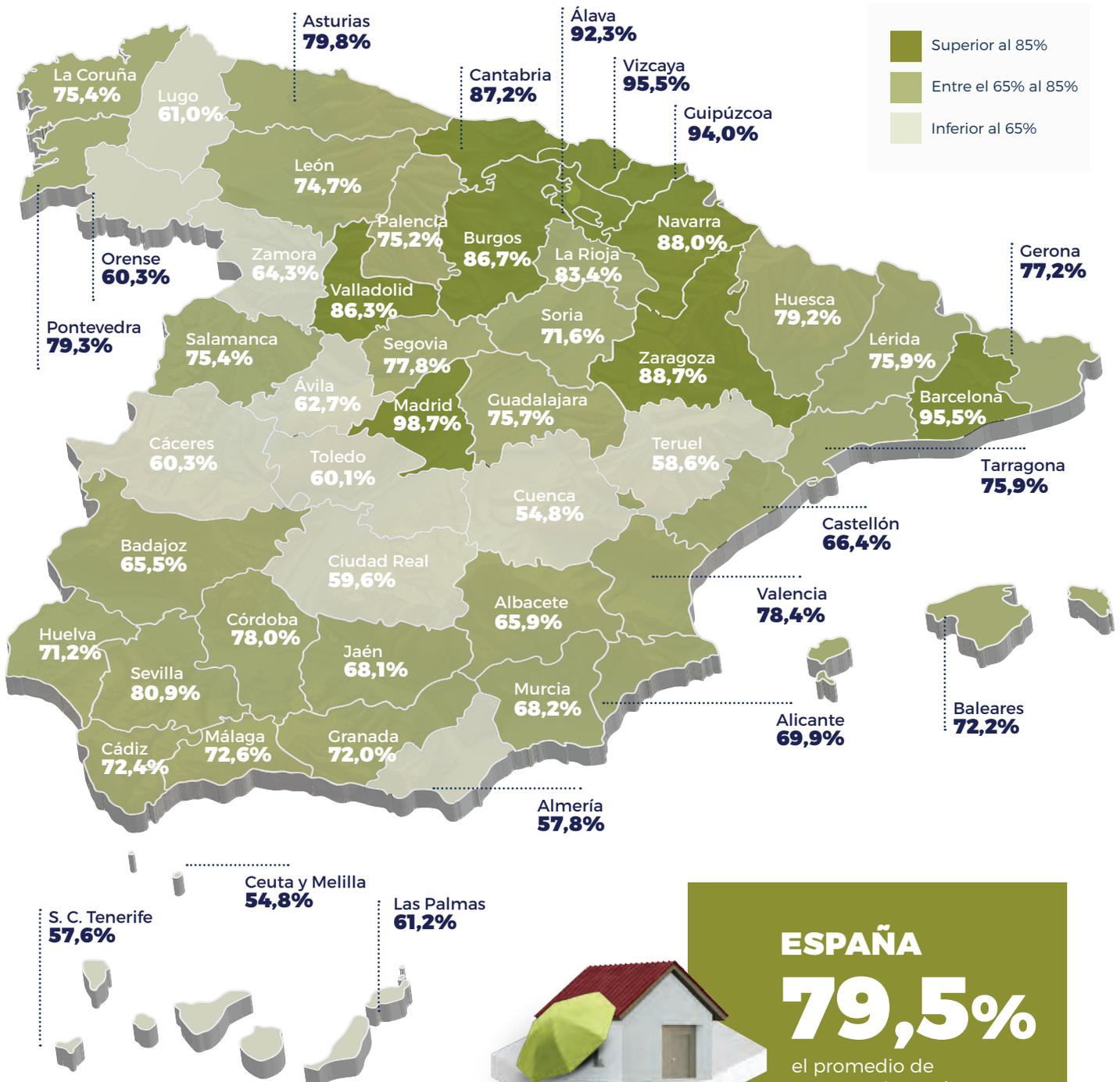
TORMENTA KURT

(*) Pagos realizados por estos fenómenos atmosféricos a cierre de abril de 2025.

Fuente: Elaboración propia con datos de la BD de siniestros meteorológicos.

ASEGURAMIENTO DE LAS VIVIENDAS EN ESPAÑA

Ocho de cada 10 familias en España cuentan con un seguro del hogar. No obstante, el elevado aseguramiento de la vivienda presenta variaciones territoriales importantes. Abordar la brecha de protección es esencial para promover la resiliencia de la sociedad a través de la salvaguarda de su patrimonio.

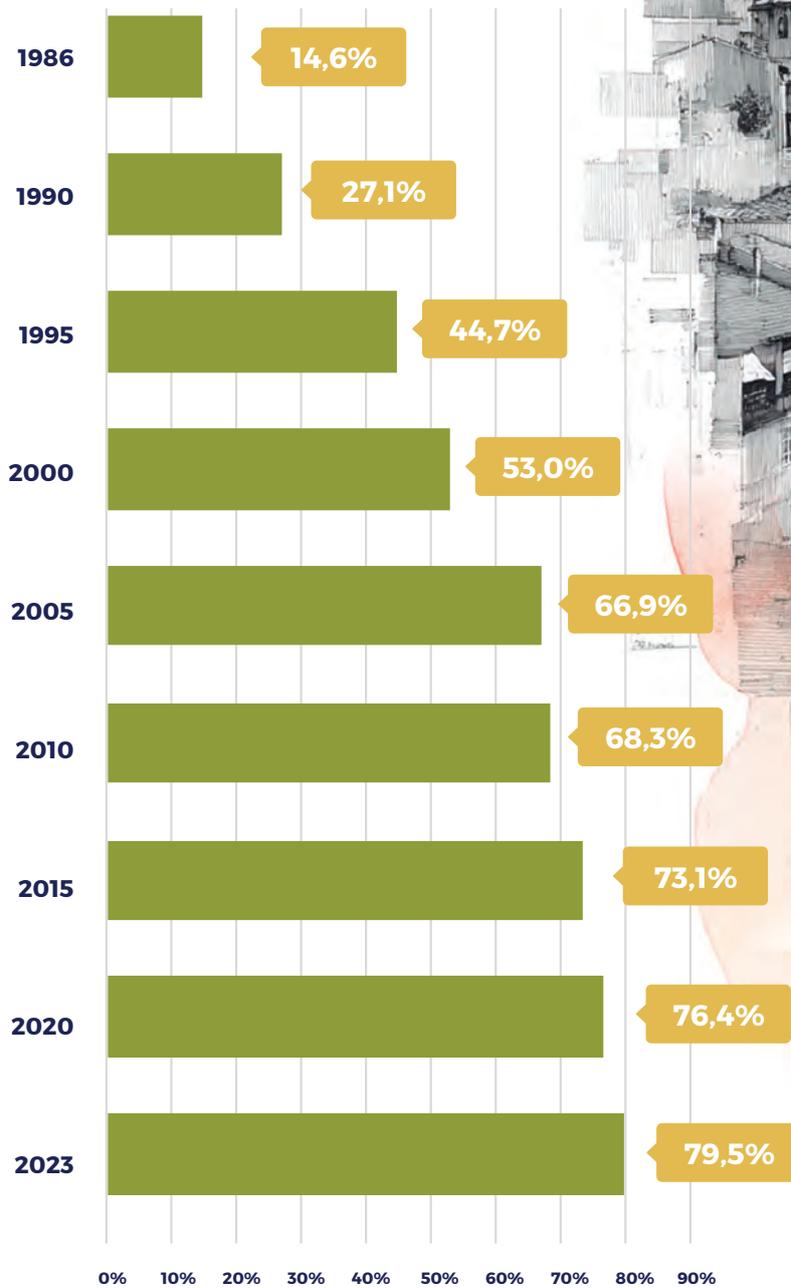


* Datos 2023

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Ministerio de Transportes, Movilidad Urbana y Sostenibilidad y de ICEA.

EVOLUCIÓN DEL ASEGURAMIENTO DE VIVIENDAS EN ESPAÑA

Datos 2023



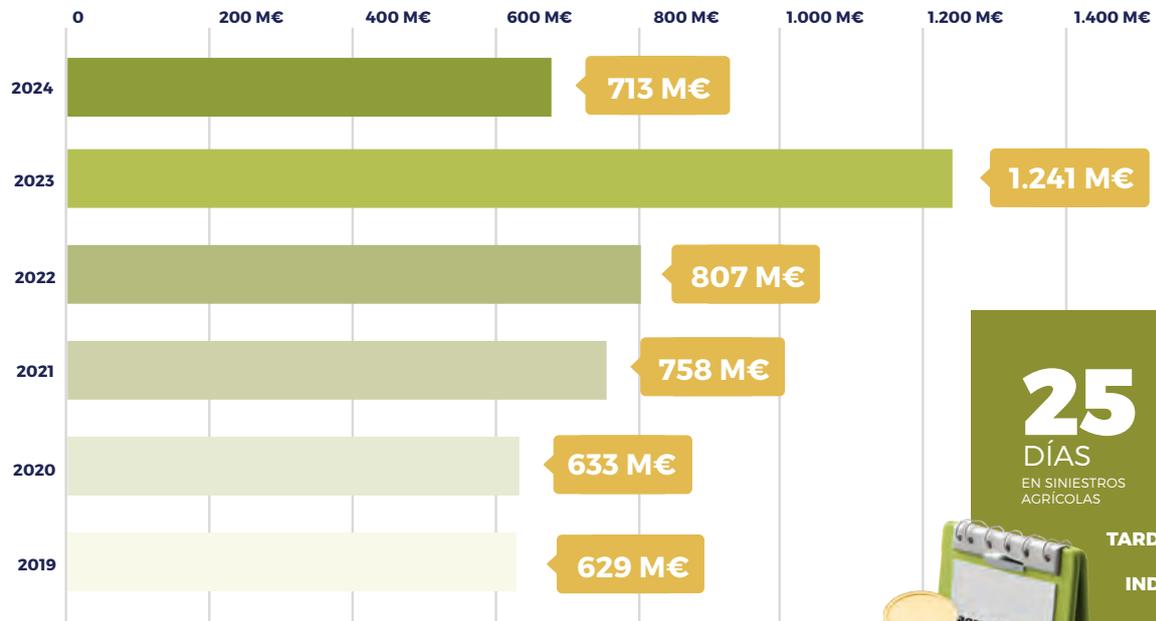
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ICEA y del Ministerio de Transportes, Movilidad Sostenible (MITMA).

Aliado del campo frente al clima

El seguro agrario es un aliado crucial del campo frente a la realidad climática actual. Al salvaguardar las cosechas y la actividad ganadera, las 16 entidades coaseguradoras que forman parte de Agroseguro participan en la estabilidad y futuro del medio rural.

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS DEL SEGURO AGRARIO*

Datos 2024



25 DÍAS
EN SINIESTROS AGRÍCOLAS

27 DÍAS
EN SINIESTROS PECUARIOS

TARDA AGROSEGURO EN PAGAR LAS INDEMNIZACIONES, DE MEDIA

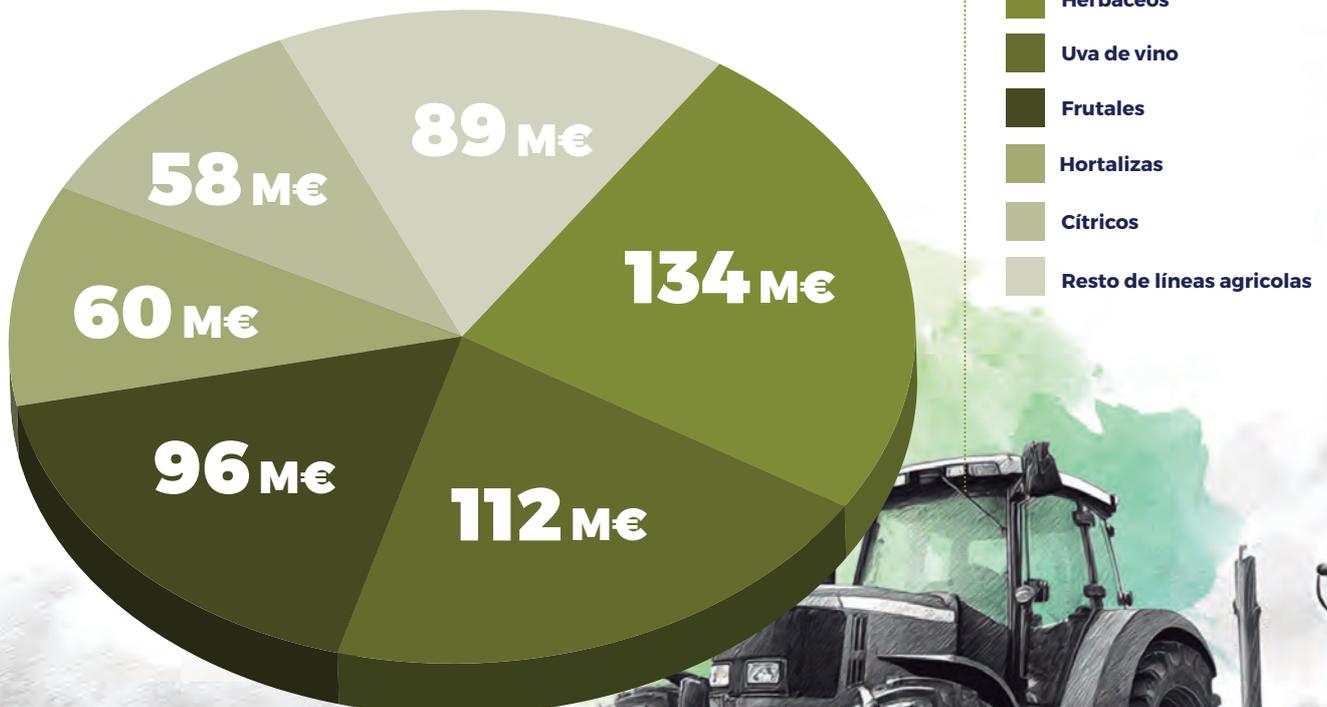


Fuente: Agroseguro.

(*) Incluye seguro pecuario.

SINIESTRALIDAD POR TIPO DE CULTIVO

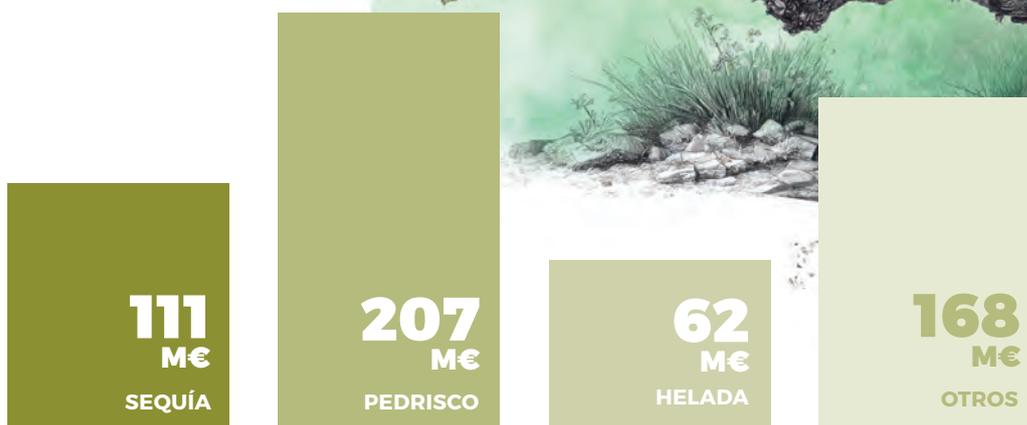
Datos 2024



Fuente: Agroseguro.

SINIESTRALIDAD POR TIPO DE EVENTO CLIMÁTICO*

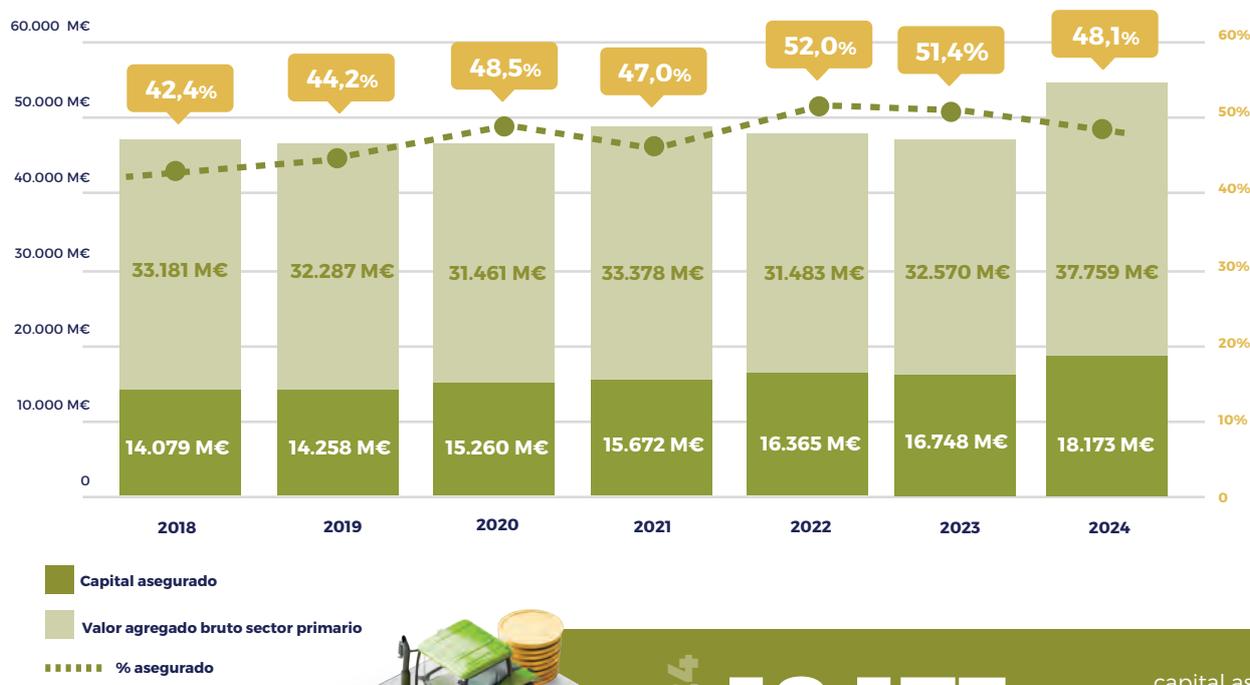
Datos 2024



Fuente: Agroseguro.

(*) No incluye seguros pecuarios, cuyo importe fue de 165 M € adicionales.

CAPITAL CUBIERTO POR EL SEGURO AGRARIO



2024

18.173 M€

capital asegurado por Agroseguro en el año 2024

MÁXIMO HISTÓRICO DE CAPITAL ASEGURADO POR 10º AÑO CONSECUTIVO.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Agroseguro e INE.

Protegiendo la movilidad

El seguro hace posible que la movilidad se desarrolle con garantías para todos: conductores, ciclistas, transeúntes... Las aseguradoras apoyan el despegue de formas de movilidad más respetuosas con el medio ambiente, como los vehículos eléctricos.

ANTIGÜEDAD MEDIA DEL PARQUE MÓVIL EN ESPAÑA

Datos 2023



Fuente: Tirea.

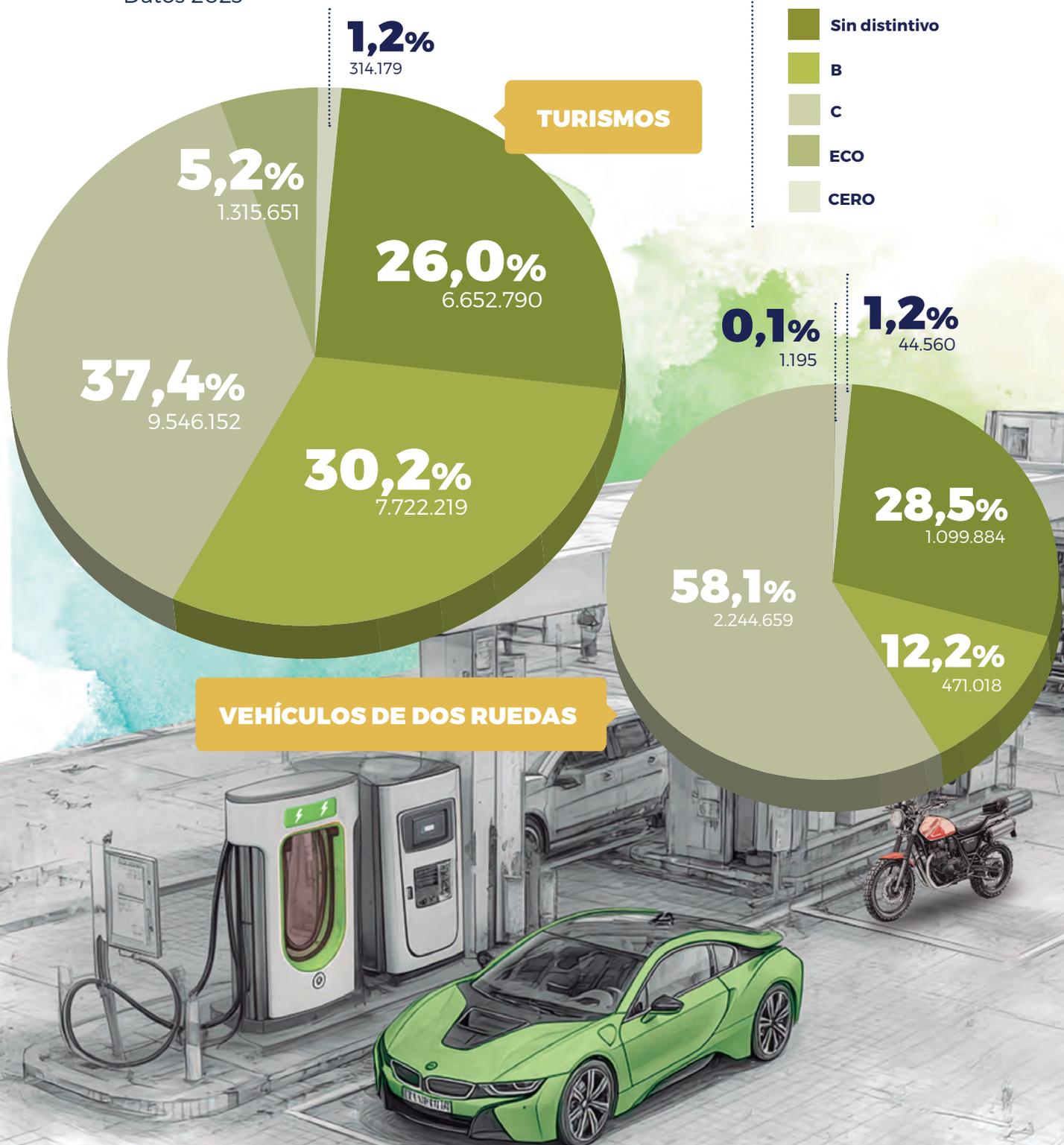


12+9
AÑOS MESES

es la edad media de un turismo en España

COMPOSICIÓN DEL PARQUE MÓVIL ESPAÑOL DE TURISMOS Y MOTOCICLETAS ASEGURADAS, POR TIPO DE DISTINTIVO MEDIOAMBIENTAL

Datos 2023



Fuente: Dirección General de Tráfico.

