



Barómetro Vacaciones de los europeos 2012 12^a edición

Presentación de resultados– 24 de mayo de 2012



Una herramienta que es...

1. Europea



Muestras representativas de cada país
entrevistadas por teléfono

2. Barométrica

Permite valorar tendencias pasadas y
reparar en tendencias emergentes

... Cuyos objetivos son:

- **Evaluar los planes vacacionales** de los europeos;
- **Explorar sus motivaciones, sus deseos, sus proyectos** en términos de destino y tipo de estancia;
- **Comprender de qué manera** se deciden y se preparan estas vacaciones;
- **Medir el nivel de los temores, la sensibilidad a los riesgos y su cobertura.**



- Las entrevistas se realizaron entre el 13 de febrero y el 26 de marzo de 2012

- Encuesta realizada entre una muestra de **3.523 personas residentes en Europa:**

	Francia: 510
	España: 500
	Bélgica: 500
	Austria: 500
	Reino Unido: 513
	Alemania: 500
	Italia: 500



La muestra es representativa de la población de cada país, con edades comprendidas entre los **18 años en adelante**, realizada con el **método de cuotas** (género, edad, profesión del cabeza de familia) después de una estratificación por región y tamaño de ciudad.



- Encuestas realizadas por **teléfono**, en las casas de los entrevistados, a partir de ficheros de contactos extraídos de modo aleatorio de guías telefónicas.

(Como toda encuesta cuantitativa, este estudio presenta los resultados sometidos a los márgenes de error inherentes a las leyes estadísticas)

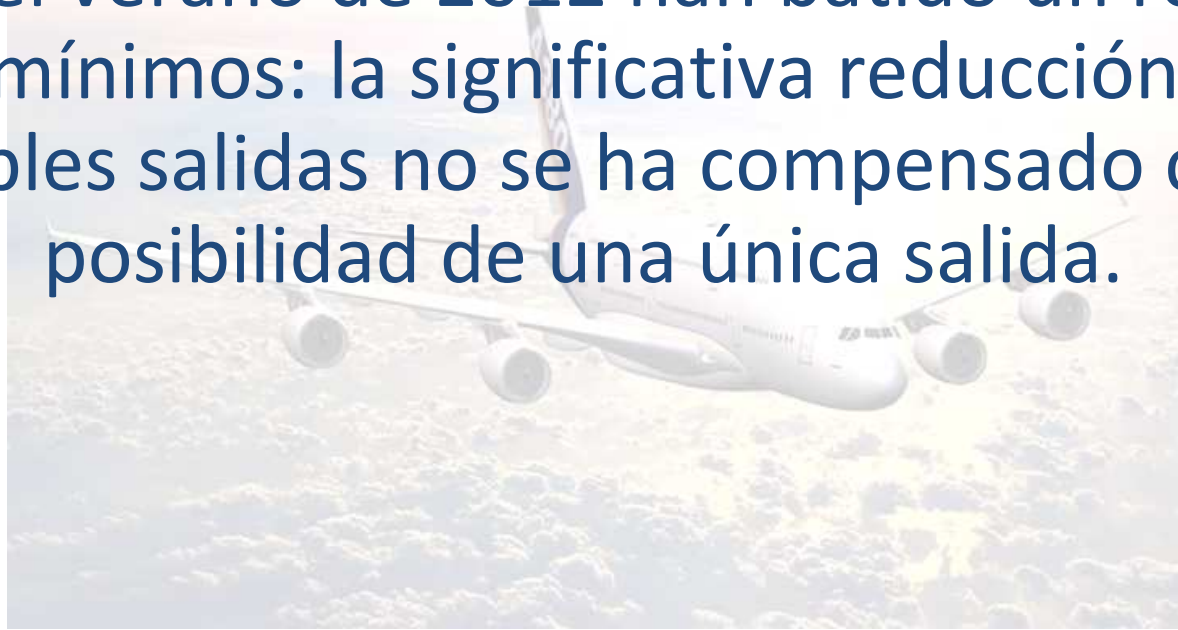
Este informe ha sido elaborado siguiendo la norma internacional ISO 20252 " Estudios de mercado, estudios sociales y de opinión "

¿Salir o no salir en las vacaciones de verano? Una división cada vez más marcada

1

- Los planes de vacaciones de los europeos caen bruscamente para el verano de 2012
- Vacaciones, una cuestión de presupuesto sujeto a reducciones

1.1. Los planes vacacionales de los europeos para el verano de 2012 han batido un record de mínimos: la significativa reducción de múltiples salidas no se ha compensado con la posibilidad de una única salida.