PROTECCION A VICTIMAS DE ACCIDENTES TRANSFRONTERIZOS

Ofesauto es el organismo oficial en España encargado de atender a víctimas de accidentes de tráfico entre vehículos de distintos países, ya sea por accidentes ocurridos en España o en el extranjero. Además, garantiza que la circulación entre España y países extracomunitarios esté debidamente asegurada a través de la gestión de los Certificados Internacionales de Seguro (CIS) y del Seguro de Frontera español (Sefron).



ACTIVIDAD DE OFESAUTO

4,8 M€

PAGADOS POR ACCIDENTES EN ESPAÑA CAUSADOS POR VEHÍCULOS EXTRANJEROS

18.158

SEGUROS DE FRONTERA EMITIDOS

3,3 M€

PAGADOS POR ACCIDENTES EN EL EXTRANJERO CAUSADOS POR VEHÍCULOS ESPAÑOLES

(*) El Certificado Internacional de Seguro (CIS), anteriormente conocido como carta verde, es el documento que acredita estar en posesión de un seguro obligatorio y es necesario para circular por determinados países. El CIS no es necesario en el Espacio Económico Europeo. Tampoco es necesario presentar el CIS en Reino Unido, en Andorra, Suiza (incluyendo Liechtenstein), Islandia o Noruega. Sí es necesario para viajar a otros países como Marruecos o Turquía.

(**) El Seguro de Frontera se emite en las fronteras españolas para que los vehículos extracomunitarios dispongan de la misma cobertura que los vehículos comunitarios.

El seguro como inversor institucional a largo plazo

El seguro es un inversor institucional de referencia. Destina recursos propios y de sus clientes a promover un desarrollo sostenible a largo plazo y beneficioso para todos.

VOCACIÓN POR EUROPA

El seguro maneja un volumen de inversiones que asciende a 360.316 millones de euros.

El 88% de este dinero se destina a la compra de activos ubicados en Europa.



2024

360.316 M€

es el volumen de las inversiones de las aseguradoras* de los que:

295.116 M€

inversiones del seguro

65.200 M€

patrimonio de los planes de pensiones gestionados por las entidades

(*) Datos a diciembre de 2024.

38%

inversiones del seguro
en deuda pública
española

23%

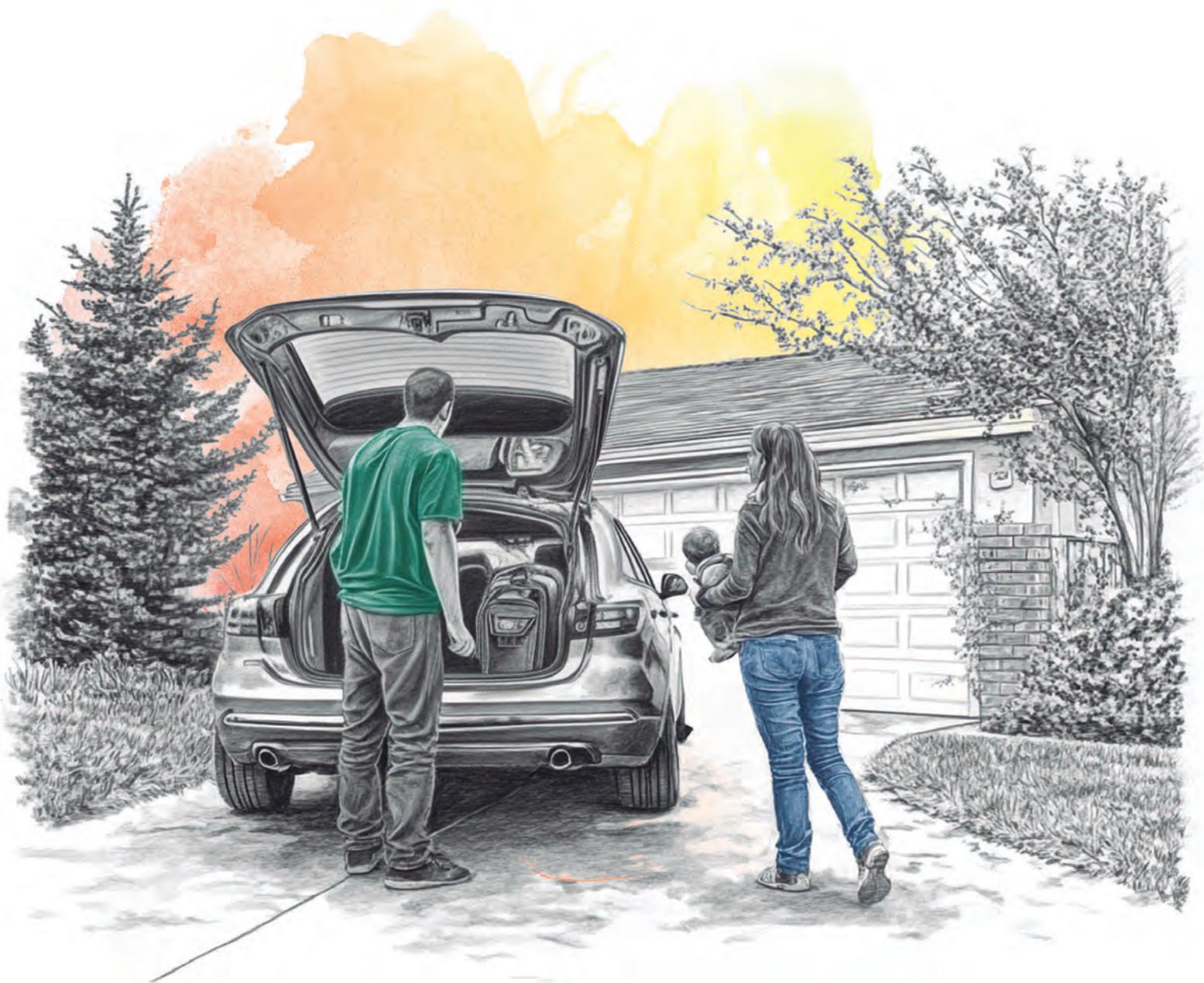
patrimonio de los planes
de pensiones gestionados
por aseguradoras
invertidos en deuda
pública española

88%

inversiones del seguro
español en la Unión
Europea



CUIDANDO DE LAS PERSONAS Y EL PATRIMONIO



Gestión del ahorro

Las aseguradoras son expertas en gestionar el ahorro para la jubilación. Disponen de productos de ahorros y de previsión social que se ajustan a las necesidades de todo tipo de personas. Su oferta abarca productos con garantía de tipo de interés, políticas de inversión ajustadas al perfil de riesgo de cada cliente, distintos niveles de liquidez e incentivos fiscales diversos, tanto en el momento de la aportación como en el de la prestación.

EL AHORRO PARA LA JUBILACIÓN Y EL LARGO PLAZO CONFIADO A LAS ASEGURADORAS

Datos 2024

	Ahorro gestionado	Participes/Asegurados
RENTAS VITALICIAS Y TEMPORALES	69.934 M€	1.646.147
PLANES DE PENSIONES	65.200 M€	5.126.611
AHORRO A PERCIBIR EN CAPITAL	43.693 M€	2.132.890
SEGUROS QUE INSTRUMENTAN COMPROMISOS POR PENSIONES	26.089 M€	778.608
SEGUROS UNIT LINKED	22.452 M€	1.375.600
PLANES INDIVIDUALES DE AHORRO SISTEMÁTICO (PIAS)	15.382 M€	1.502.473
PLANES DE PREVISIÓN ASEGURADOS	10.468 M€	727.476
OTROS SEGUROS COLECTIVOS	8.587 M€	413.956
SEGUROS INDIVIDUALES DE AHORRO A LARGO PLAZO (SIALP)	3.649 M€	314.892
TRANSFORMACIÓN DE PATRIMONIO EN RENTA VITALICIA	2.440 M€	26.208
PLANES DE PREVISIÓN SOCIAL EMPRESARIAL	447 M€	42.384
SEGUROS DE DEPENDENCIA	50 M€	95.573

Fuente: ICEA.

268.391 M€

el importe total de los ahorros para la jubilación

14,2 M

de personas que confían sus ahorros a las aseguradoras



Protección de las víctimas de accidentes de tráfico

España cuenta con un sistema de indemnización integral a las víctimas de accidentes de circulación, conocido como Baremo, de gran utilidad social. Este sistema busca la reparación de los daños personales sufridos por las víctimas de accidentes de tráfico y sus familias atendiendo a sus circunstancias personales, económicas y sociales.

EL SEGURO DEL AUTOMÓVIL, AL LADO DE LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Datos 2023*

232.438

VÍCTIMAS DE ACCIDENTE DE TRÁFICO

835

FALLECIMIENTOS INDEMNIZADOS



3.794

PERSONAS INDEMNIZADAS
PERJUDICADOS POR EL FALLECIMIENTO DE LA VÍCTIMA

227.809

LESIONADOS ATENDIDOS POR EL SEGURO

3.286 M€

INDEMNIZACIONES PAGADAS

(*) Datos correspondientes al 88,7% de la cuota de mercado del seguro del automóvil.

Fuente: Elaboración propia.



La atención sanitaria a las víctimas de accidentes de tráfico corre íntegramente a cargo de las aseguradoras. En 2024, se realizaron 3,1 millones de prestaciones sanitarias, con un coste de más de 464 millones de euros. Los pagos realizados por las entidades se distribuyeron a partes iguales entre la sanidad pública y la privada.

PRESTACIONES PAGADAS POR EL SEGURO DEL AUTOMÓVIL POR ATENCIONES SANITARIAS A VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Datos 2023



Fuente: Elaboración propia con datos de la base de datos CAS.

Tranquilidad en cada viaje, cerca o lejos de casa

El seguro protege a los viajeros en cada trayecto, sea cual sea su destino. Incluye coberturas médicas y asistencia ante imprevistos durante el viaje. Además, brinda protección en desplazamientos de ocio y trabajo, garantizando tranquilidad en cualquier situación.

VIAJEROS PROTEGIDOS: PÓLIZAS Y ASEGURADOS



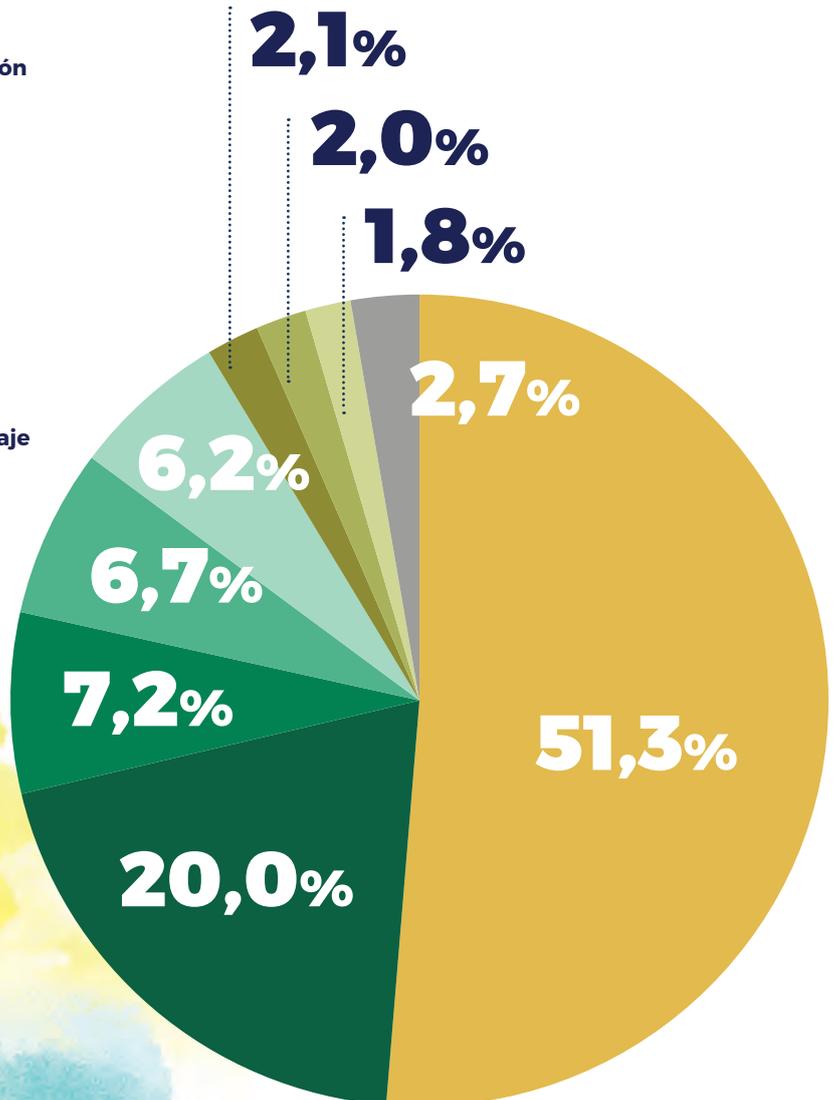
15 M de viajeros asegurados en 2024

Fuente: Elaboración propia.

PERCANCES ATENDIDOS POR EL SEGURO DE VIAJE, POR CAUSA

Datos 2023-2024

- Enfermedad u hospitalización
- Accidente
- Demora del viaje
- Anulación
- Provisión de información
- Cancelación
- Pérdida o extravío de equipaje
- Repatriación
- Otras causas

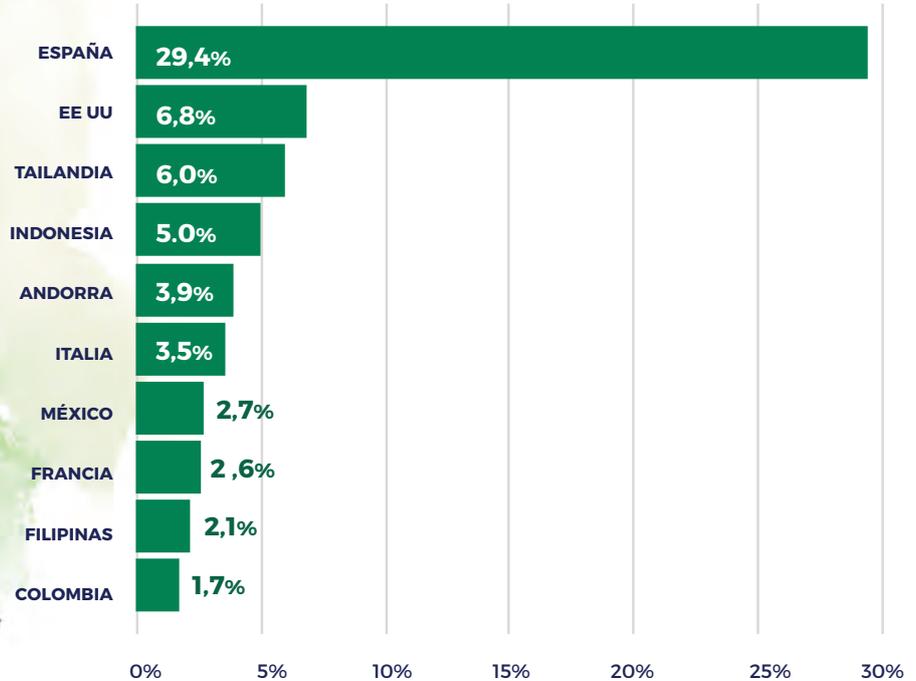


Fuente: Elaboración propia.



PERCANCES ATENDIDOS POR EL SEGURO DE VIAJE, POR LUGAR DE OCURRENCIA

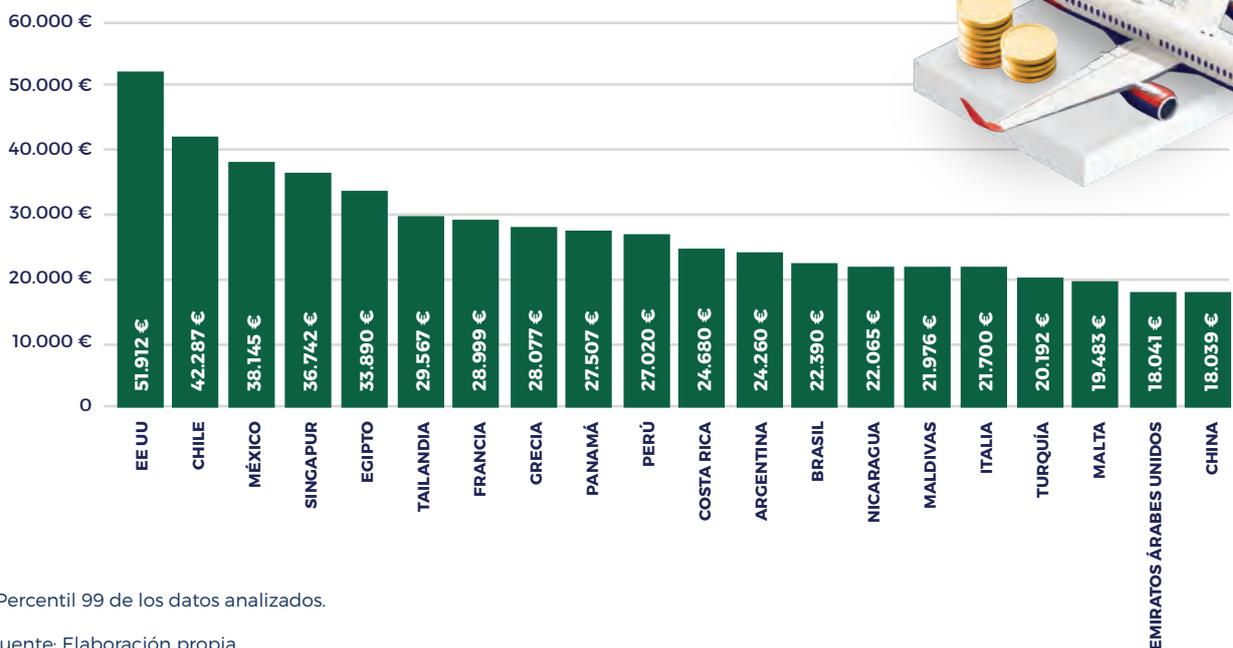
Datos 2023-2024



Fuente: Elaboración propia.

ASISTENCIAS SANITARIAS EXTREMAS ATENDIDAS POR EL SEGURO DE VIAJE, POR LUGAR DE OCURRENCIA

Datos 2023-2024*



* Percentil 99 de los datos analizados.

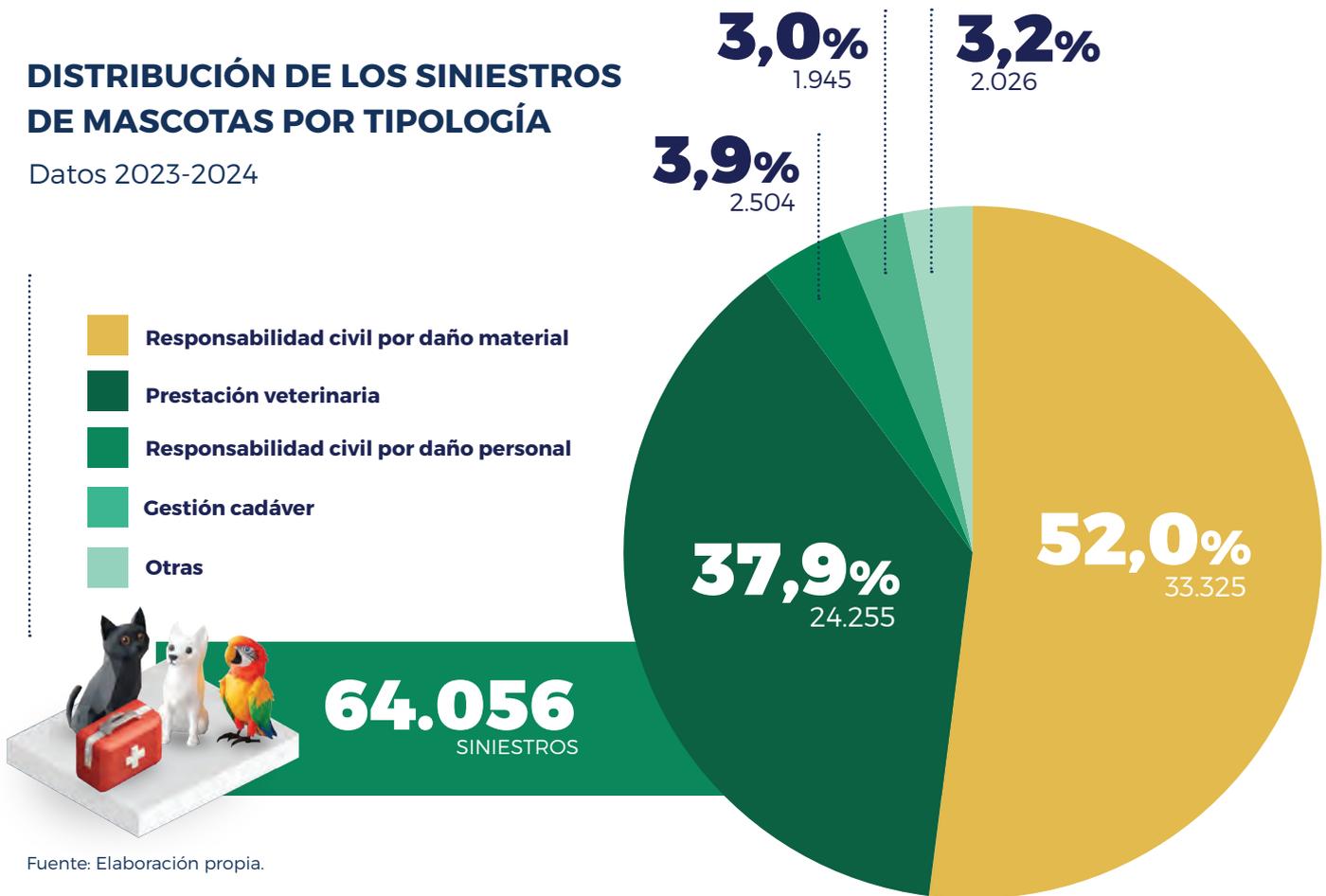
Fuente: Elaboración propia.

Cuidado y tranquilidad para las mascotas

El seguro protege a las mascotas en su día a día y en cualquier lugar. La responsabilidad civil cubre los daños a terceros, asegurando tranquilidad a los dueños. A su vez, la cobertura veterinaria garantiza atención médica cuando más se necesita.

DISTRIBUCIÓN DE LOS SINIESTROS DE MASCOTAS POR TIPOLOGÍA

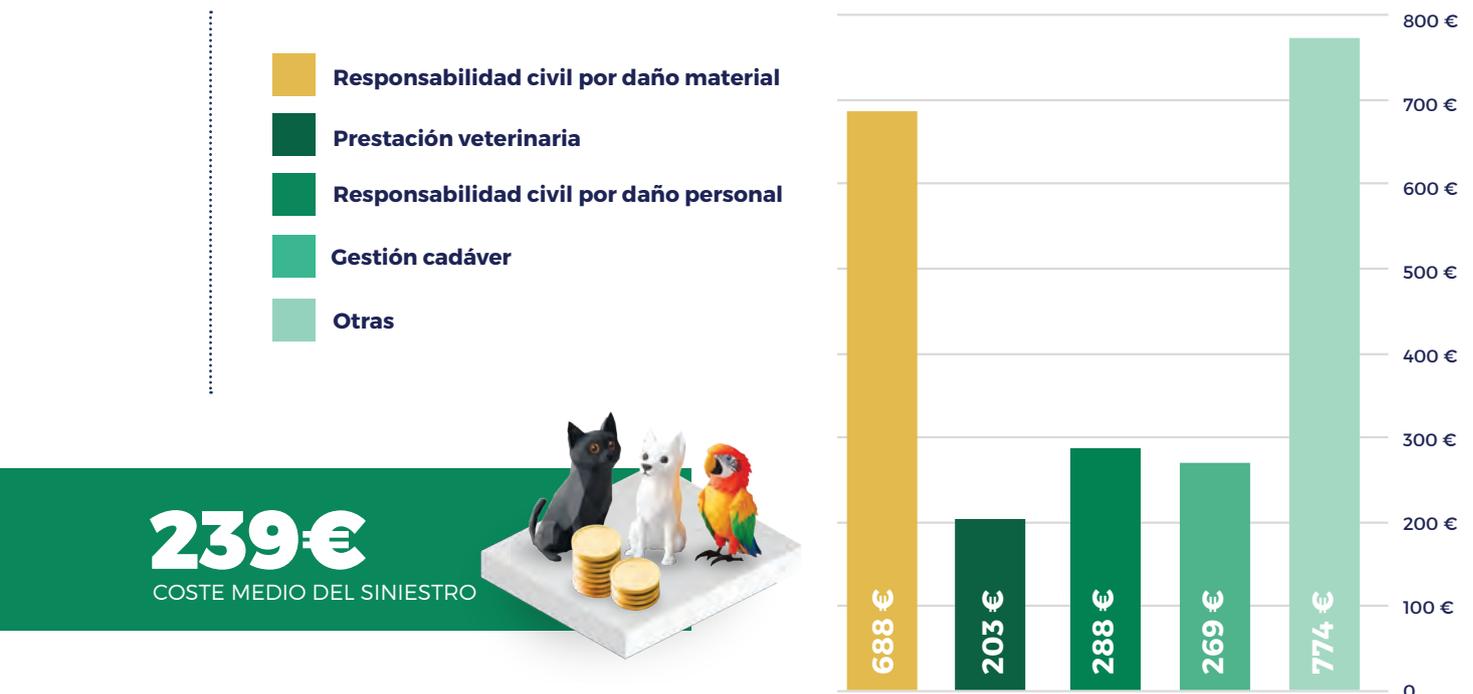
Datos 2023-2024



Fuente: Elaboración propia.

COSTE MEDIO DE LOS PERCANCES CUBIERTOS

Datos 2023-2024



Fuente: Elaboración propia.

Al cuidado de la salud de las personas

El seguro de salud protege a personas de todas las edades y que se encuentran en cualquier parte del país. Además, en el entorno laboral, es un beneficio social muy valorado por los trabajadores.

EL SEGURO DE SALUD PROTEGE A PERSONAS DE TODAS LAS EDADES

Datos 2024

12,6
MILLONES DE
ASEGURADOS
EN SALUD

25,4%

1.349.807
DE 21 A 30 AÑOS

25,2%

803.285
DE 61 A 64 AÑOS

25,5%

2.436.883
DE 0 A 20 AÑOS

18,4%

1.737.189
65 Y MÁS AÑOS



28,7%

1.729.222
DE 31 A 40 AÑOS

30,6%

2.394.183
DE 41 A 50 AÑOS

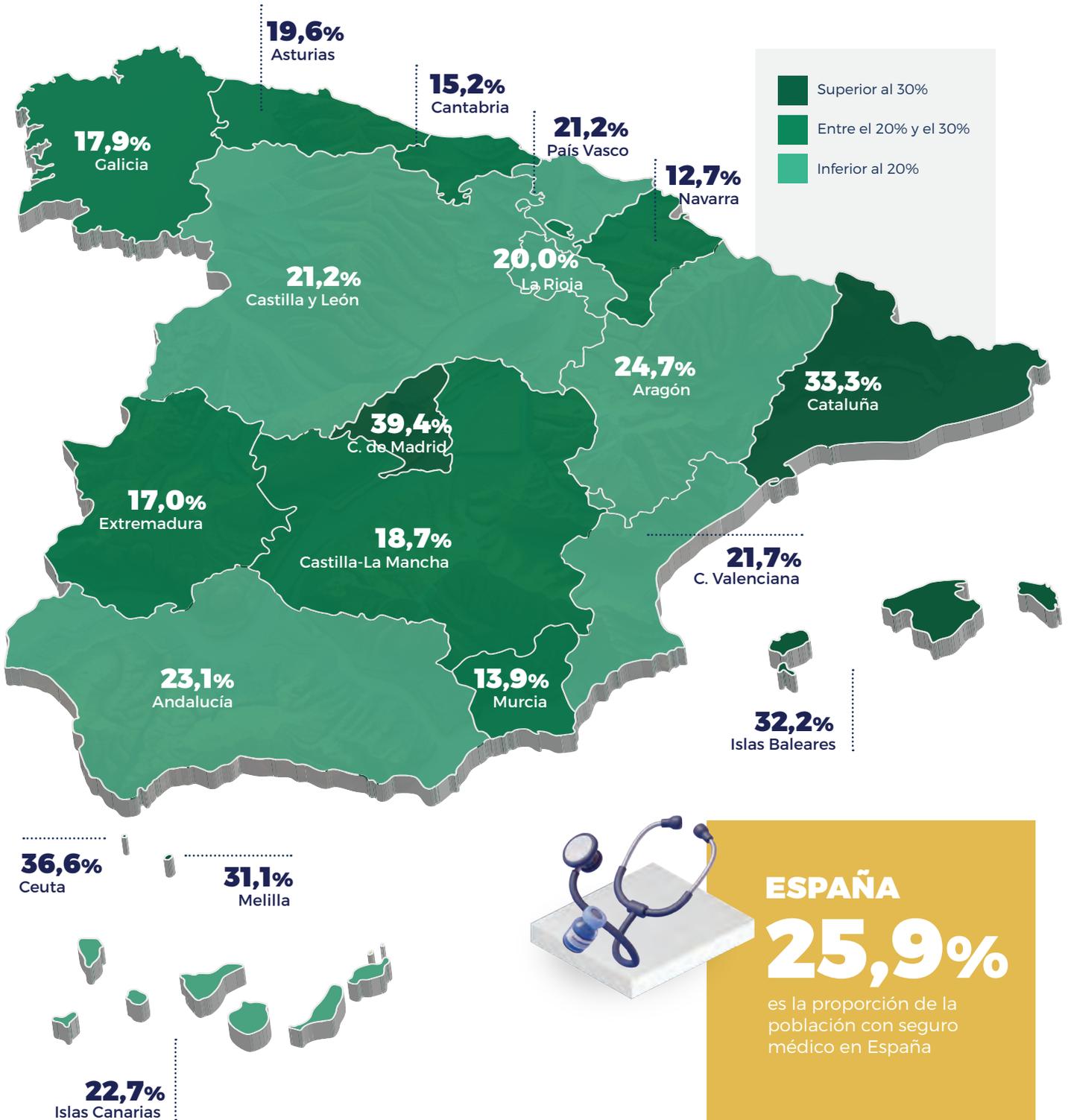
29,1%

2.169.899
DE 51 A 60 AÑOS

Fuente: Elaboración propia.

PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN CON SEGURO MÉDICO, POR CCAA

Datos 2024



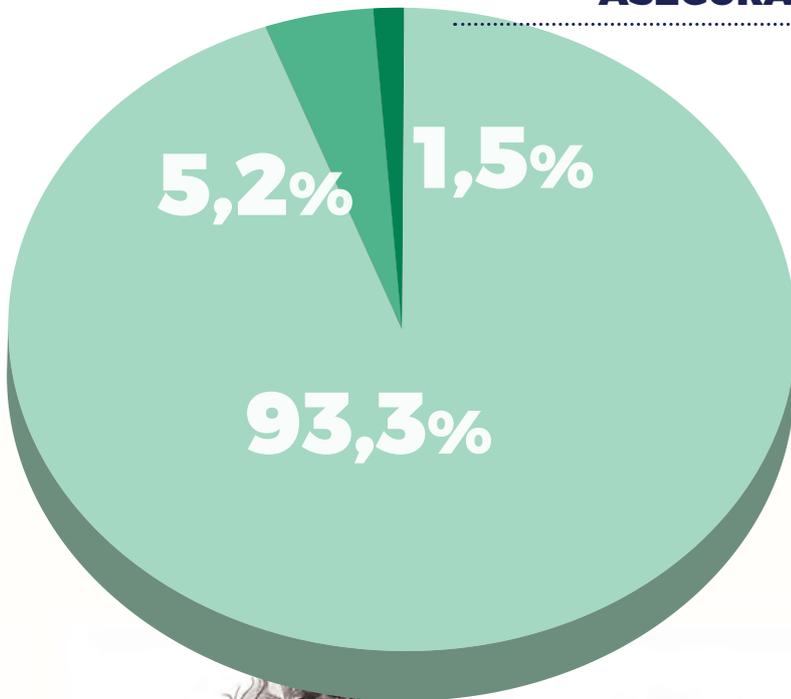
Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y del Instituto Nacional de Estadística.

El seguro de salud se basa en un principio solidario por el que las personas más sanas contribuyen a financiar los cuidados de quienes tienen peor salud. A lo largo de un año, las aseguradoras atendieron a 800.000 personas con problemas de salud graves en España. Este grupo constituye apenas el 6,3% de la cartera de asegurados, pero recibe más de la mitad de las prestaciones.

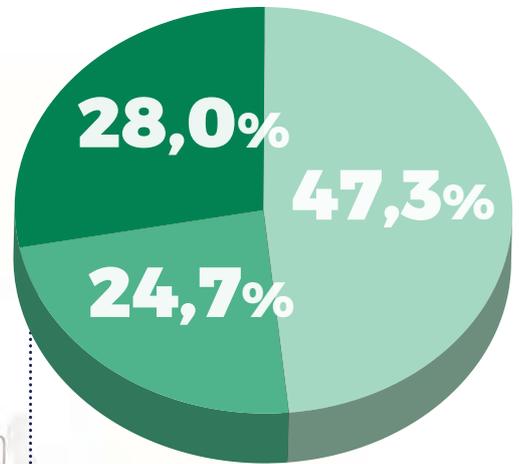
EL SEGURO DE SALUD CUIDA DE LAS PERSONAS GRAVEMENTE ENFERMAS

Datos 2024

ASEGURADOS



- Problemas graves de salud
- Problemas significativos de salud
- Algún problema leve de salud



PRESTACIONES

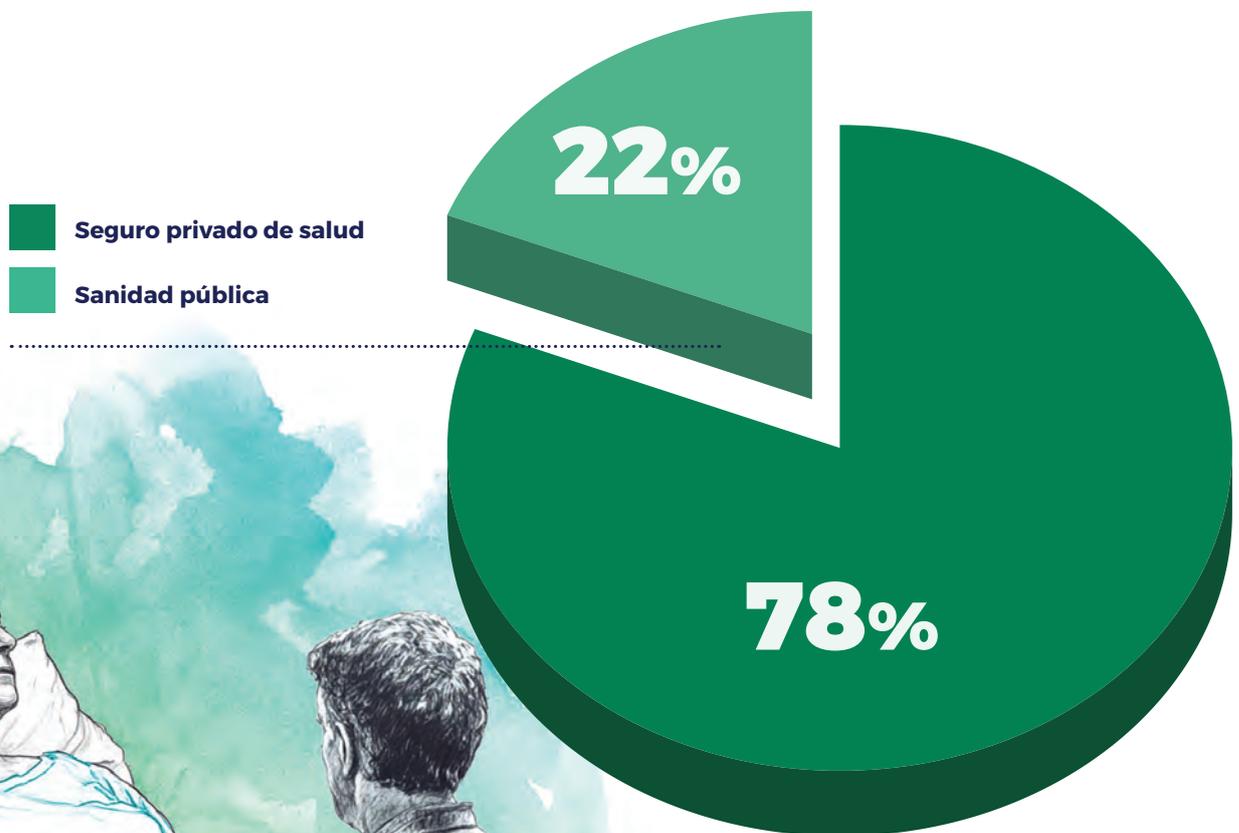
Fuente: Elaboración propia.



El seguro de salud es un ejemplo de colaboración público-privada. A través de los concertos con las mutualidades de funcionarios, 1,7 millones de empleados públicos han optado por la cobertura de su salud a través de un seguro privado. Esto permite aliviar la carga asistencial del sistema público, mejorando su calidad y sostenibilidad.

PROPORCIÓN DE FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL QUE OPTAN POR LA SANIDAD PÚBLICA Y LA PRIVADA

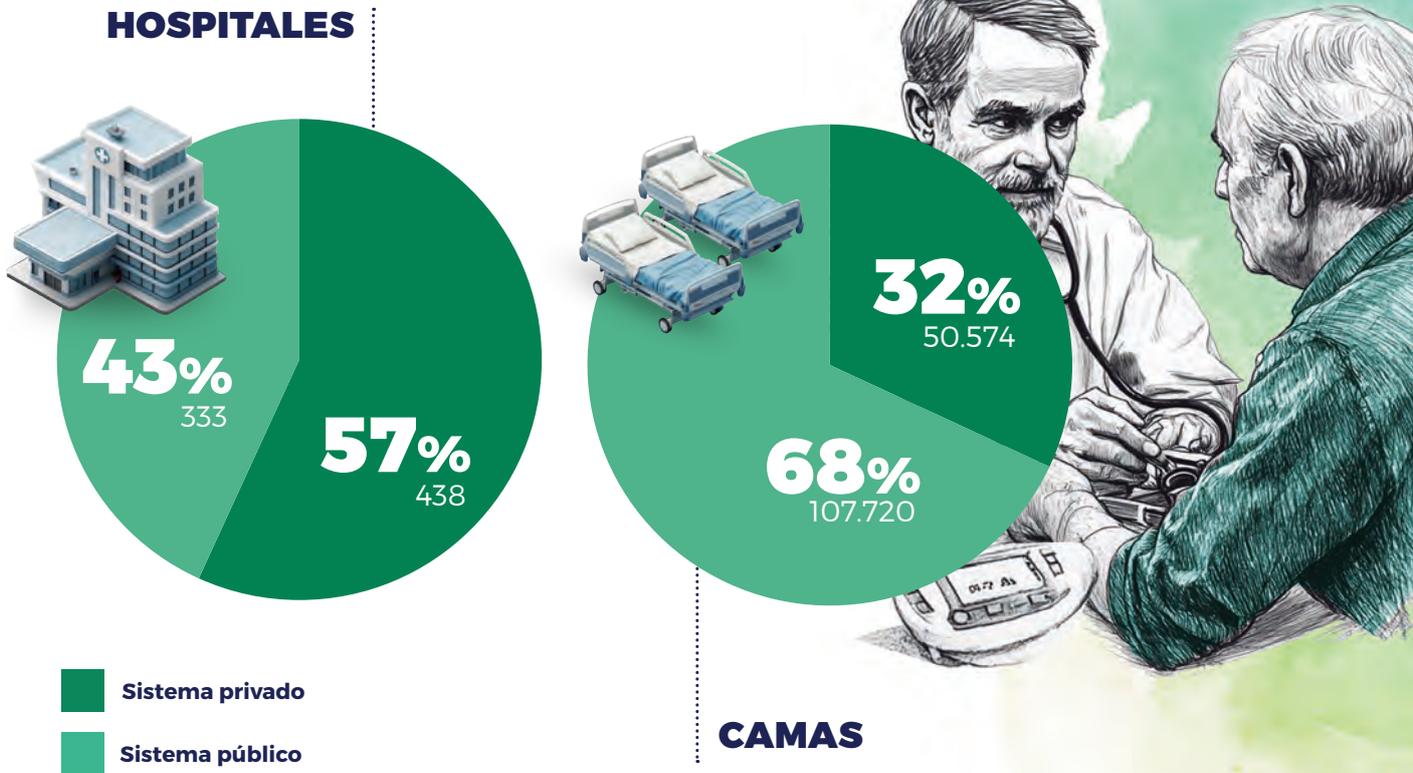
Datos 2023



Fuente: Elaboración propia.

EL SEGURO COLABORA EN LA SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

La amplia aceptación social del seguro de salud (12,6 millones de asegurados, 26% de la población española) permite que haya una amplia red de hospitales privados. Esto mejora la accesibilidad de la población a la asistencia sanitaria. En España existen 333 hospitales públicos que cuentan con 107.720 camas. El sector sanitario privado complementa esta provisión pública con 438 hospitales adicionales que suman otras 50.574 camas.



Fuente: Fundación IDIS.

A cierre de 2024, el volumen de las prestaciones efectuadas gracias al seguro de salud ascendió a 9.184 millones de euros.

Esta cobertura de población desde el ámbito privado, junto con las distintas fórmulas existentes de colaboración público-privada, alivia significativamente la presión sobre el sistema público, contribuyendo a hacerlo sostenible, a racionalizarlo y a reducir la carga que pesa sobre esta parte pública de la sanidad.

Protección para los seres queridos

El seguro de vida es un instrumento que protege a las familias frente a las consecuencias financieras de la muerte prematura de uno de sus integrantes. El seguro otorga estabilidad y tranquilidad económica a las familias en un momento de especial vulnerabilidad.

INDEMNIZACIONES PAGADAS POR EL SEGURO DE VIDA RIESGO EN ESPAÑA

Datos 2024

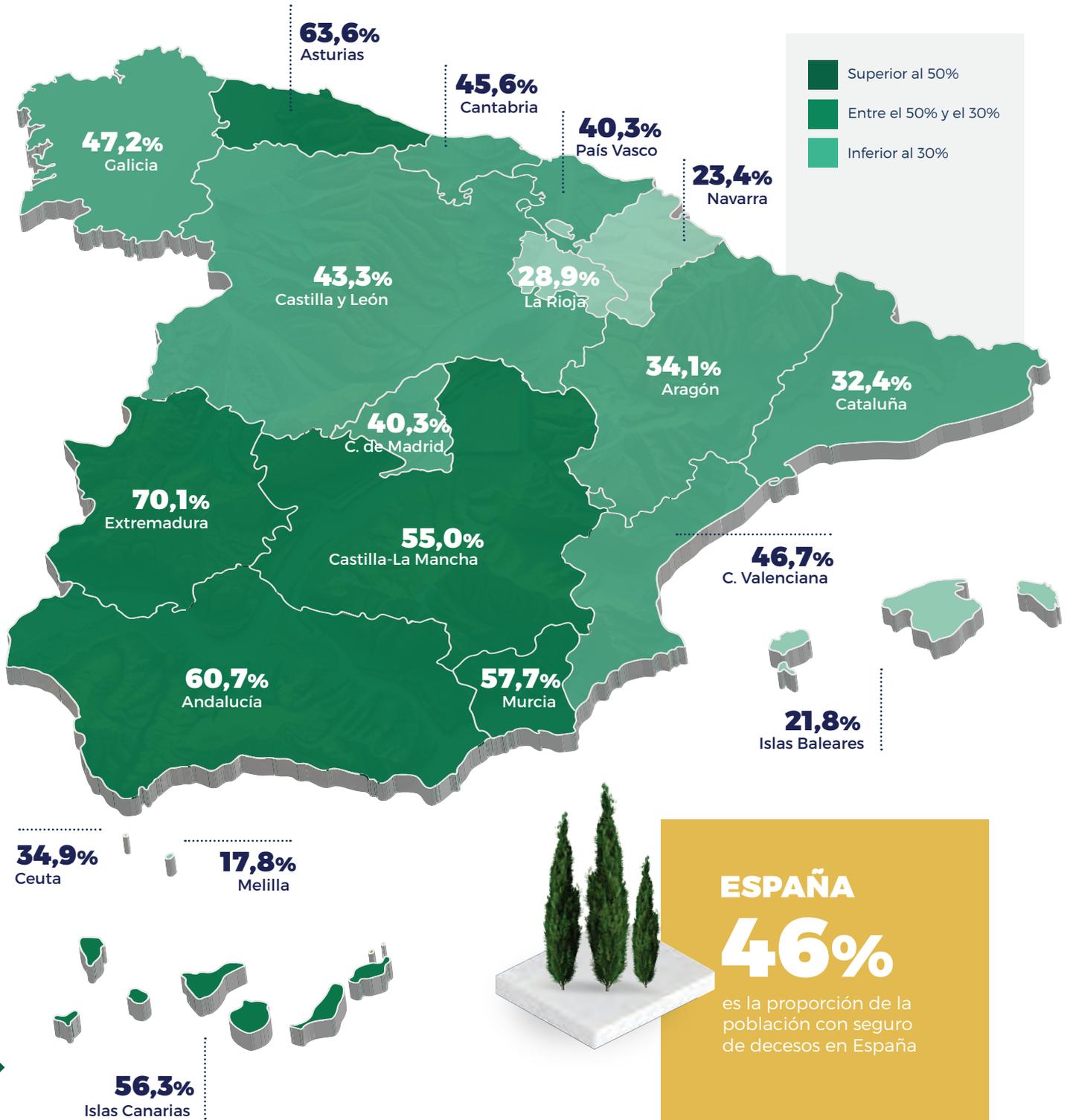


Fuente: ICEA y elaboración propia.