Los planes de vacaciones de los europeos para el verano de 2012: una significativa reducción de múltiples salidas que no se compensa con la posibilidad de una única salida



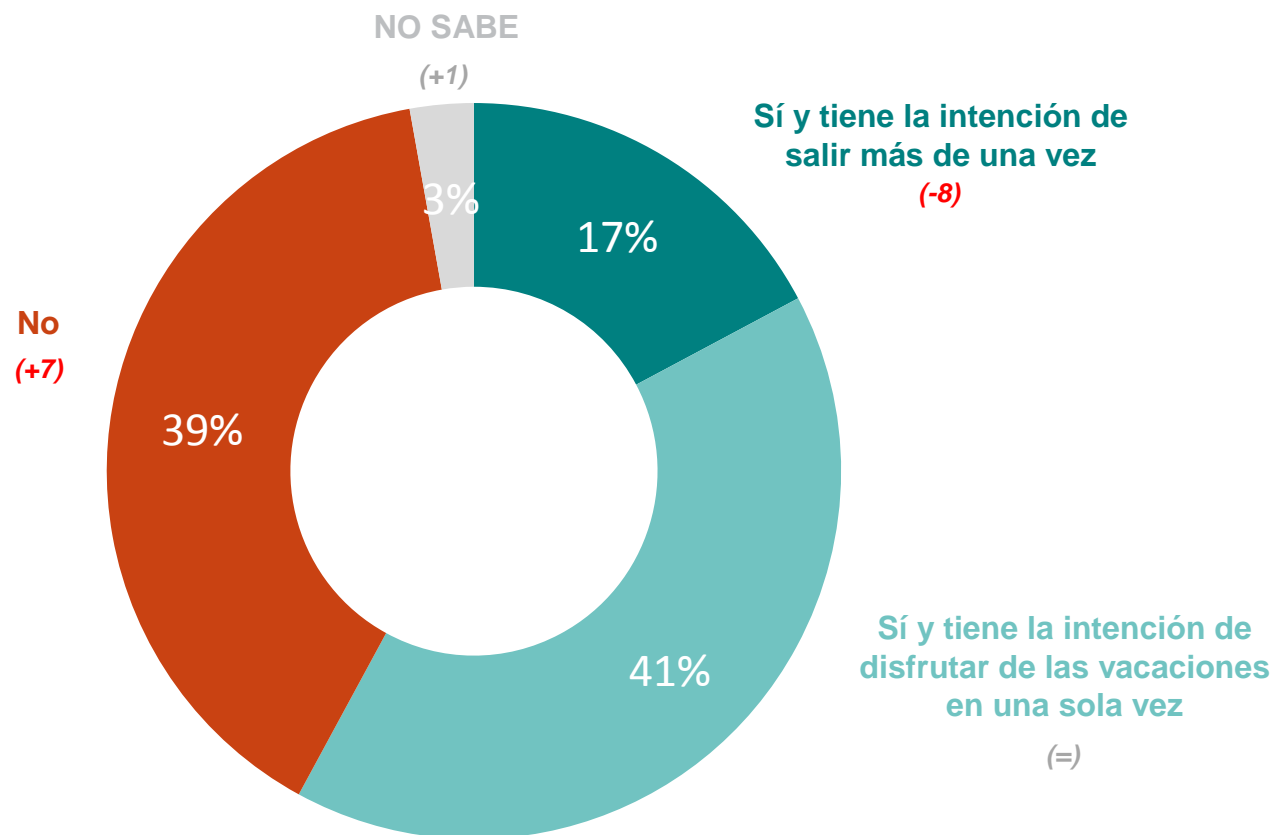
¿Tiene intención de ir de vacaciones este verano, es decir, entre junio y septiembre inclusive?

Base: A todos (3.523 entrevistados)

Sólo una respuesta permitida

TOTAL "NO"
39% (+7)