El seguro de decesos apoya a las familias cuando fallece uno de sus integrantes. Se ocupa de organizar el sepelio en un momento especialmente delicado, así como de otras gestiones (testamentaría, gestión de la vida digital, etcétera). Prácticamente, la mitad de la población española está protegida por este seguro. Es un servicio que goza de una amplia aceptación en todo el país.

PRESENCIA DEL SEGURO DE DECESOS EN ESPAÑA

Datos 2023



Fuente: ICEA.

SEPELIOS ATENDIDOS POR EL SEGURO, SOBRE EL TOTAL

Datos 2023



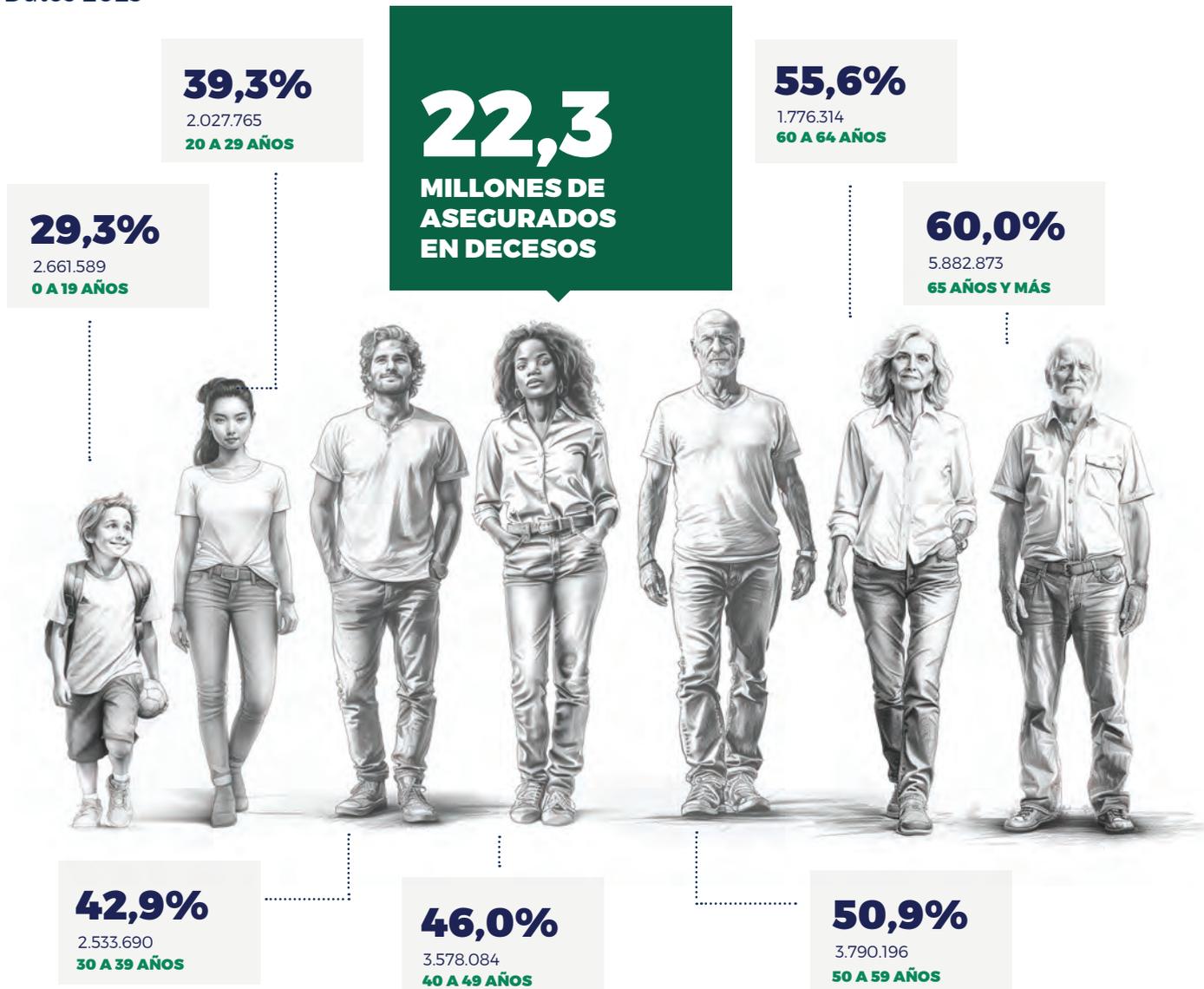
64,4%

de los sepelios son atendidos por el seguro

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

PROPORCIÓN DE ASEGURADOS DE DECESOS SOBRE LA POBLACIÓN, POR TRAMOS DE EDAD

Datos 2023



Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y del INE.

Protegiendo los inmuebles

El seguro de multirriesgos cuida de los inmuebles en España. Ya sean viviendas, oficinas, locales comerciales, industrias o las zonas comunes de los edificios.

Al proteger el patrimonio inmobiliario, constituye una salvaguarda económica fundamental para familias, empresas e instituciones.

PERCANCES ATENDIDOS Y PAGOS REALIZADOS POR EL SEGURO DE HOGAR Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS, AL AÑO*

Datos 2024

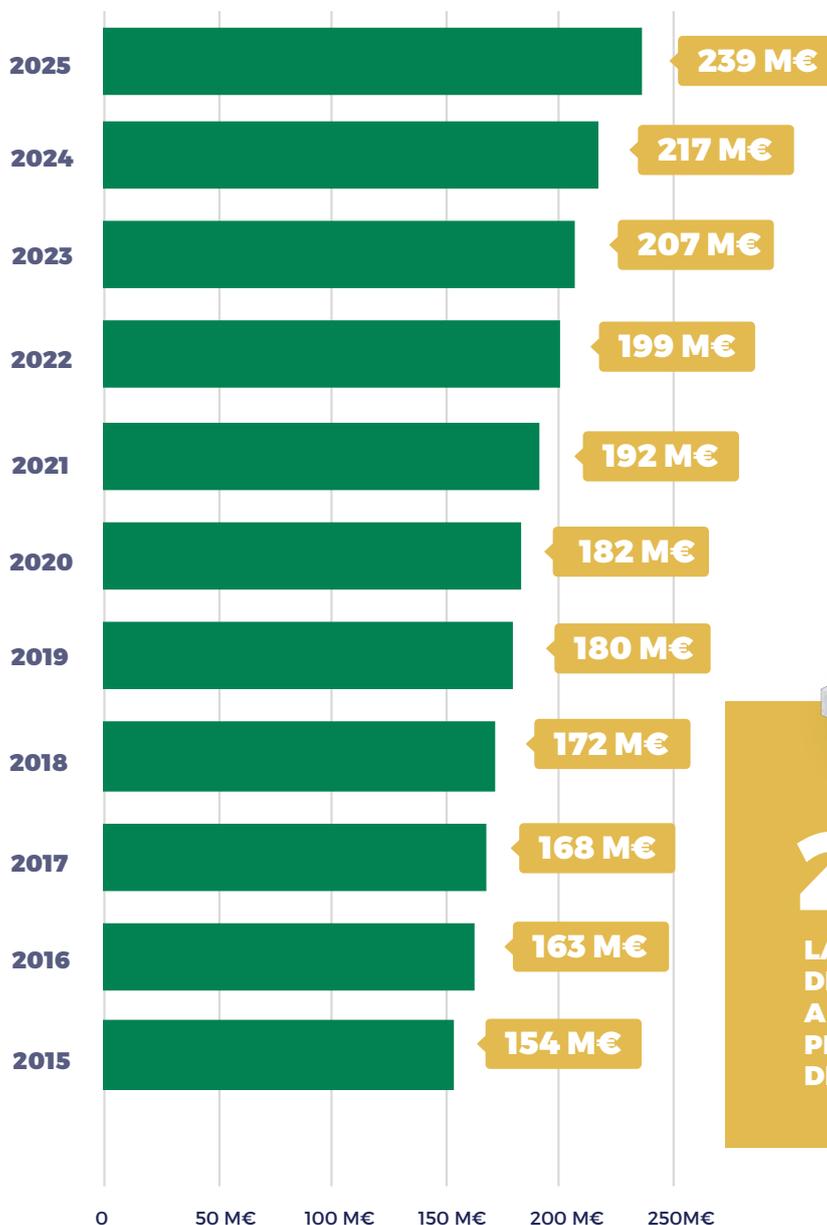


Fuente: Elaboración propia.

(*) Incendios, daños por agua, rotura de cristales, asistencia.

CONTRIBUCIÓN DE LAS ASEGURADORAS A LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

A lo largo de la última década, las aseguradoras han contribuido con más de 2.000 millones de euros al establecimiento, ampliación y mantenimiento de los servicios de prevención y extinción de incendios y salvamento. Las entidades aportaron este importe a través del pago de contribuciones especiales y tasas de mantenimiento establecidos por las Administraciones Públicas (locales, provinciales y autonómicas).



2.073 M€

LA CONTRIBUCIÓN DE LAS ASEGURADORAS A LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS EN 10 AÑOS

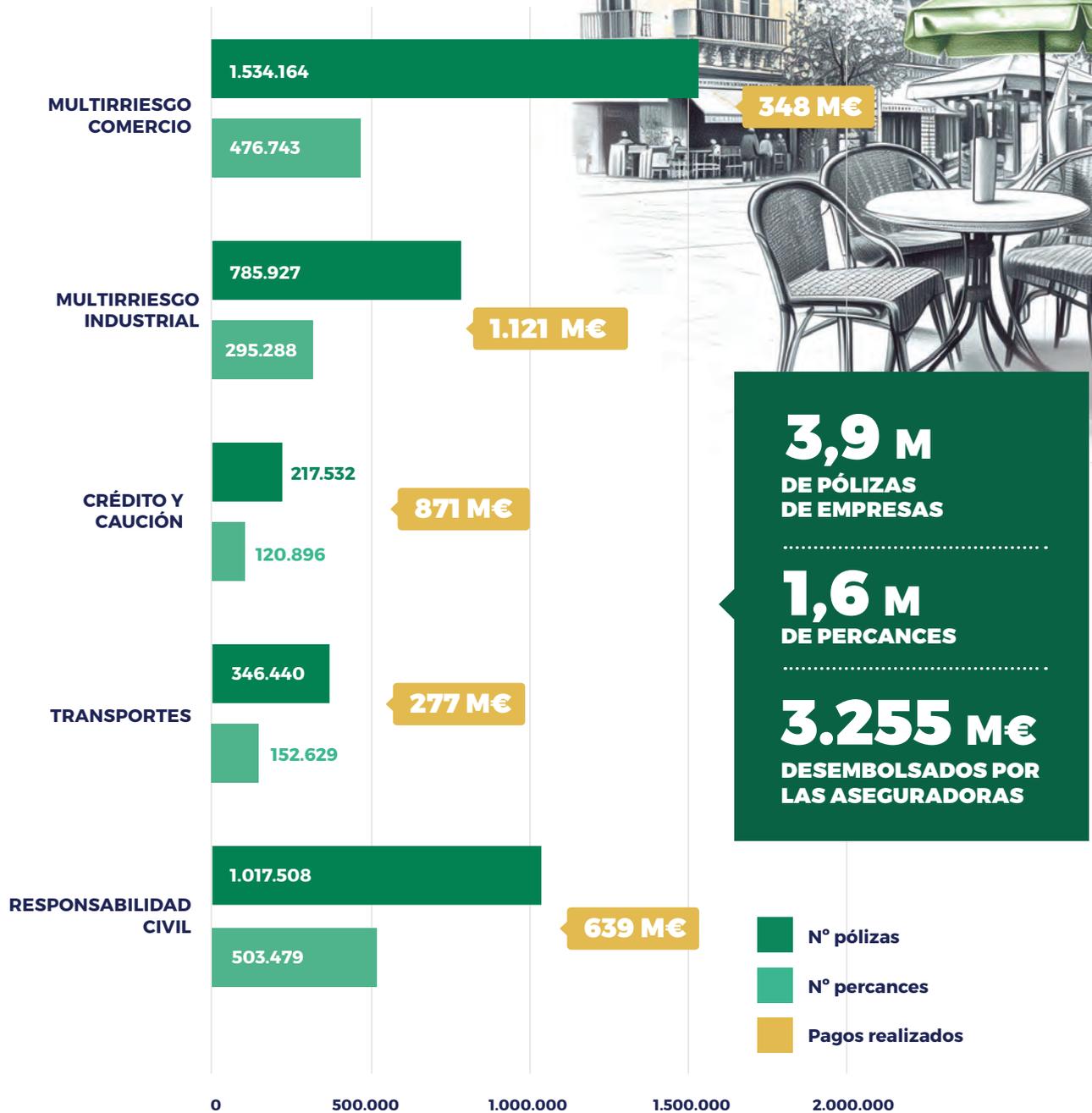
Fuente: Elaboración propia.

Apoyando a las empresas

Las empresas cuentan con el apoyo del seguro para proteger su actividad y garantizar que un imprevisto no ponga en peligro su continuidad. Las coberturas del seguro permiten hacer frente a todo tipo de riesgos, de forma que los gestores de las empresas pueden centrarse en lo más importante: la prosperidad de su negocio.

EMPRESAS Y COMERCIOS ASEGURADOS Y PERCANCES ATENDIDOS

Datos 2023



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ICEA y la DGSFP.

El seguro, comprometido con el empleo de calidad

Las aseguradoras ofrecen empleo estable, bien remunerado e incluyen beneficios sociales y sistemas de previsión social complementaria. Constituyen un sector que apuesta por la igualdad entre hombres y mujeres, así como por la promoción del talento. El seguro es, en definitiva, un buen lugar para desarrollar una carrera laboral.

EL SEGURO, COMPROMETIDO CON EL EMPLEO Y EL TALENTO

**EL SEGURO
GENERA TRABAJO
BIEN RETRIBUIDO**

5º sector que mejor paga en España por persona*.

El seguro cuenta con excelentes profesionales.

8 empresas del sector se encuentran entre las 100 primeras para atraer talento* y 5 aseguradoras entre las preferidas para atraer el talento universitario.

80,8% de las entidades dispone de horario laboral flexible.

80,8% de entidades ha establecido alguna forma de teletrabajo.



**EL SEGURO,
UN SECTOR ADAPTADO
A LAS NUEVAS FORMAS
DE TRABAJAR**

**EL SEGURO
COMPLEMENTA
LAS PENSIONES DE
SUS EMPLEADOS**

El seguro es el

4º sector que más aporta a la previsión social complementaria por empleado*.

2024

**EL SEGURO GENERA
EMPLEO BIEN RETRIBUIDO**

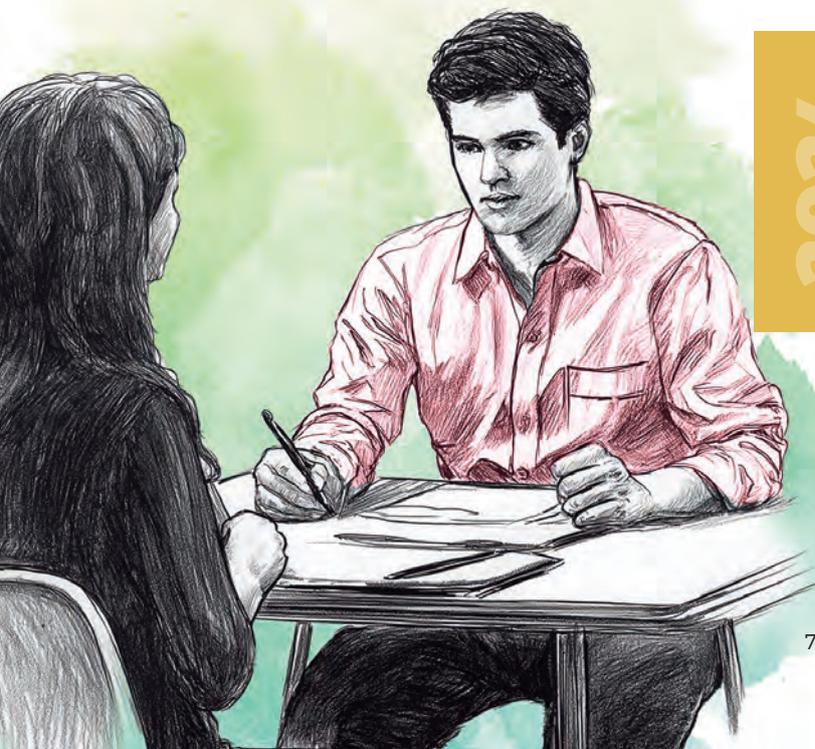
42.320 €

mediana salarial

49.929 €

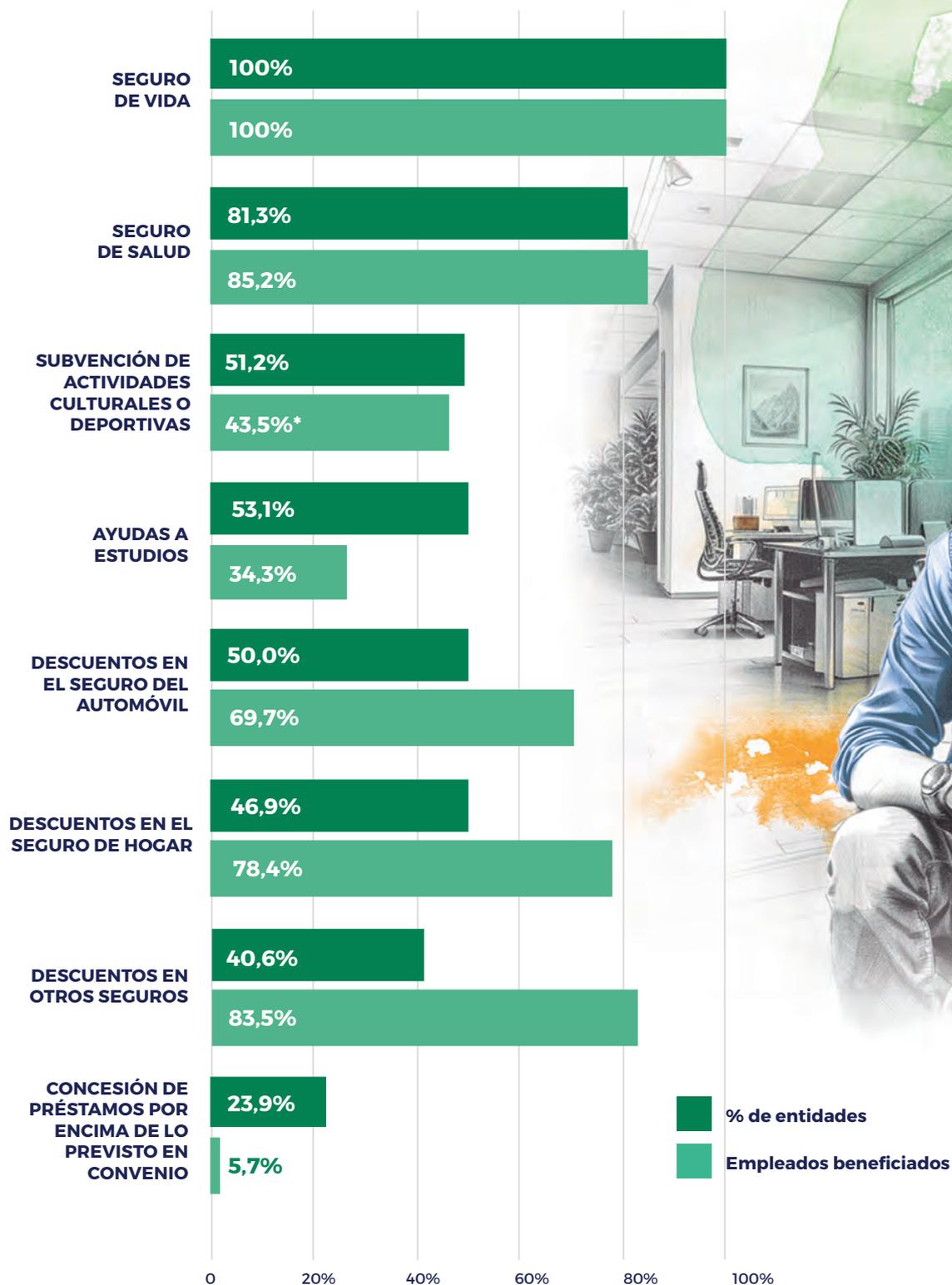
salario anual medio

(*) Datos 2024



ASEGURADORAS QUE DISPONEN DE BENEFICIOS SOCIALES PARA SUS TRABAJADORES

Datos 2024



Fuente: ICEA.

(*) De las plantillas de las entidades que disponen de este beneficio.

APUESTA FIRME DEL SEGURO POR LA PREVISIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA

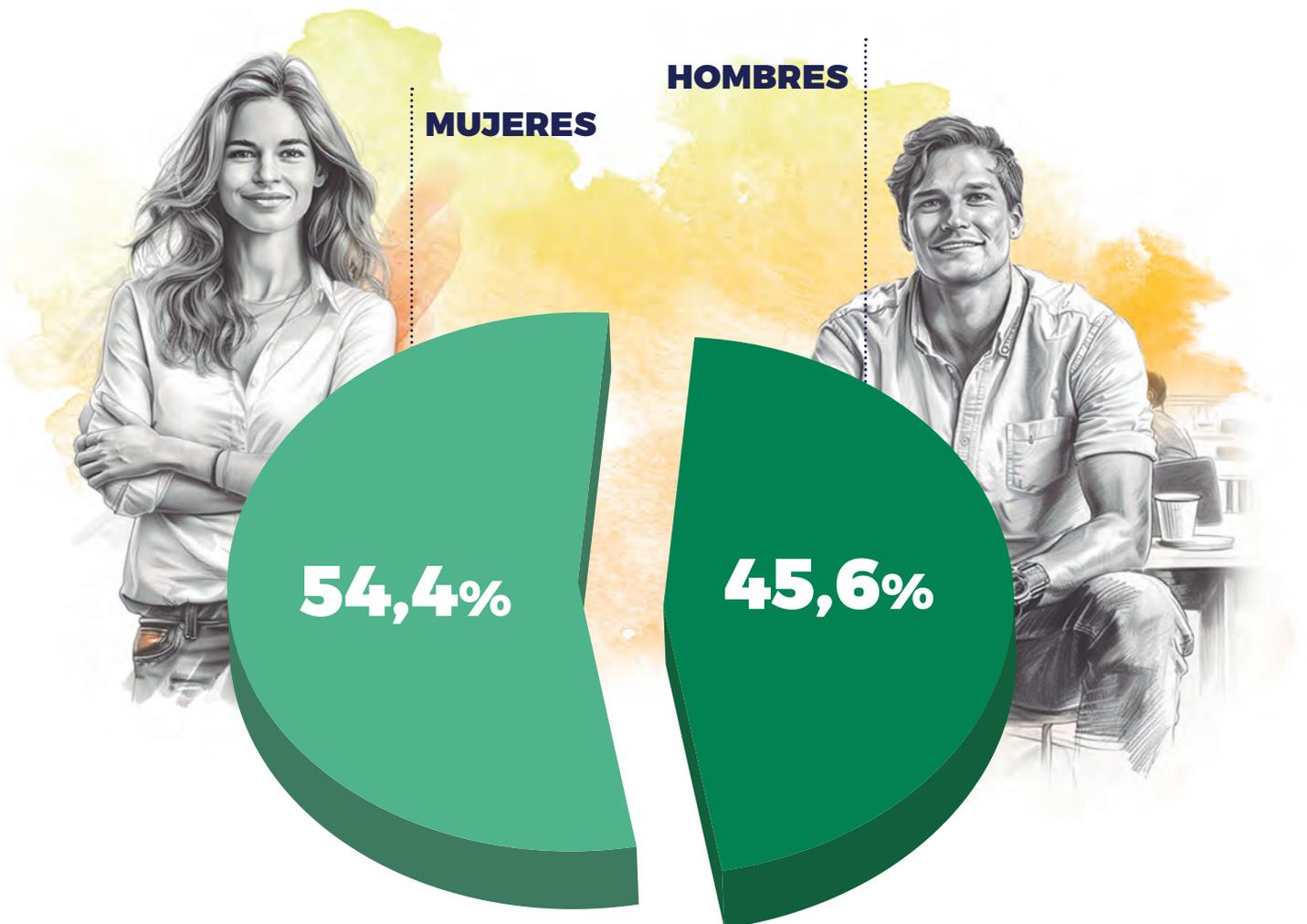
Todos los trabajadores de las aseguradoras cuentan con un esquema de previsión social empresarial, bien a través del seguro previsto en el convenio colectivo (55%), planes de pensiones u otros sistemas de empleo (45%). Los planes de pensiones de empleo son el instrumento que más patrimonio acumula, con un importe total de 1.124 millones de euros.



1.124 M€
DE PATRIMONIO EN
LOS PLANES DE EMPLEO

PLANTILLA DE LAS ASEGURADORAS, POR SEXO

Datos 2024



Fuente: ICEA.

Impulsando la paridad

El seguro avanza hacia la igualdad en los puestos directivos. Las mujeres ocupan un espacio cada vez más destacado entre los cargos de responsabilidad de las aseguradoras. Su presencia ya es mayoritaria en algunos departamentos.

LA MUJER GANA PRESENCIA EN LOS PUESTOS DIRECTIVOS DE LAS ASEGURADORAS

26,7%

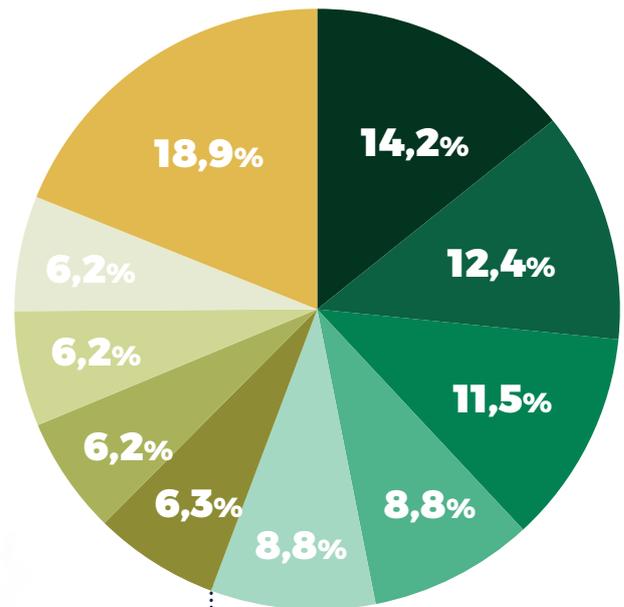
es la presencia de la mujer en los consejos de administración

35,6%

de los consejeros independientes son mujeres

32,5%

es la presencia de la mujer en los comités de dirección. Proceden de estos departamentos:

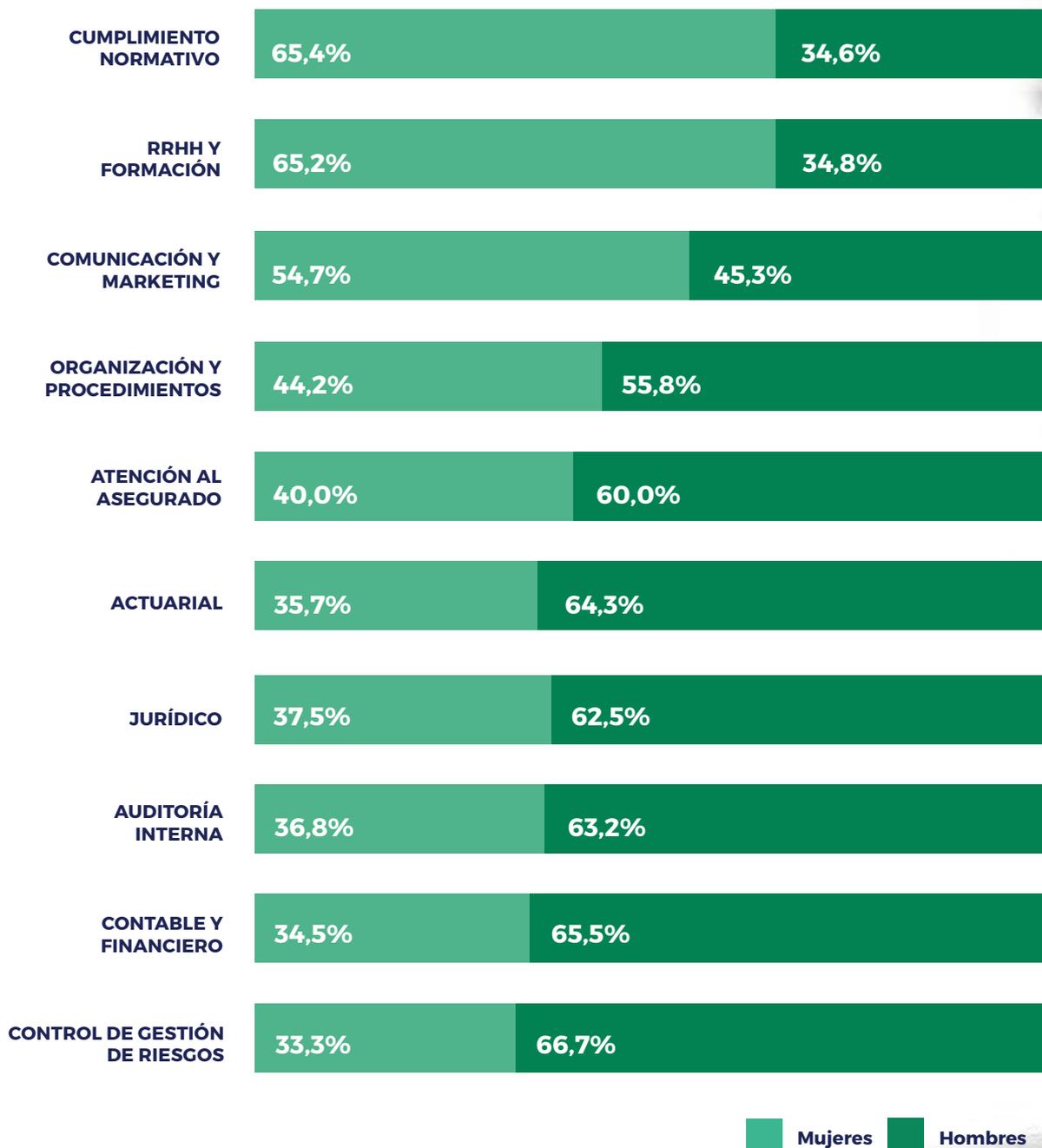


- RRHH y Formación
- Técnico
- Dirección General
- Comercial
- Contable Financiero
- Control y Gestión de Riesgos
- Comunicación y Marketing
- Cumplimiento normativo
- Jurídico
- Otros

Fuente: ICEA.

DEPARTAMENTOS CON MAYOR PRESENCIA DE MUJERES DIRECTIVAS. EN %

Datos 2024

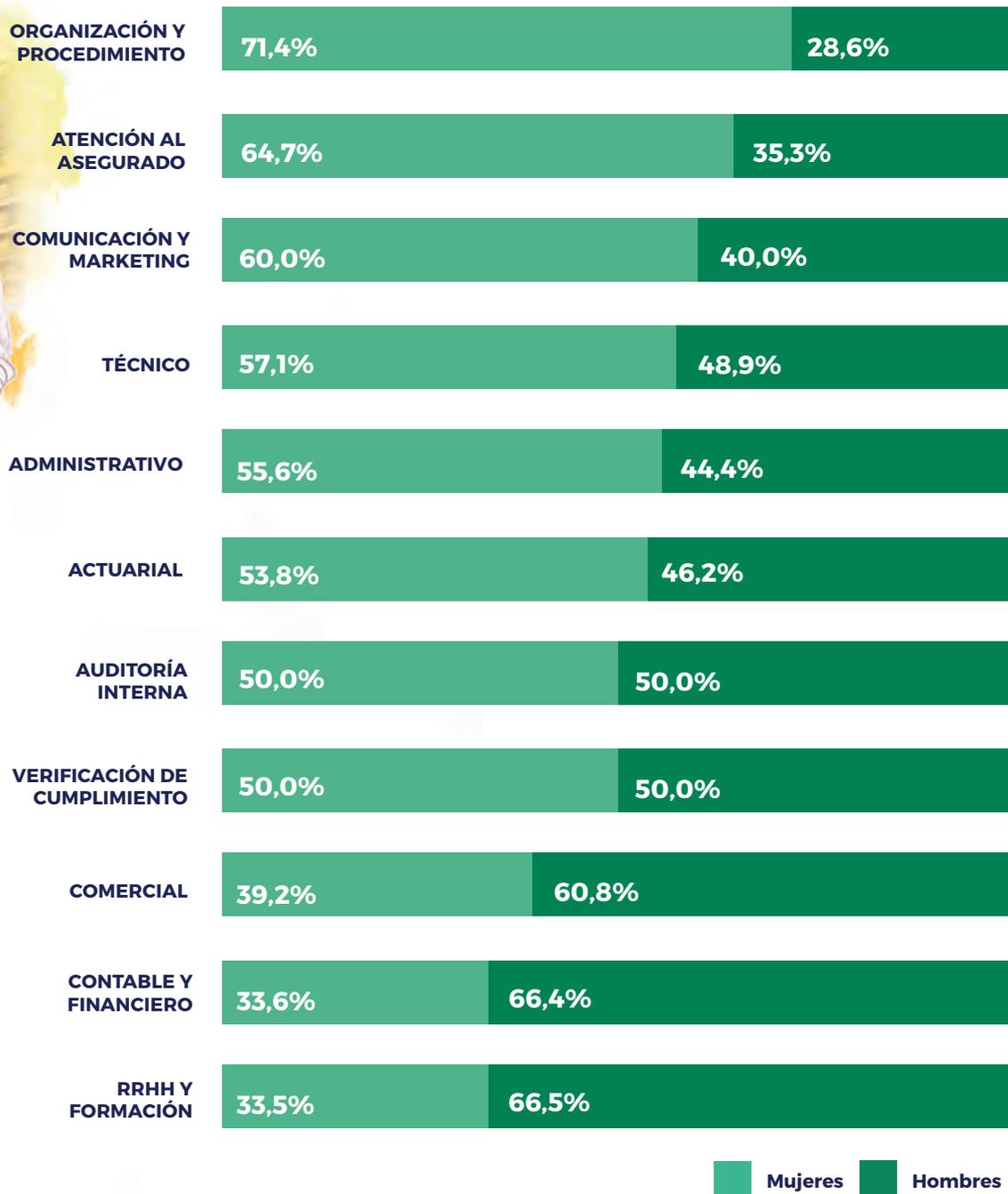


Mujeres Hombres

Fuente: ICEA.

PROMOCIONES DE MUJERES A PUESTOS DIRECTIVOS, POR DEPARTAMENTOS. EN %

Datos 2024

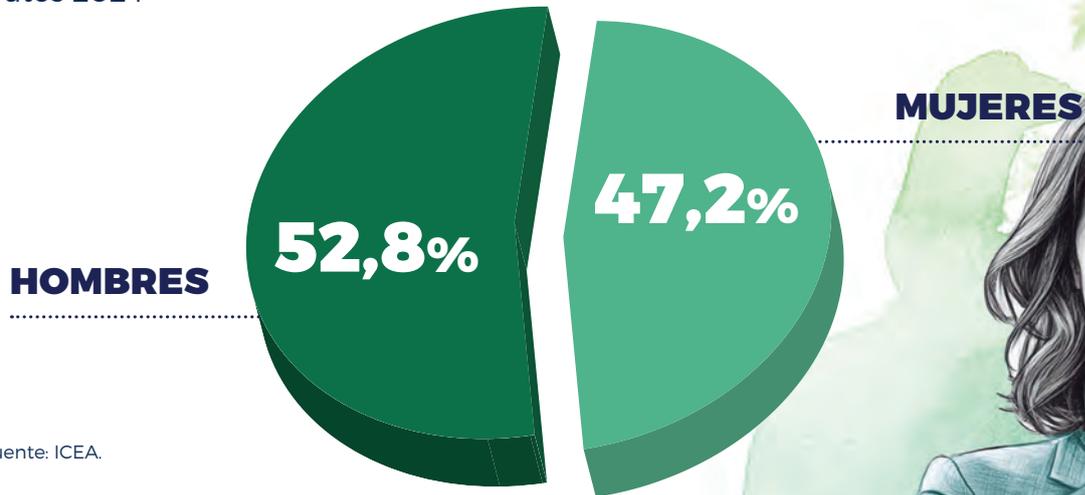


Fuente: ICEA.

PERSONAS EN DISPOSICIÓN DE ASCENDER

Personas que, por criterio de edad, formación, antigüedad y grupo profesional, se encuentran en disposición de ascender a posiciones directivas:

Datos 2024



Fuente: ICEA.

PERÍODO MEDIO EN QUE TARDA UNA PERSONA EN PROMOCIONAR

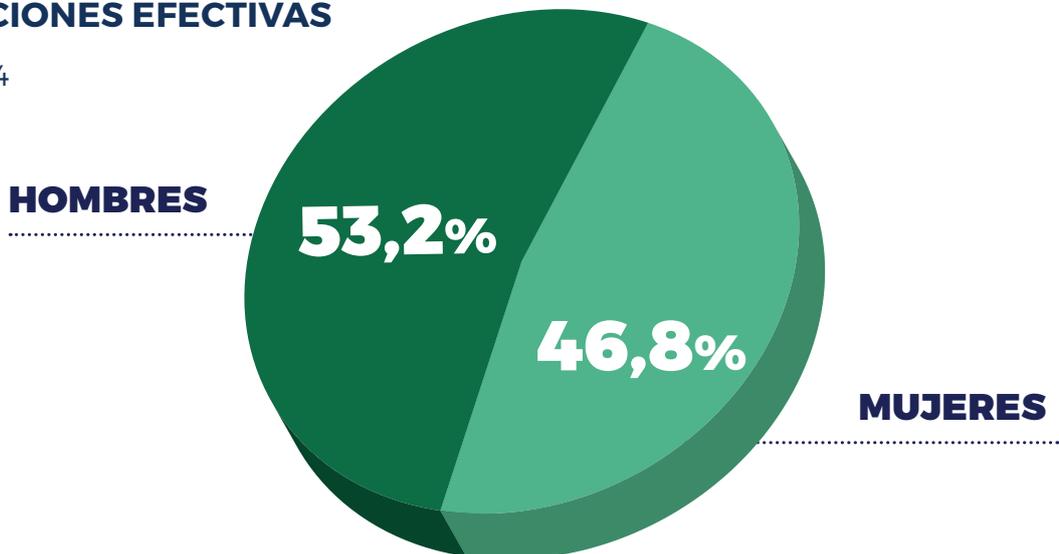
Datos 2024



Fuente: ICEA.

PROMOCIONES EFECTIVAS

Datos 2024



Fuente: ICEA.

Promoviendo la formación

El seguro apuesta por la adecuada capacitación de sus trabajadores. Por esta razón, las aseguradoras disponen de desarrollados programas de formación continua que benefician a prácticamente toda su plantilla, poniendo también el foco en potenciar el talento femenino.

FORMACIÓN CONTINUA EN EL SEGURO

Datos 2024



**EL SEGURO APUESTA
POR SUS TRABAJADORES**

37,5%

de la plantilla cuenta con
un plan de carrera

98,2%

de los empleados ha recibido
formación en el último año

500€

de inversión media en
formación por empleado

34h

de formación por empleado

Inteligencia artificial y big data

La inteligencia artificial (IA) y el big data son una realidad en el sector asegurador español. Constituyen una de las principales palancas para transformar el negocio y competir en un entorno cada vez más complejo.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA

Datos 2024

77%

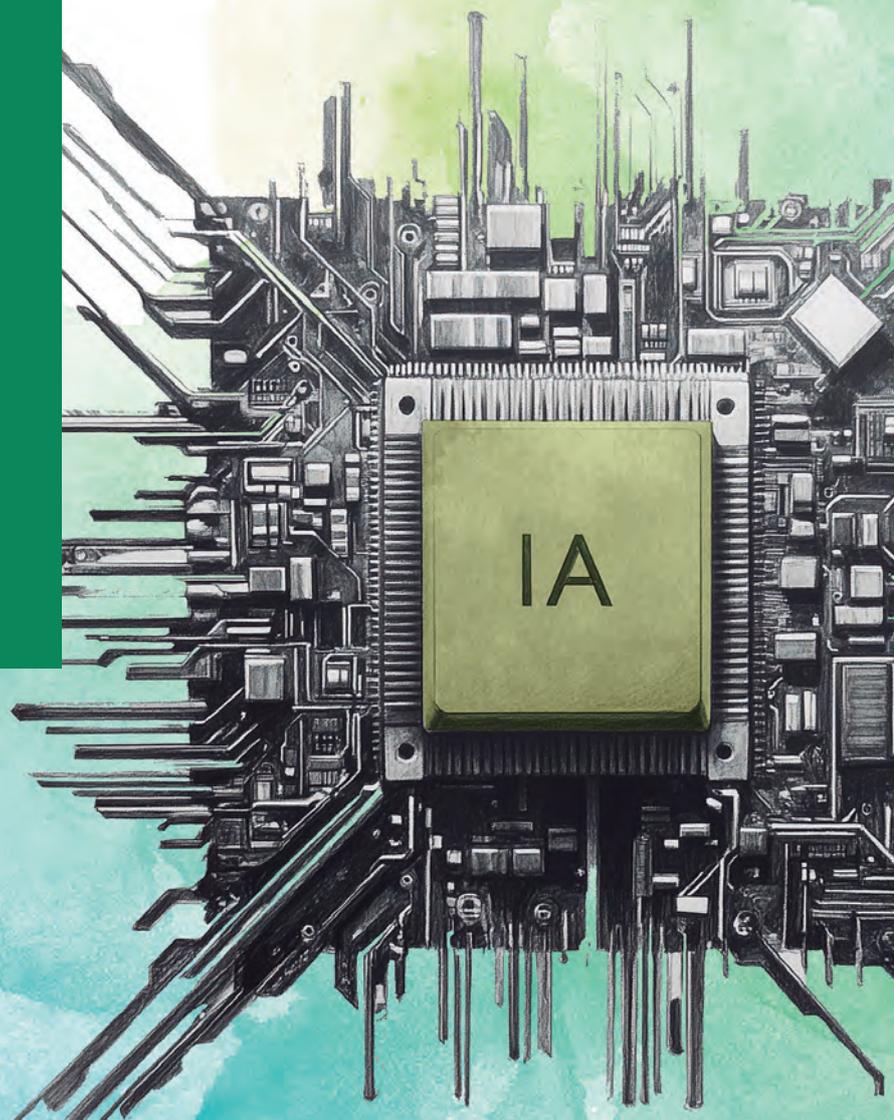
de las entidades tienen implantado el uso de IA y big data.

Las aseguradoras tienen, de media,

17 modelos desplegados de inteligencia artificial.



LOS MODELOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DESPLEGADOS POR LAS ASEGURADORAS SE DUPLICARÁN EN LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS.



Fuente: ICEA.



9 DE CADA **10**

entidades cuentan con expertos en datos.



**LA MAYOR PARTE DE
LOS PROYECTOS ESTÁN
ORIENTADOS AL CLIENTE.**

Fuente: ICEA.

TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA EN EL SEGURO



La contribución tributaria de las aseguradoras

A través de su actividad económica, el sector asegurador realiza una contribución significativa a los Presupuestos Generales del Estado (PGE) y de otras Administraciones Públicas. En 2023, la contribución tributaria total de las aseguradoras ascendió a 8.234 millones de euros, de los que un 54% correspondió a impuestos soportados (4.441 millones de euros) y el 46% restante a impuestos recaudados (3.793 millones de euros). A esta cantidad habría que añadir otros 800 millones de euros correspondientes a los pagos en favor del Consorcio de Compensación de Seguros. Los impuestos soportados suponen un coste para las entidades. Los impuestos recaudados, si bien no representan un coste, se generan gracias a la actividad económica de las aseguradoras, contribuyendo además a la recaudación.

RESUMEN DE LA CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA TOTAL DE LAS ASEGURADORAS

Datos 2023



IMPUESTOS PAGADOS

IMPUESTO DE SOCIEDADES Y OTROS	1.793 M€
IVA NO DEDUCIBLE Y CONTRIBUCIÓN INCENDIOS	1.878 M€
SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE EMPRESA	731 M€
OTROS IMPUESTOS (IBI, CONTRIBUCIONES ESPECIALES, ETC.)	39 M€



IMPUESTOS RECAUDADOS

IMPUESTO SOBRE PRIMAS DE SEGURO (IPS)	1.858 M€
RETENCIONES DE LAS RENTAS DEL TRABAJO DE LOS EMPLEADOS	734 M€
RETENCIONES POR PAGO DE PRESTACIONES (PLANES DE PENSIONES, SEGUROS, ETC.)	607 M€
RETENCIONES A PROFESIONALES	217 M€
SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DEL TRABAJADOR	150 M€
OTROS IMPUESTOS RECAUDADOS	227 M€



Fuente: PwC. Informe de Contribución Tributaria Total.

La sostenibilidad económica y financiera, una garantía para el cliente

El seguro contrae un compromiso con cada uno de sus clientes cada vez que se suscribe una póliza. Para garantizar ese compromiso, las aseguradoras gestionan con prudencia los recursos que se les encomiendan. Estas provisiones les permiten atender el pago de las prestaciones acordadas llegado el momento. La ratio de cobertura de los compromisos adquiridos supera varias veces el nivel que fija la norma.