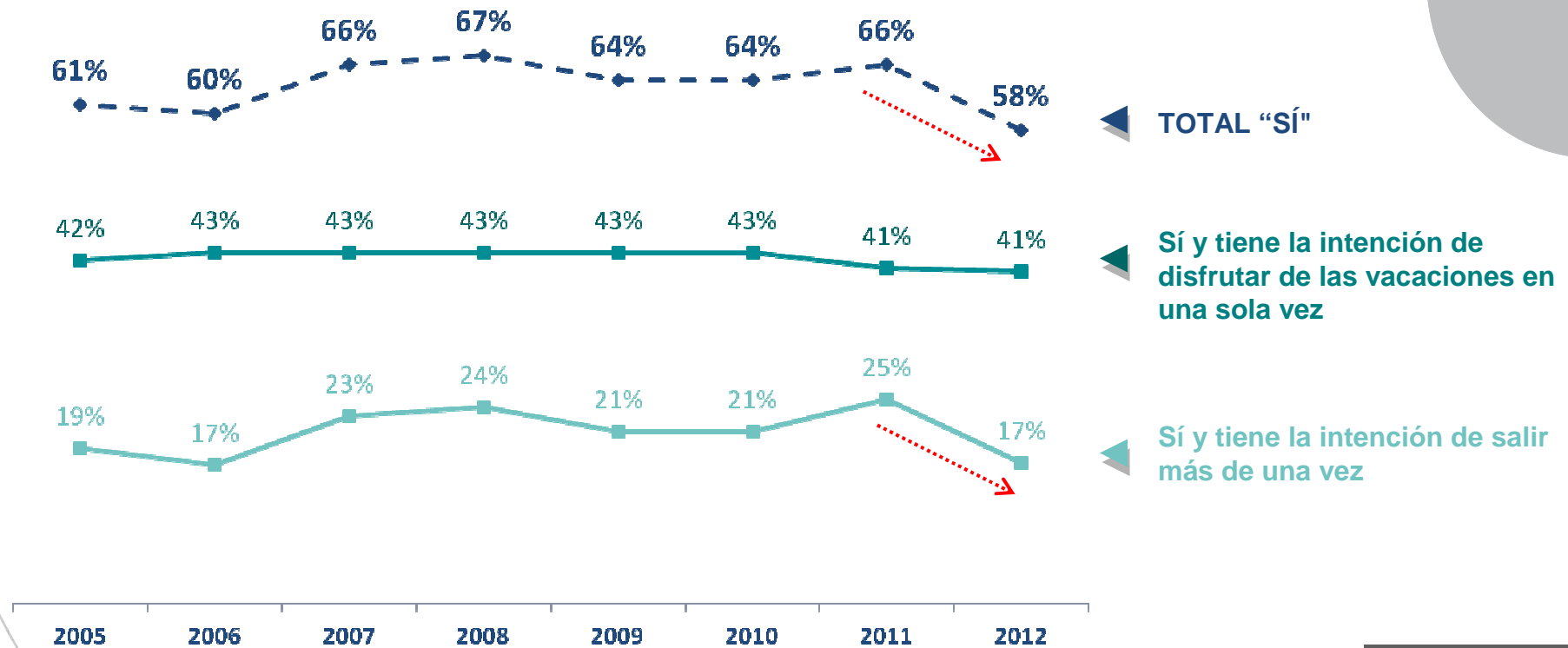
TOTAL "SÍ"
58% (-8)



¿Tiene intención de ir de vacaciones este verano, es decir, entre junio y septiembre inclusive?

Base: A todos (3.523 entrevistados)