RECURSOS DEL SEGURO PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES QUE TIENE CON SUS CLIENTES

Datos a diciembre de 2024

62.304 M€

FONDOS PROPIOS ADMISIBLES
PARA CUBRIR EL CAPITAL DE
SOLVENCIA OBLIGATORIO

25.916 M€

REQUERIMIENTO DE CAPITAL QUE
FIJA LA NORMATIVA

2,4

RATIO DE COBERTURA
**VECES EL CAPITAL
EXIGIDO POR LEY**



Fuente: Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

PROVISIONES TÉCNICAS PARA ATENDER LOS COMPROMISOS CON SUS CLIENTES, POR RAMOS DE SEGURO

Datos a septiembre de 2024

212.661 M€
VIDA

5.280 M€
SALUD

15.340 M€
AUTOS

21.758 M€
RESTO NO VIDA

8.358 M€
MULTIRRIESGOS



263.397 M€
TOTAL

Fuente: Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

UNESPA

UNESPA. Asociación Empresarial del Seguro
Núñez de Balboa, 101. 28006 Madrid
Teléfono 91 745 15 30

EL SEGURO Y SUS INSTITUCIONES

ANEXO

**MEMORIA
SOCIAL
DEL SEGURO
2024**



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	02
AGROSEGURO: ALIADO DEL CAMPO FRENTE AL CLIMA	08
ARN Y EL ASEGURAMIENTO DE LOS RIESGOS NUCLEARES	12
CENTRO ZARAGOZA Y LA CERTIFICACIÓN DE TALLERES SOSTENIBLES	18
CEPREVEN Y LA PREVENCIÓN DE DAÑOS	22
ICEA: LA INVESTIGACIÓN Y LA FORMACIÓN EN EL SEGURO	26
OFESAUTO: ACCIDENTES CON VEHÍCULOS EXTRANJEROS Y MUCHO MÁS	30
EL POOL DE CORREDORES, A CARGO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE LA MEDIACIÓN	34
EL PERM Y EL ASEGURAMIENTO DE LOS RIESGOS MEDIOAMBIENTALES.	38
TIREA Y LA RESOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES LEVES DE TRÁFICO	42

INTRODUCCIÓN

El sector asegurador está compuesto por un amplio número de actores. Las aseguradoras y los mediadores son, probablemente, los más conocidos. Pero la industria cuenta, igualmente, con varias instituciones privadas que dan respuesta a distintas necesidades sociales. Este anexo a la Memoria social del seguro 2024 tiene como finalidad poner en valor la tarea que realizan las siguientes instituciones del seguro:



Agroseguro es un pool formado por 16 aseguradoras privadas y el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS). Protege las cosechas y las explotaciones ganaderas.

.....



Aseguradores de Riesgos Nucleares (ARN) es el pool español que gestiona el aseguramiento de riesgos nucleares y radiactivos. Está formado por 25 aseguradoras y dos reaseguradoras.

.....



Centro Zaragoza es un instituto de investigación sobre vehículos participado por 17 entidades aseguradoras. Desarrolla actividades de I+D, innovación y formación en el ámbito de la automoción. Su actividad abarca la gestión de daños materiales, la prevención de daños corporales, el impulso de una movilidad segura y sostenible, así como la monitorización de nuevas tecnologías desde la perspectiva de la reparación y la posventa. Además, es fuente de datos técnicos para el sector asegurador.

.....



La Asociación de Investigación para la Seguridad de Vidas y Bienes (Cepreven) tiene como función

promover la prevención frente a riesgos de incendio a través del intercambio de conocimientos mediante la divulgación, la formación y la edición de publicaciones sobre riesgos específicos. Cuenta con 227 integrantes entre los que figuran aseguradoras, mediadores de seguros, reaseguradoras, fabricantes e instaladores de sistemas de protección contra incendios (PCI) y usuarios de seguridad así como otras asociaciones, colegios profesionales e instituciones públicas.

.....



Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras (ICEA)

es una asociación que actúa como servicio de estudios de la industria del seguro, potencia la capacidad de las personas del sector a través de la formación, y contribuye a desarrollar su adaptación a las necesidades cambiantes del mercado. Está formada por más de 210 entidades adheridas, entre aseguradoras, reaseguradoras, corredurías, etc.

.....

OFESAUTO

La Oficina Española de Aseguradoras de Automóviles (Ofesauto) es el organismo oficial en España que se ocupa de atender a víctimas por accidentes de tráfico entre vehículos españoles y extranjeros, tanto en España como fuera. Además, garantiza que la circulación de vehículos entre países esté debidamente asegurada. Esta organización está participada por todas las aseguradoras que operan en el ramo del automóvil en el país, incluyendo al Consorcio de Compensación de Seguros.

.....



El **Pool de Corredores** agrupa a 17 aseguradoras y reaseguradoras que cubren los riesgos profesionales de los mediadores de seguros. Además, asesora a los corredores ante problemas que se presentan en su actividad profesional y les permite compartir experiencias en la gestión en este tipo de siniestros.

.....



Pool Español de Riesgos
Medioambientales

El **Pool Español de Riesgos Medioambientales (PERM)** agrupa a 16 aseguradoras, seis reaseguradoras y el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) que cubren de manera conjunta los riesgos medioambientales en España.

.....



Tecnologías de la información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A. (Tirea) es una empresa tecnológica participada por más de 70 aseguradoras que representan más del 80% de la facturación del sector asegurador. Su finalidad es implantar servicios y soluciones de carácter sectorial basados en las telecomunicaciones y la informática.

.....

Agroseguro: aliado del campo frente al clima



Las producciones agrícolas, ganaderas, acuícolas y forestales cuentan con la protección del sistema español de Seguros Agrarios Combinados, que ofrece cobertura frente a los daños que provocan los riesgos climáticos, así como a los accidentes y enfermedades que sufre el ganado. La gestión del seguro agrario en España corresponde a Agroseguro, que actúa por cuenta y en nombre de las 16 aseguradoras que forman parte de su cuadro de coaseguro, junto al Consorcio de Compensación de Seguros (CCS).

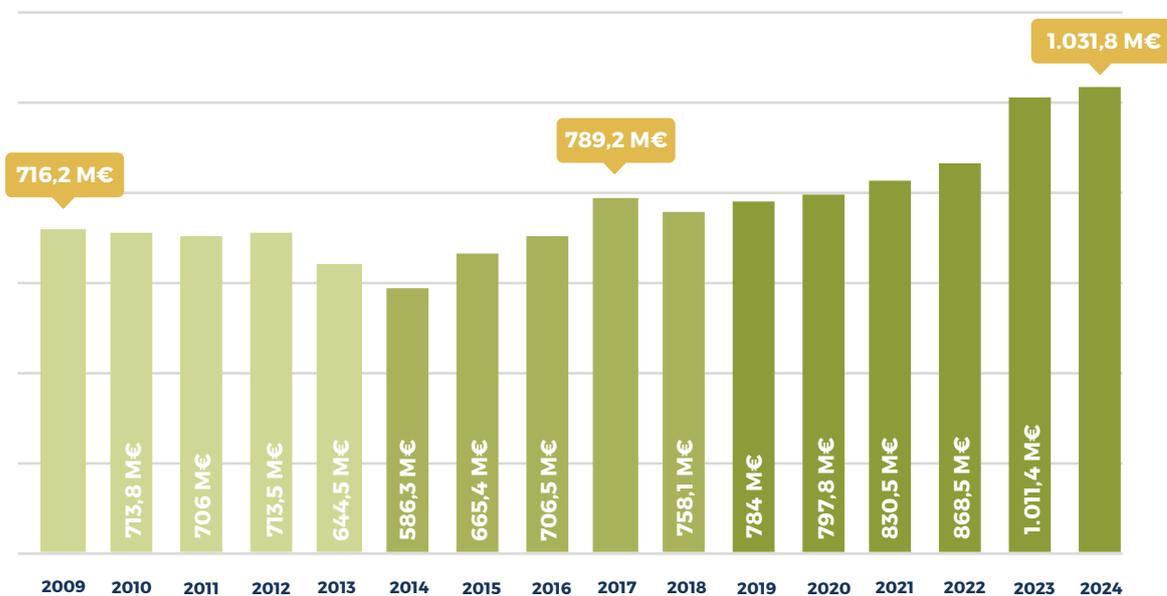
El sistema español de Seguros Agrarios Combinados tiene carácter de universalidad en cuanto a las producciones y riesgos cubiertos. Su ámbito de aplicación comprende todo el territorio español y abarca casi todos los cultivos y cabañas ganaderas.

La parte pública corresponde, en primer lugar, al Estado, que, a través de ENESA (organismo perteneciente al Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación), establece el Plan Anual de Seguros Agrarios, donde se recogen las producciones asegurables, los riesgos que se cubren y las fechas de suscripción, y que cada año es aprobado por el Consejo de Ministros. ENESA y las comunidades autónomas subvencionan parte de la prima, de cuya gestión se encarga Agroseguro, de tal forma que los agricultores y ganaderos sólo abonan el importe que les corresponde una vez descontada la subvención. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) supervisa, por su parte, la solvencia y buenas prácticas de las aseguradoras, participa en la elaboración de las normas de peritación de siniestros y propone las condiciones del reaseguro obligatorio que realiza el CCS.

El seguro agrario también cuenta con la participación de los agricultores y ganaderos, que se materializa a través de las organizaciones agrarias y cooperativas, que transmiten las demandas y necesidades del sector a través de las comisiones estatales y territoriales.

El sistema español de Seguros Agrarios Combinados es un claro ejemplo de colaboración público-privada y es referencia internacional en la materia por su modelo de funcionamiento, la amplitud de sus coberturas y el desarrollo conseguido.

EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS AGRARIOS



* La prima de riesgo representa en torno al 86% de la prima total, y se destina a atender la siniestralidad. El 14% restante cubre los gastos de comercialización y explotación.

Fuente: Agroseguro.

CAPITAL ASEGURADO EN 2024

18.173

MILLONES DE EUROS

48%

DEL TOTAL DE LA PRODUCCIÓN AGRARIA Y GANADERA EN ESPAÑA ESTÁ ASEGURADA

CULTIVOS CON MAYOR ASEGURAMIENTO:

FRUTAS, CEREALES, VIÑEDO, HORTALIZAS Y PLÁTANO

Fuente: elaboración propia a partir de datos de Agroseguro, Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación e INE.

PRODUCCIONES ASEGURADAS

01

AGRÍCOLAS

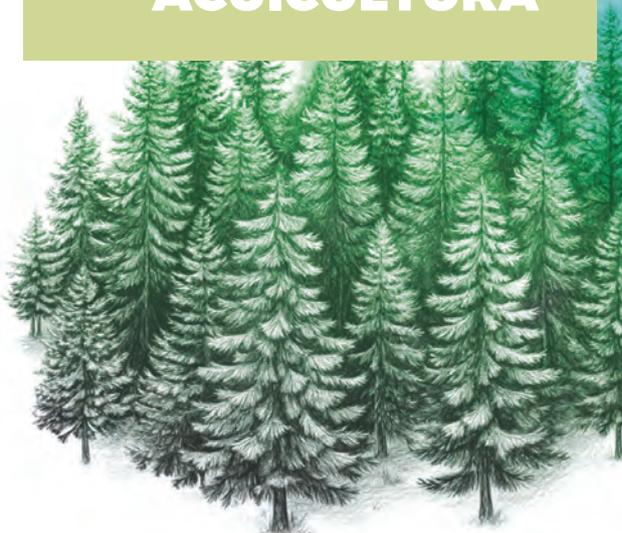


02

GANADERAS

03

ACUICULTURA



04

FORESTALES



ARN y el aseguramiento de los riesgos nucleares

Los operadores de las centrales nucleares y de las instalaciones con aparatos radiactivos son responsables de los daños que puedan ocasionar a terceros. Este tipo de instalaciones son cubiertas por una agrupación de aseguradoras denominada Aseguradores de Riesgos Nucleares (ARN), que cuenta con la participación de 25 aseguradoras y dos reaseguradoras, además de con el respaldo del Consorcio de Compensación de Seguros (CCS). Gracias a su sistema de coaseguro y correaseguro, ARN puede ofrecer la mayor capacidad de cobertura de seguro que requieren estas instalaciones.

Además de asegurar los daños materiales en instalaciones nucleares, se asegura la responsabilidad civil de riesgos o actividades de los operadores y las derivadas del transporte de sustancias nucleares o radiactivas, así como otro tipo de actividades relacionadas con estas instalaciones.

SEGURO DE INSTALACIONES RADIATIVAS

Las instalaciones radiactivas son aquellas en las que se manejan, almacenan, manipulan o transforman dispositivos o materiales que emiten radiaciones ionizantes, como son las fuentes de radionucleidos, equipos de rayos X y aceleradores lineales. Suelen ser instalaciones de uso médico o industrial.

ARN asegura la responsabilidad civil de los operadores y de quienes fabrican o suministran equipos que producen radiaciones ionizantes, así como de quienes prestan servicios de asistencia técnica o instalación a este tipo de equipos.

FUNCIONES DEL SEGURO NUCLEAR

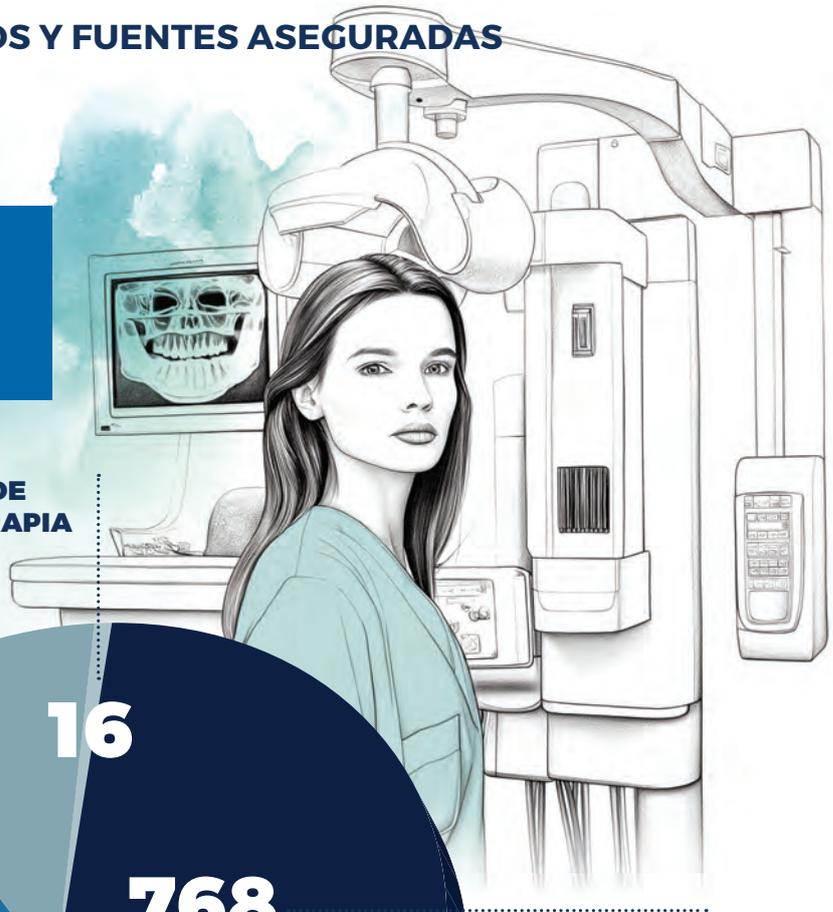


Fuente: ARN.

NÚMERO DE APARATOS Y FUENTES ASEGURADAS

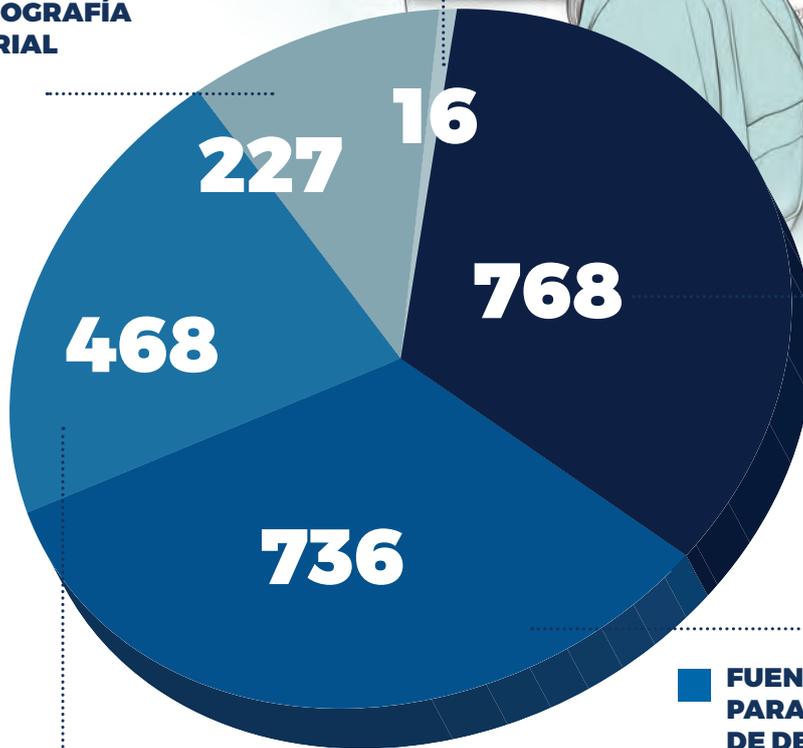
TOTAL INSTALACIONES
RADIOACTIVAS
ASEGURADAS

648



■ APARATOS
DE RADIOGRAFÍA
INDUSTRIAL

■ EQUIPOS DE
RADIOTERAPIA



■ EQUIPOS
DE RAYOS X,
MAMÓGRAFOS
Y TAC

■ FUENTES INDUSTRIALES
PARA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
DE DENSIDAD Y HUMEDAD

■ RADIOFÁRMACOS PARA
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO
DE ENFERMEDADES



200 M€
SUMA ASEGURADA TOTAL

SEGUROS DE INSTALACIONES NUCLEARES

ARN asegura todo el ciclo nuclear, desde el aprovisionamiento de uranio para la fabricación de combustible hasta el desmantelamiento de las instalaciones o el almacenamiento de residuos.

INSTALACIONES NUCLEARES ASEGURADAS

11 TOTAL DE PÓLIZAS DE INSTALACIONES NUCLEARES

5 CENTRALES NUCLEARES EN OPERACIÓN

1 CENTRO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS

3 REACTORES NUCLEARES EN FASE DE DESMANTELAMIENTO

1 FÁBRICA DE ELEMENTOS COMBUSTIBLES



Fuente: ARN.

ARN trabaja para que la sociedad pueda beneficiarse de las radiaciones ionizantes de manera segura, garantizando la correcta gestión de los riesgos asociados, así como promoviendo la seguridad y la confianza en estas tecnologías.





Centro Zaragoza y la certificación de talleres sostenibles

Centro Zaragoza, como centro técnico investigador en el sector de la reparación de vehículos, ha desarrollado un Sistema de Certificación de Talleres con el objetivo de reconocer el compromiso y el esfuerzo de aquellos talleres que apuestan por la mejora del medioambiente y la neutralidad climática.

Bajo esta iniciativa, se identifica como “Taller Sostenible CZ” a aquellos talleres que analizan con criterios sostenibles las necesidades precisas para reparar un vehículo siniestrado, que gestionan adecuadamente los residuos generados durante el proceso de reparación, y que implementan planes de mejora para minimizar el impacto que su actuación produce en el medio ambiente.

ÍNDICE DE SOSTENIBILIDAD DE TALLERES

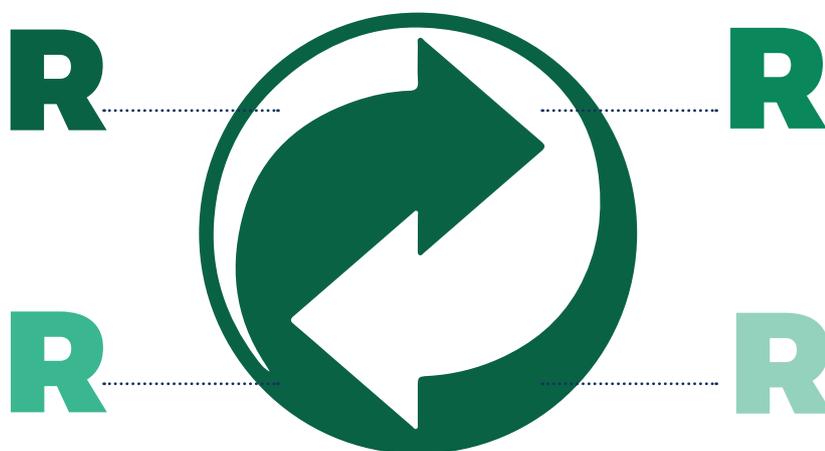
Cada Taller Sostenible CZ obtiene una valoración en puntos en cada uno de estos cuatro apartados. Esta nota se pondera para proporcionar la calificación global o índice de sostenibilidad.

TALLER SOSTENIBLE CZ



REPARAR
Reparar las piezas afectadas en los siniestros

REUTILIZAR
Reutilizar usando piezas reacondicionadas, recuperadas o de segunda mano



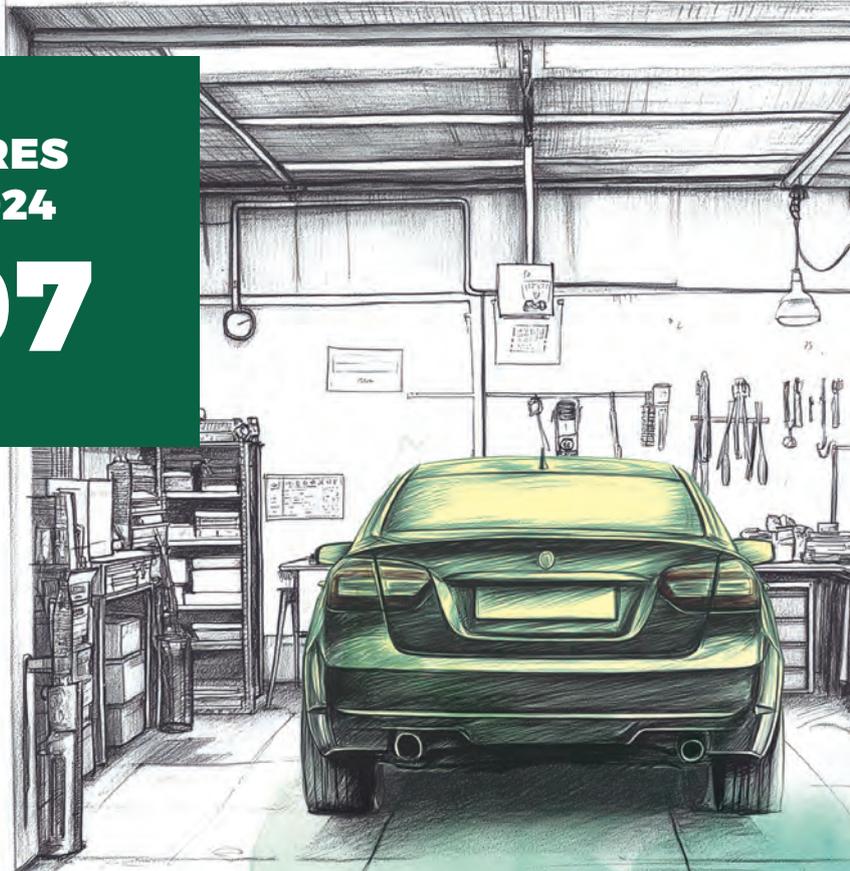
REDUCIR
Reducir la huella de carbono producida por el taller, así como los residuos que no se pueden reciclar

RECICLAR
Reciclar adecuadamente los residuos generados durante la reparación

Fuente: Centro Zaragoza.

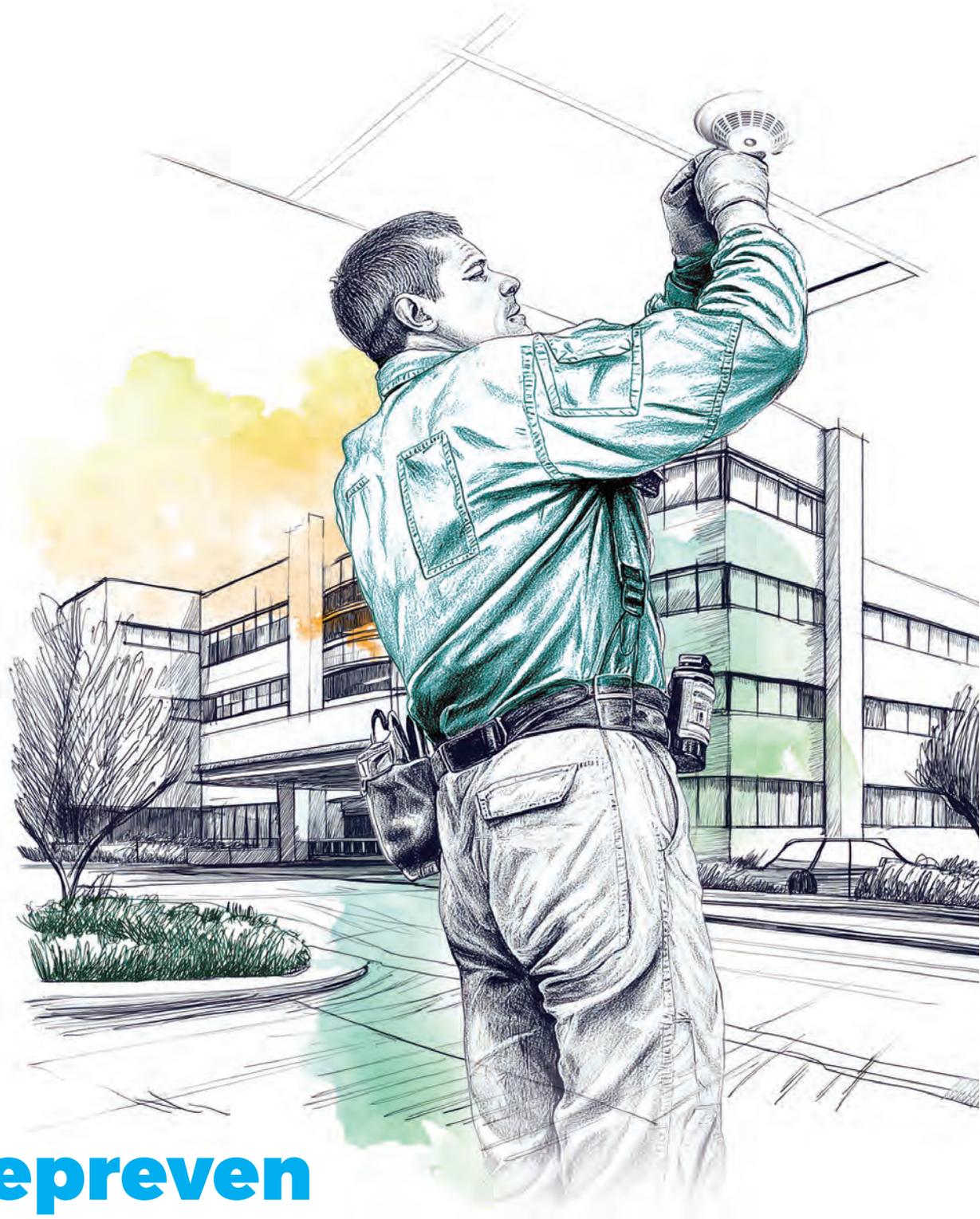
**NÚMERO DE TALLERES
CERTIFICADOS A 2024
EN ESPAÑA**

507



**ÍNDICE DE
SOSTENIBILIDAD (IDS)
MEDIO DE LOS TALLERES
CERTIFICADOS**

41



**Cepreven
y la prevención
de daños**

La prevención de los riesgos está íntimamente unida al aseguramiento, de forma que cuanto mejor esté protegido un riesgo más fácil es su cobertura. Cepreven es una asociación que agrupa a aseguradoras, usuarios y otras empresas del ámbito de la protección que tiene por finalidad fomentar la prevención de riesgos que afectan a las personas y las cosas.

Buena parte de su trabajo consiste en desarrollar sistemas de certificación de medidas de seguridad contra incendios, comprobar el cumplimiento de estándares técnicos por parte de las empresas y así como elaborar guías en materia de prevención que sirven de referencia a empresas y aseguradoras, así como divulgar la cultura de prevención de incendios en la sociedad.

PRINCIPALES GUÍAS TÉCNICAS

Selección de publicaciones de Cepreven:



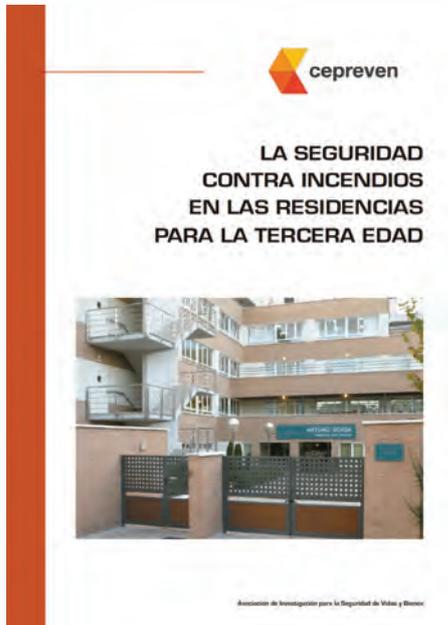
01

El comportamiento de las personas en situaciones de emergencia



02

Guía europea para la protección contra inundaciones



03

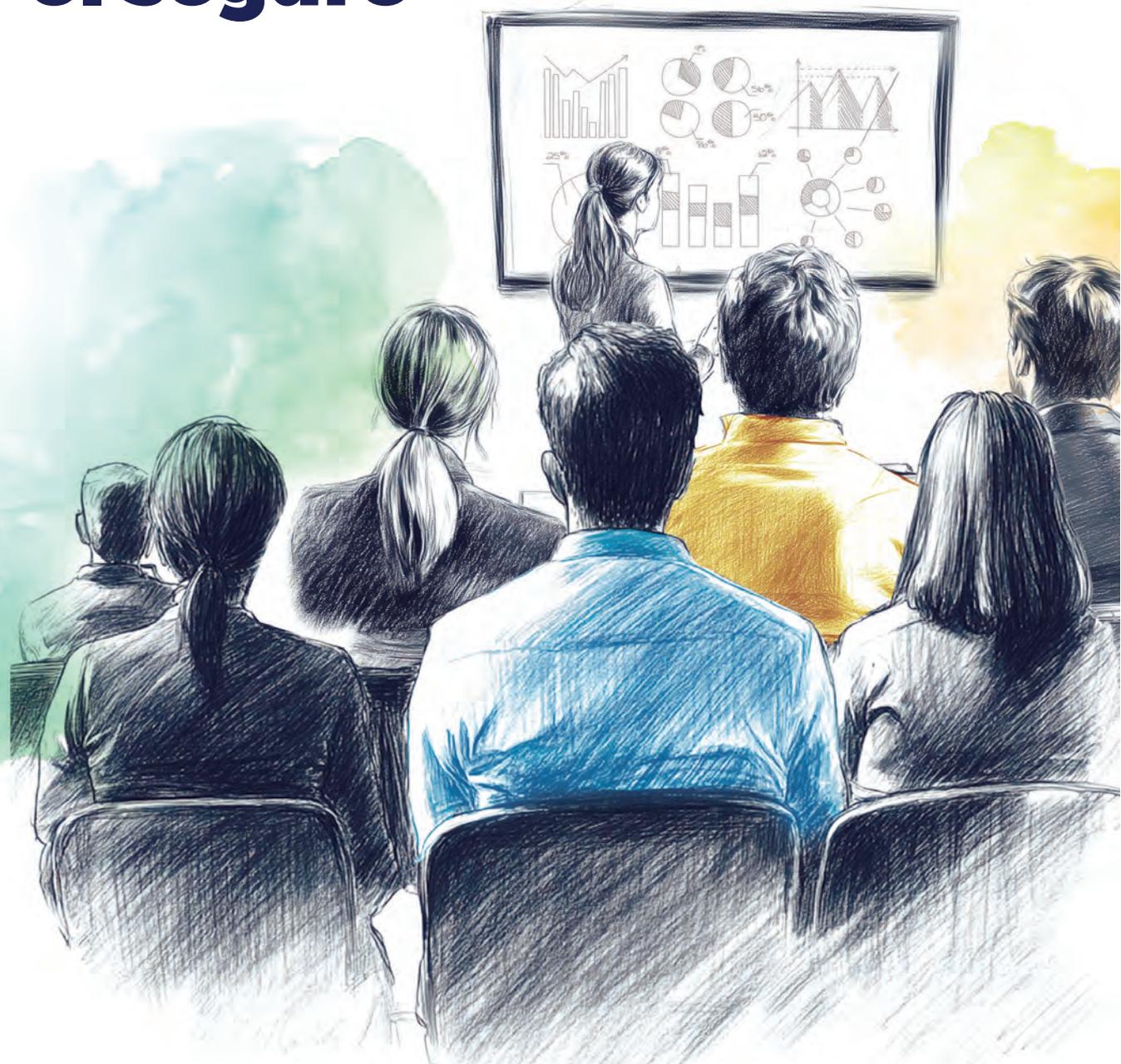
La seguridad contra incendios en las residencias para la tercera edad



04

Baterías de Ion-litio, uso y almacenamiento

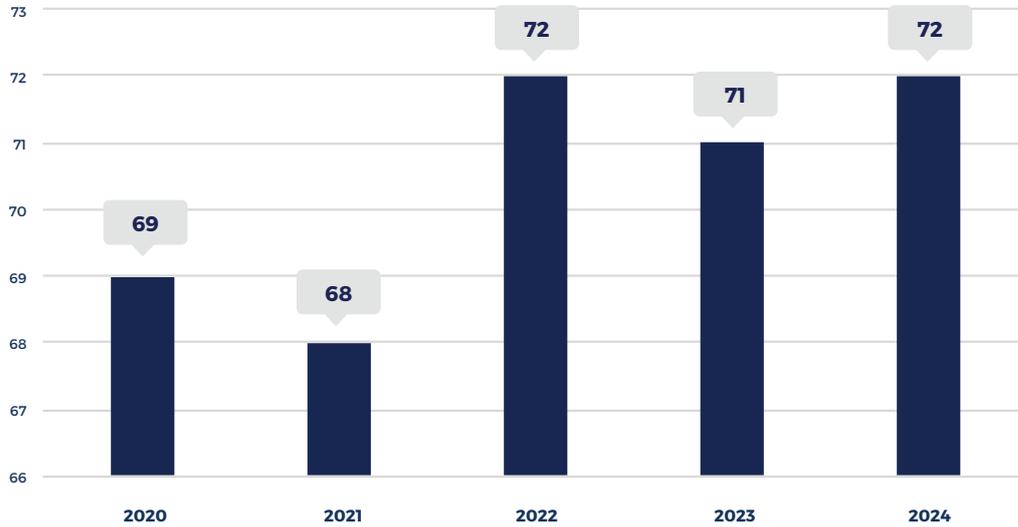
ICEA: La investigación y la formación en el seguro



El seguro es una actividad transversal que está presente en todas las actividades de la vida, protegiendo a personas, empresas e instituciones por igual. Su labor es posible gracias a las leyes de los grandes números: la estadística y las probabilidades. Por esta razón, la información es imprescindible para que el seguro desarrolle su labor en la sociedad.

Asociación ICEA es una institución volcada en el dato. Ejerce como centro de estudios y de investigación de la industria del seguro. Esta organización desarrolla estadísticas sectoriales y estudios de investigación fundamentales para el seguimiento del sector y mejorar el desarrollo de su actividad. Sus análisis permiten un mejor conocimiento de las demandas y necesidades del mercado.

PUBLICACIONES, ESTADÍSTICAS Y ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN



La formación es la otra gran línea de trabajo de ICEA. Esta organización desarrolla programas de formación especializados en la gestión aseguradora dirigidos a los profesionales del sector. A través de distintos cursos, potencia su preparación y garantiza que cuentan con un conocimiento adecuado para desarrollar las distintas funciones en la cadena de valor del seguro. Esta labor formativa genera un impacto positivo en la calidad del servicio ofrecido a los clientes, mejora su protección y su satisfacción con el asesoramiento y el servicio recibido.

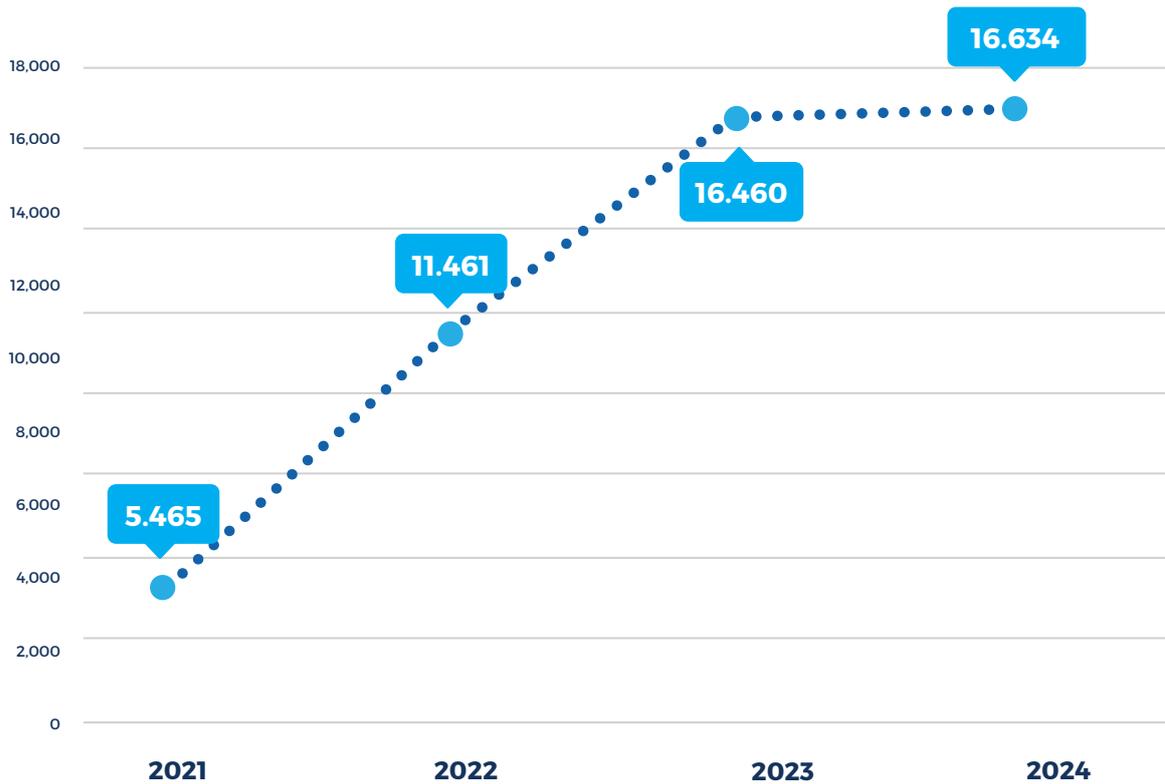
LA LABOR FORMATIVA, EN CIFRAS



Fuente: ICEA (periodo 2020 a 2024)

ICEA contribuye por tanto al desarrollo y profesionalización de la mediación a través de sus cursos de formación. A lo largo de los últimos cinco años ha formado a cerca de 150.000 personas, que han sido acreditados con los distintos títulos.

MEDIADORES DE SEGUROS FORMADOS*



* Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.

Fuente: ICEA.



50.020
PROFESIONALES CUALIFICADOS*
PARA REALIZAR DISTRIBUCIÓN DE
SEGUROS ENTRE 2021 Y 2024.

Ofesauto: accidentes con vehículos extranjeros y mucho más



La Oficina Española de Aseguradores de Automóviles (Ofesauto) es una asociación que agrupa a todas las aseguradoras autorizadas para operar en España el seguro obligatorio de automóviles y al Consorcio de Compensación de Seguros. Es el organismo oficial que atiende a víctimas de accidentes de tráfico en los que interviene un vehículo extranjero tanto dentro como fuera de las fronteras españolas. Garantiza que los vehículos que circulan entre países comunitarios y extracomunitarios estén siempre asegurados, mediante la gestión de los Certificados Internacionales de Seguro (antes conocidos como “Cartas Verdes”) para vehículos españoles, así como el “seguro de frontera” para los vehículos extracomunitarios que acceden a España. Ambas certificaciones se prestan por medios digitales.

Ofesauto también financia proyectos relacionados con la prevención de la siniestralidad, la seguridad vial, la difusión del seguro obligatorio y la atención a las víctimas, habiendo destinado desde el año 2020 más de 1 millón de euros.

PRINCIPALES CIFRAS DE OFESAUTO ENTRE 2020-2024



55.000

RECLAMACIONES ATENDIDAS

**LOCALIZANDO
NACIONALIDADES Y
ASEGURADORAS DE
VEHÍCULOS EXTRANJEROS**

28,7

MILLONES DE EUROS

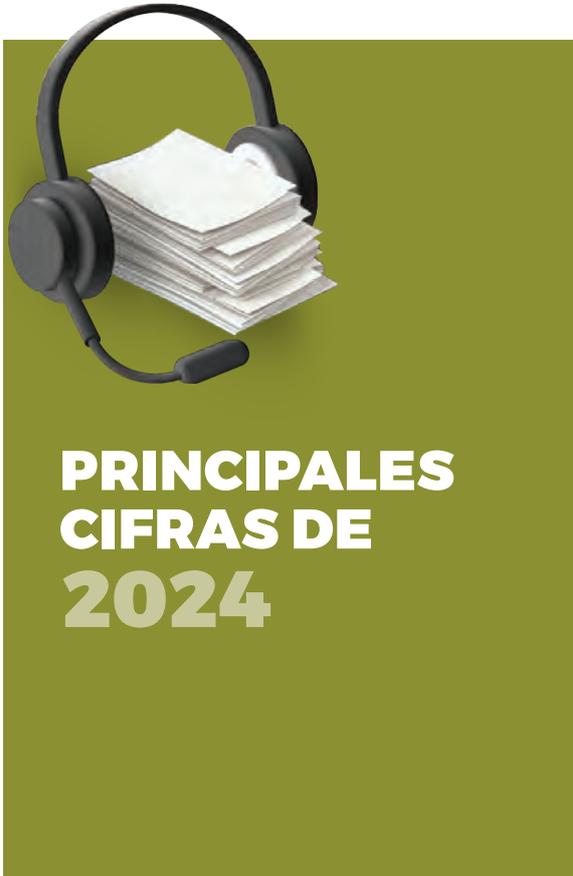
**PAGADOS A PERJUDICADOS
POR ACCIDENTES EN
ESPAÑA CAUSADOS POR
VEHÍCULOS EXTRANJEROS**

11,2

MILLONES DE EUROS

**PAGADOS EN NOMBRE DE
ASEGURADORAS ESPAÑOLAS
POR ACCIDENTES EN EL
EXTRANJERO CAUSADOS POR
VEHÍCULOS ESPAÑOLES**

PROTECCIÓN DE LA CONDUCCIÓN EN EL EXTRANJERO



1.027.792

CERTIFICADOS INTERNACIONALES
DE SEGURO (CARTAS VERDES)
(*) SEGUROS EMITIDOS

18.158

SEGUROS DE FRONTERA
(**) PÓLIZAS EMITIDAS

15.577

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
PARA LOCALIZAR
NACIONALIDAD Y SEGURO DE
UNA MATRÍCULA EXTRANJERA

7.957

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
PARA CONFIRMAR
NACIONALIDAD Y SEGURO DE
UN VEHÍCULO ESPAÑOL

(*) El Certificado Internacional de Seguro (CIS), anteriormente conocido como carta verde, es el documento que acredita estar en posesión de un seguro obligatorio y es necesario para circular por determinados países. El CIS no es necesario en el Espacio Económico Europeo. Tampoco es necesario presentar el CIS en Reino Unido, en Andorra, Suiza (incluyendo Liechtenstein), Islandia o Noruega. Sí es necesario para viajar a otros países como Marruecos o Turquía

(**) El Seguro de Frontera se emite en las fronteras españolas para que los vehículos de fuera del Espacio Económico Europeo dispongan de la misma cobertura que los vehículos comunitarios.

El Pool de Corredores, a cargo de la responsabilidad civil de la mediación

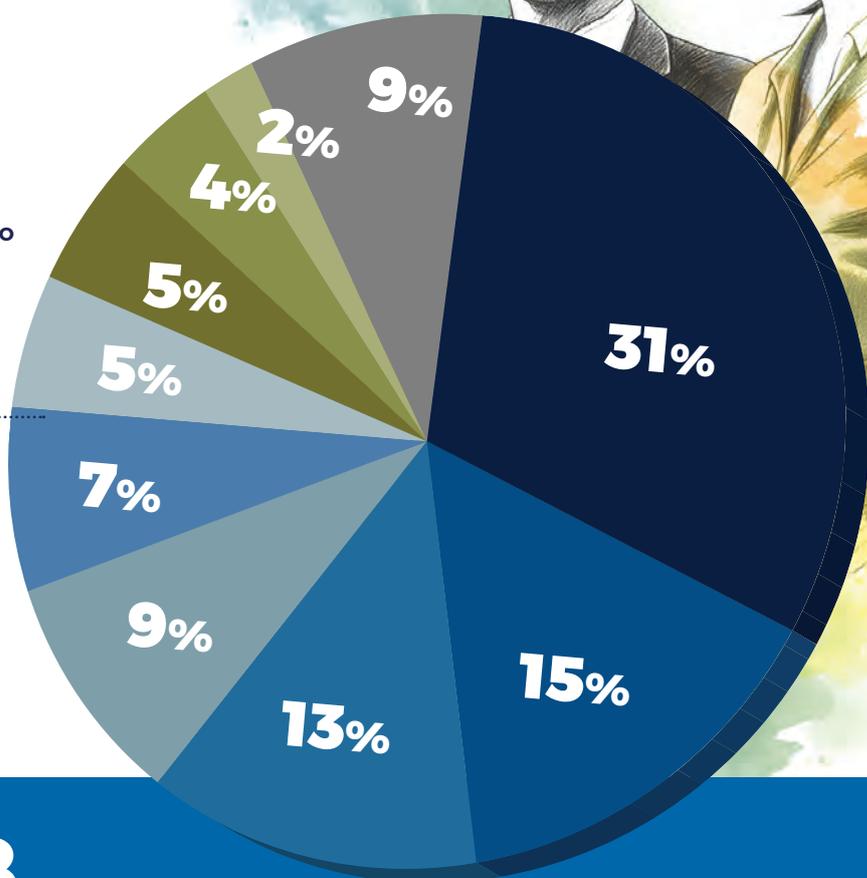


El Pool de Corredores permite a los mediadores de seguros cumplir con la obligación de contratar un seguro de responsabilidad civil que los proteja en el ejercicio de su actividad. También brinda asesoramiento, impulsa iniciativas que contribuyen al desarrollo de los corredores de seguros y ofrece soluciones en la gestión de cualquier tipo de error o siniestro. Gracias a un exhaustivo estudio de los motivos de los percances y las reclamaciones, ha logrado identificar patrones y proporcionar respuestas efectivas a los profesionales, minimizando riesgos y optimizando la cobertura.

La presencia del pool en asociaciones, colegios profesionales y en las principales instituciones del seguro refuerza su compromiso con la representación y el respaldo a los mediadores. Su labor ha sido clave para fortalecer la seguridad y estabilidad del sector asegurador, consolidándose como una referencia en el ámbito de la mediación.

Los estudios desarrollados por el Pool de Corredores permiten compartir con el sector de la mediación datos que permiten gestionar los riesgos en el desarrollo de su actividad, incidiendo en proceso de mejoras en ramos concretos y tipologías de error.

ORIGEN DE LAS RECLAMACIONES A LOS MEDIADORES, POR RAMOS



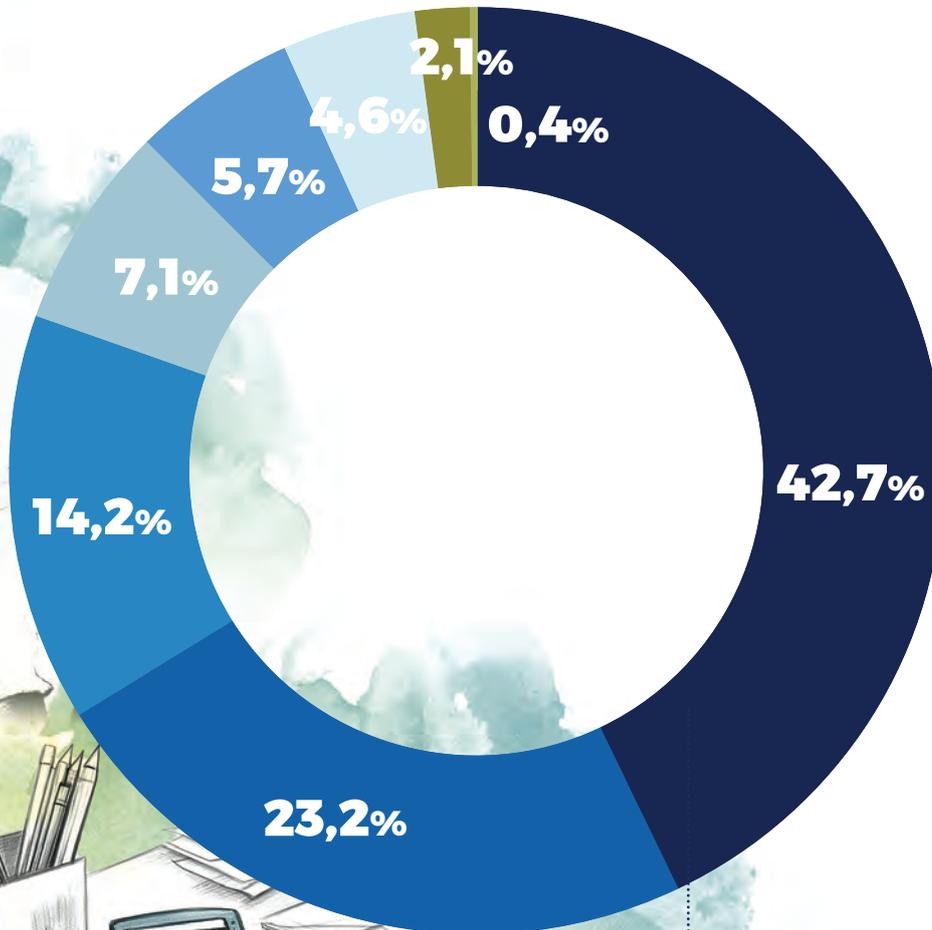
2.678

**MEDIADORES EN TODA ESPAÑA
A CIERRE DE 2024.**

Fuente: Pool de Corredores.

La incidencia de las reclamaciones a la mediación sobre los siniestros gestionados por el sector asegurador es prácticamente nula si se compara con el volumen de negocio gestionado. Esto es testimonio de la profesionalidad de la mediación española.

RECLAMACIONES PRESENTADAS A LOS MEDIADORES, SEGÚN EL TIPO DE ERROR



- ERRORES ADMINISTRATIVOS
- ERRORES TÉCNICOS DEL MEDIADOR
- RECLAMACIÓN INFUNDADA
- ERRORES EN LIQUIDACIÓN DE PRIMAS
- ASESORAMIENTO DE SINIESTROS
- ERRORES ASEGURADORA
- SIN ERROR INFORMADO
- LOPD

Fuente: Pool de Corredores.

El PERM y el aseguramiento de los riesgos medioambientales



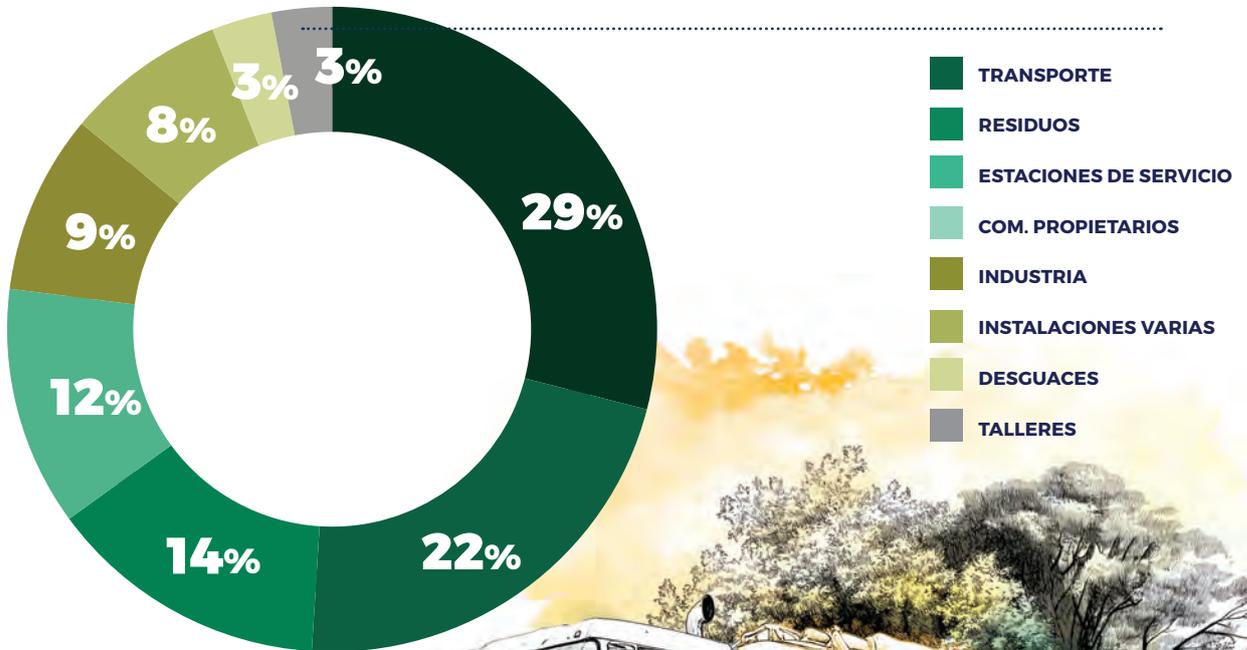
El Pool Español de Riesgos Medioambientales (PERM) se hace cargo del aseguramiento de los riesgos por daños al medioambiente, incluyendo tanto la responsabilidad civil por contaminación como la responsabilidad medioambiental. Igualmente, se ocupa de la gestión de siniestros por daños al medioambiente.

El seguro de responsabilidad medioambiental ofrece cobertura para la reparación de los daños que pueda causar una empresa a los recursos naturales; entendiendo por estos, los hábitats, las especies naturales protegidas, el agua, el suelo, o las riberas del mar y de las rías. Algunas actividades económicas tienen la obligación de contratar una garantía financiera que cubra su actividad. Ésta puede materializarse en forma de un seguro.

Los seguros del PERM permiten a las empresas cubrir sus riesgos medioambientales, de forma que no genere una pérdida patrimonial a la empresa ni a sus propietarios.

SINIESTROS ATENDIDOS POR EL PERM, POR TIPO DE ACTIVIDAD

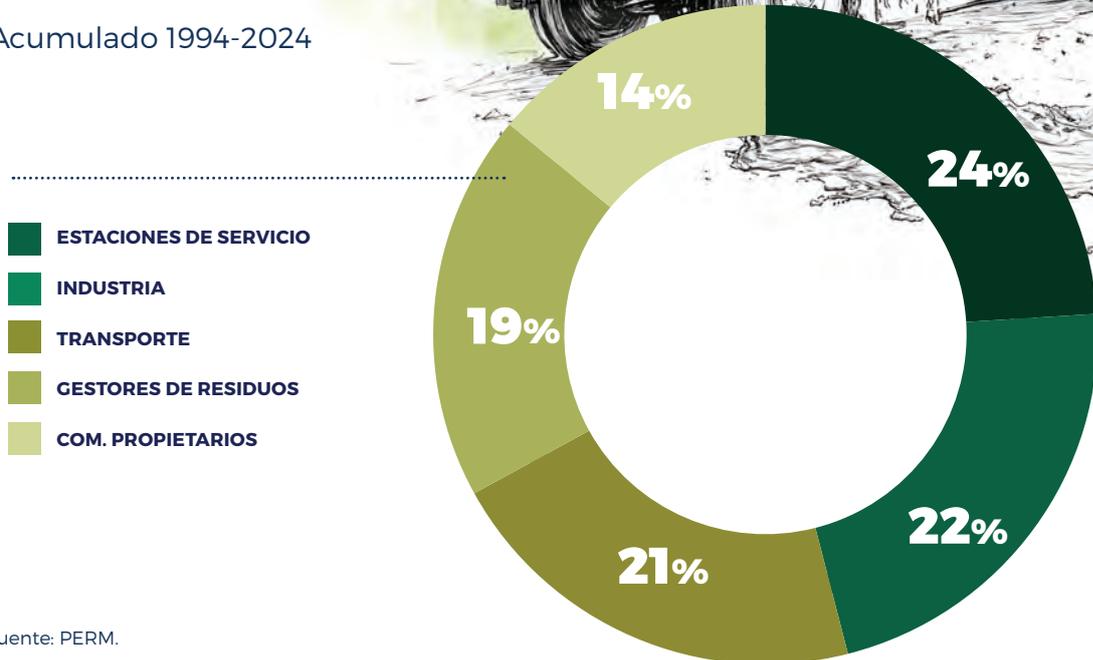
Acumulado 1994-2024



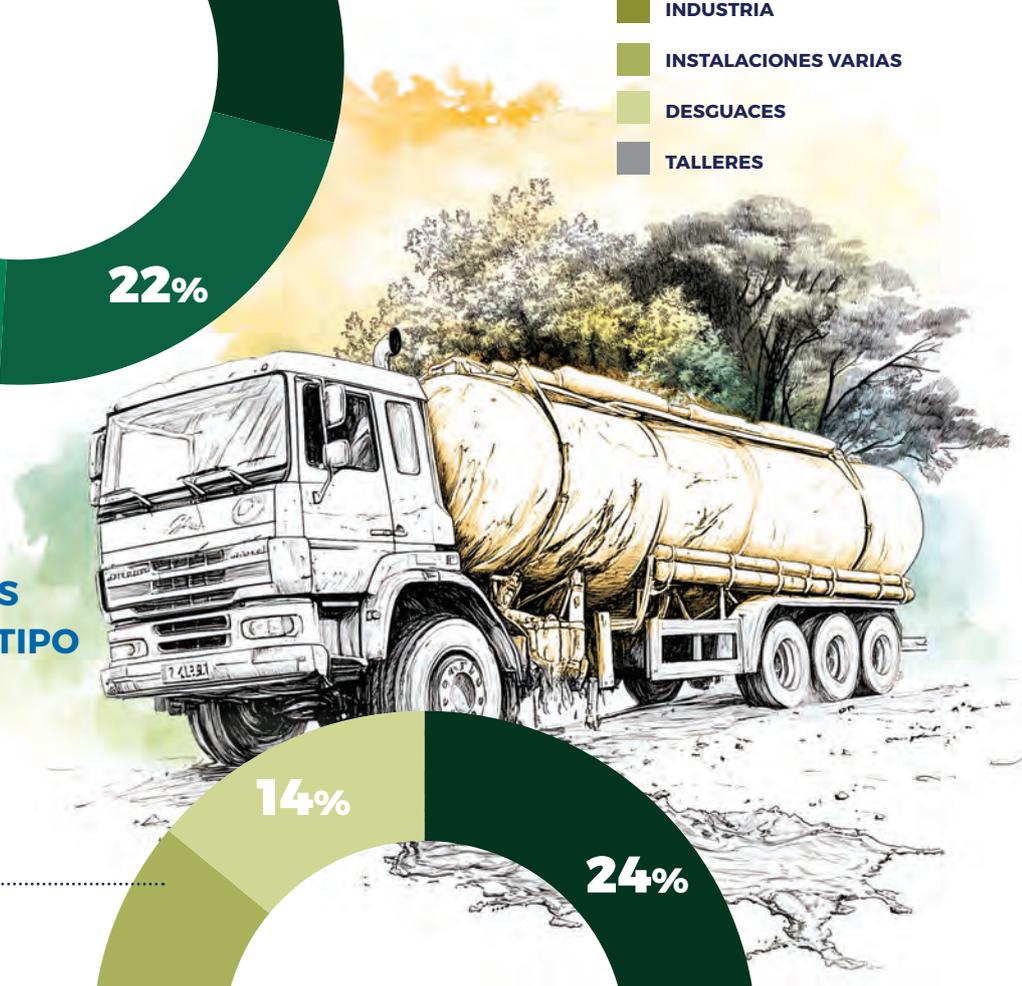
Fuente: PERM.

PAGOS REALIZADOS POR EL PERM, POR TIPO DE ACTIVIDAD

Acumulado 1994-2024

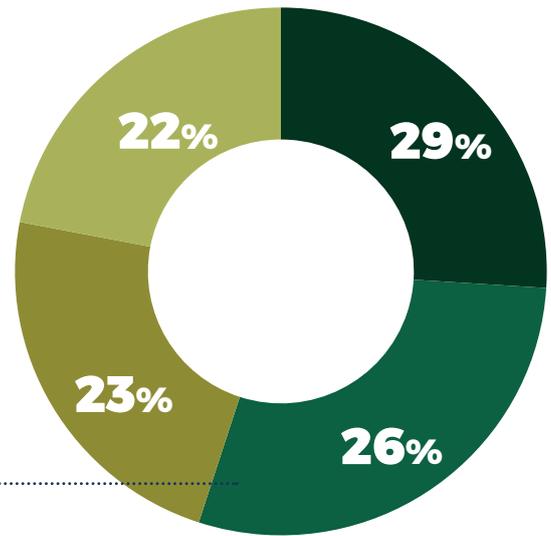


Fuente: PERM.



PRINCIPALES CAUSAS DE LOS PERCANCES ATENDIDOS POR EL PERM, POR SINIESTROS

Acumulado 1994-2024



Fuente: PERM.

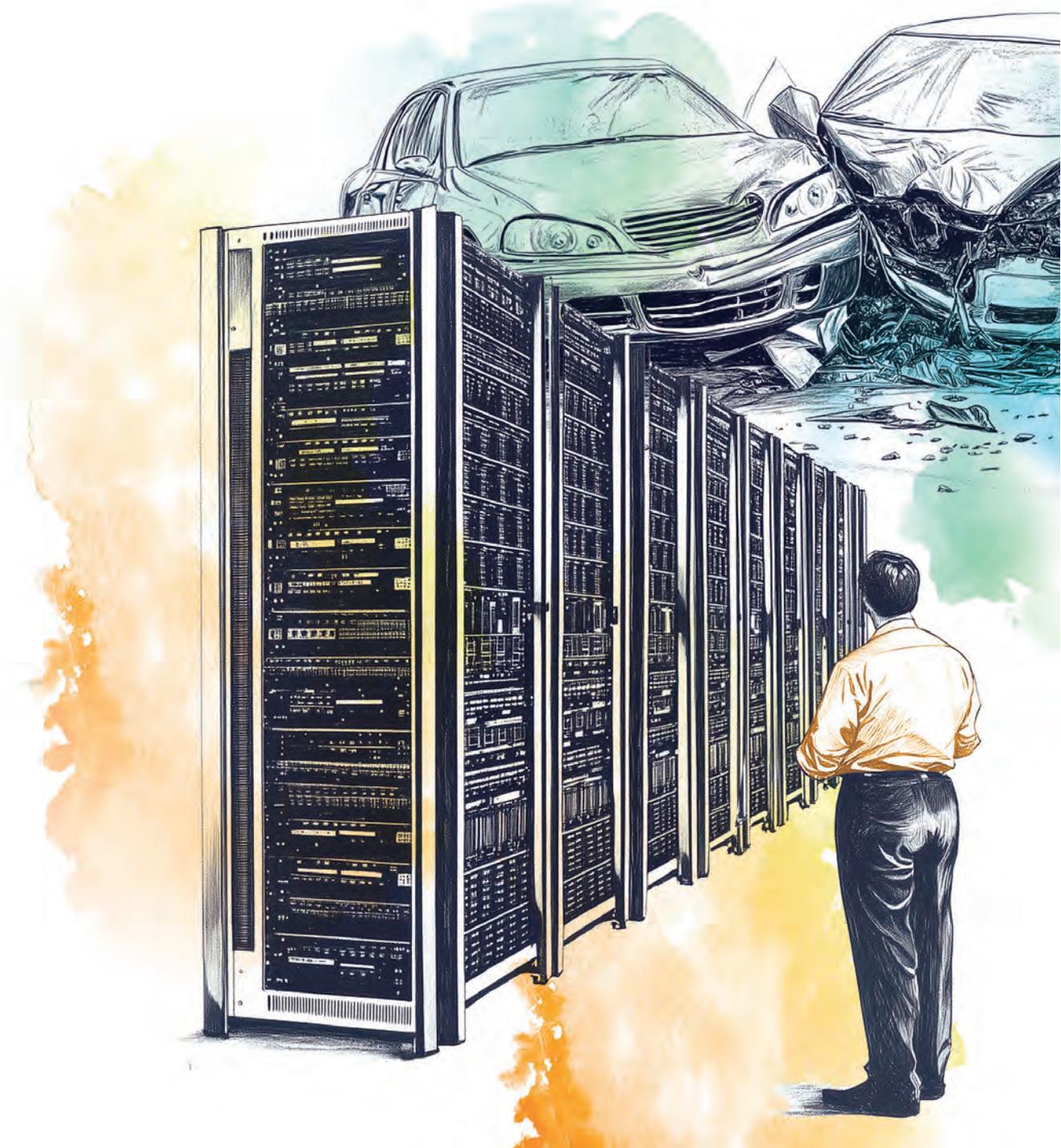
PRINCIPALES SINIESTROS ATENDIDOS POR EL PERM

Período 1994 a 2024.

	COSTE	DURACIÓN DE LA RECUPERACIÓN
ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS INCENDIO	2.175.738 €	4 AÑOS
VERTEDERO DERRUMBE	2.000.000 €	7 AÑOS (ABIERTO)
GESTIÓN DE RESIDUOS VERTIDO ILEGAL DE RESIDUOS	1.293.850 €	5 AÑOS
PLANTA DE SELECCIÓN VERTIDO ILEGAL DE RESIDUOS	1.293.000 €	5 AÑOS
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS FISURA EN DEPÓSITO ENTERRADO	610.000 €	3 AÑOS
ESTACIÓN DE SERVICIO ROTURA FLEXIBLE	535.000 €	3 AÑOS (ABIERTO)
TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE ACCIDENTE DE TRANSPORTE	504.000 €	3 AÑOS
TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE ACCIDENTE DE TRANSPORTE	470.000 €	2 AÑOS
ESTACIÓN DE SERVICIO ROTURA DE UNA CONDUCCIÓN	308.568 €	7 AÑOS (ABIERTO)
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS VERTIDO	297.000 €	5 AÑOS

Fuente: PERM.

Tirea y la resolución de los accidentes leves de tráfico



Los accidentes de tráfico leves forman parte de la movilidad cotidiana. El sector asegurador facilita la gestión de estos siniestros a través de unos convenios sectoriales y con el apoyo de una plataforma de intercambio de información llamada CICOS, que es gestionada por la empresa tecnológica Tirea.

Tirea fue creada con el objetivo de dar el soporte tecnológico necesario al intercambio de información entre las aseguradoras, y entre éstas y sus colaboradores. Por ejemplo, talleres, centros médicos o empresas de auxilio en carretera.

Asimismo, Tirea gestiona, por cuenta del Consorcio de Compensación de Seguros (CCS), el Fichero Informativo de Vehículos Asegurados (FIVA) que permite identificar a la aseguradora implicada en un accidente de tráfico. La Dirección General de Tráfico (DGT) tiene acceso al FIVA con el objeto de controlar la obligación de aseguramiento de todos los vehículos a motor.

Gracias a los convenios firmados entre las aseguradoras, así como al sistema CICOS, el sector asegurador puede resolver los popularmente conocidos como “golpes de chapa” de forma ágil y eficiente. Tirea se ocupa de liquidar los pagos entre las entidades por este motivo y, al hacerlo, contribuye a que el siniestro se resuelva con mayor agilidad.

También da soporte a las aseguradoras en otros procesos como:

- La solicitud de una grúa para remolcar un vehículo a un taller.
- El encargo de reparación a un taller.
- La gestión del pago de la factura del taller.
- El pago de la asistencia sanitaria derivada de un accidente de tráfico.

PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS



Fuente: Tirea. Datos 2024.

LA RESPONSABILIDAD
DE UN SINIESTRO DE
CHAPA EN ESPAÑA SE
DETERMINA EN SÓLO

5 DÍAS
Y MEDIO
GRACIAS A LOS
CONVENIOS CICOS

CÓMO SE RESUELVE UN GOLPE DE CHAPA

En el siguiente diagrama se representa la forma en que Tirea y sus servicios tecnológicos dan soporte al siniestro producido entre dos vehículos. Tirea participa en la gestión del siniestro, aumentando la eficiencia operativa de las entidades y simplificando su gestión.



Fuente: Tirea

UNESPA

UNESPA. Asociación Empresarial del Seguro
Núñez de Balboa, 101. 28006 Madrid
Teléfono 91 745 15 30