Sólo una respuesta permitida



NO SABE: 3%

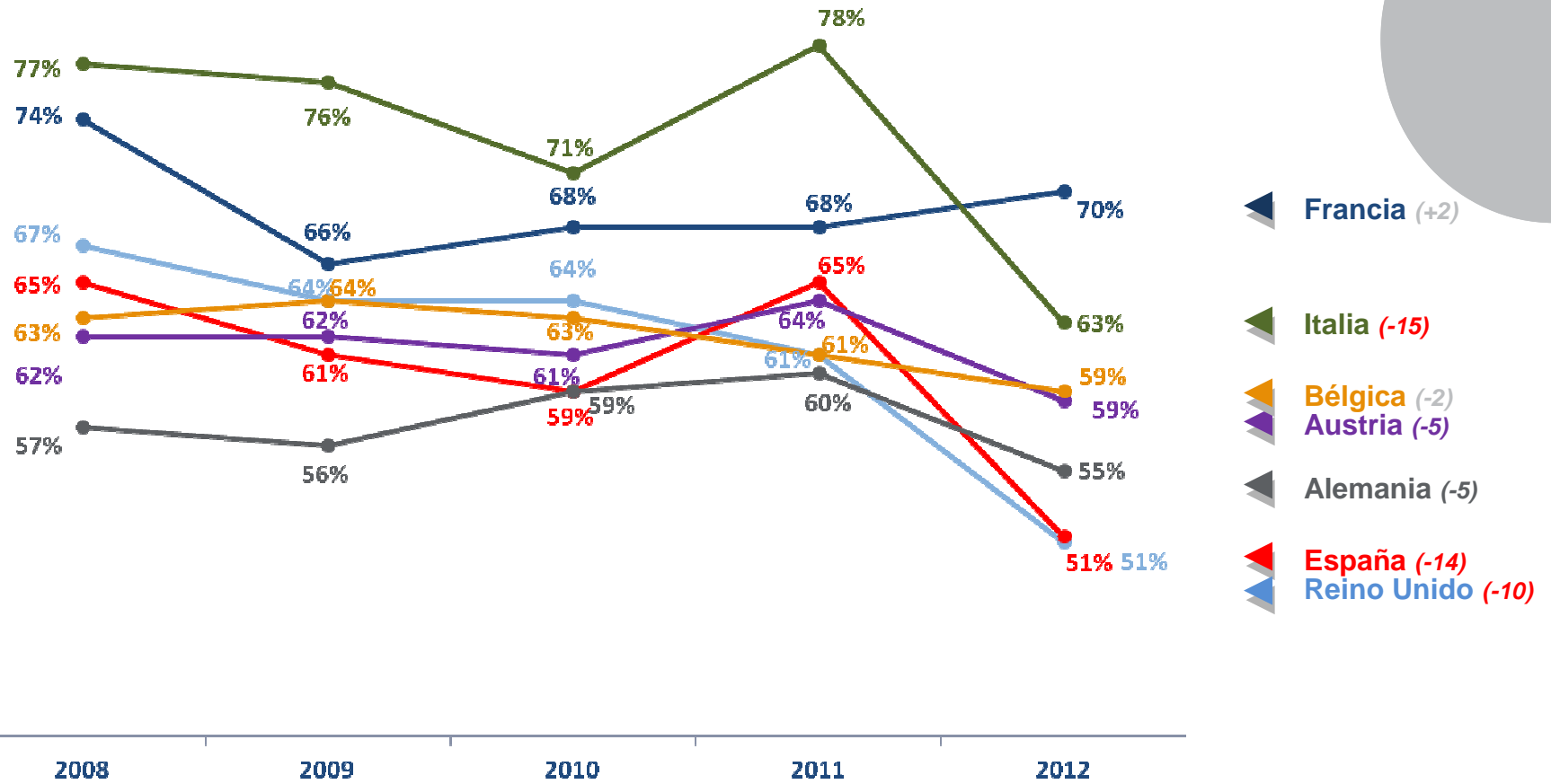
-10 -14 -15

Base: Todos	Total							
	N=3.523	n=510	n=500	n=513	n=500	n=500	n=500	n=500
Sí y tiene la intención de salir más de una vez	17% ↓	15% ↓	15%	26% ↓	10% ↓	18% ↓	16%	18%
2011	25%	20%	16%	33%	26%	37%	14%	22%
2010	21%	19%	13%	34%	13%	25%	19%	18%
2009	21%	15%	14%	37%	18%	23%	18%	18%
2008	24%	32%	12%	42%	16%	23%	18%	21%
Sí y tiene la intención de disfrutar de las vacaciones en una sola vez	41%	54%	39% ↓	25%	41%	45%	44%	40%
2011	41%	48%	44%	28%	39%	41%	47%	42%
2010	43%	49%	46%	30%	46%	46%	44%	43%
2009	43%	51%	42%	27%	43%	53%	46%	44%
2008	43%	42%	45%	25%	49%	54%	45%	41%
TOTAL "SÍ"	58% ↓	70%	55% ↓	51% ↓	51% ↓	63% ↓	59%	59% ↓
2011	66%	68%	60%	61%	65%	78%	61%	64%
2010	64%	68%	59%	64%	59%	71%	63%	61%
2009	64%	66%	56%	64%	61%	76%	64%	62%
2008	67%	74%	57%	67%	65%	77%	63%	62%
No	39%	26%	41%	48%	48%	36%	39%	40%
NO SABE	3%	4%	5%	1%	2%	1%	2%	2%

¿Tiene intención de ir de vacaciones este verano, es decir, entre junio y septiembre inclusive?

Base: A todos (3.523 entrevistados)

TOTAL
"Sí"



- 3 de cada 5 europeos (58%) declaró que saldrá de vacaciones este verano (entre junio y septiembre inclusive): el nivel más bajo registrado

- Las salidas múltiples son las más afectadas: el 17% de los europeos declaró que saldrán de vacaciones varias veces este verano, es decir 8 puntos menos que el año pasado (25% en 2011). Este descenso no se compensa con un incremento de la intención de salir de vacaciones en una sola vez, que permanece estable este año (41%).

- En más detalle:
 - Los **franceses** son los que declaran que saldrán más de vacaciones.
 - Los **belgas**, cuya intención de salir de vacaciones ha ido disminuyendo desde 2009, se encuentran dentro de la media (59% vs. el 58% de los europeos en su conjunto).
 - Los planes de vacaciones en **Italia**, quienes históricamente han sido los que han declarado una mayor intención de salir, ha disminuido bruscamente; la intención de salir varias veces ha disminuido (18% vs. 37%).
 - Los **españoles y británicos** saldrán menos que el resto de los europeos.
 - Y los **austriacos y alemanes**, cuyos niveles han permanecido estables desde 2008, también han reducido su intención de salida este año (-5 puntos).

1. IRSE O NO IRSE DE VACACIONES DE VERANO

Una división cada vez más marcada



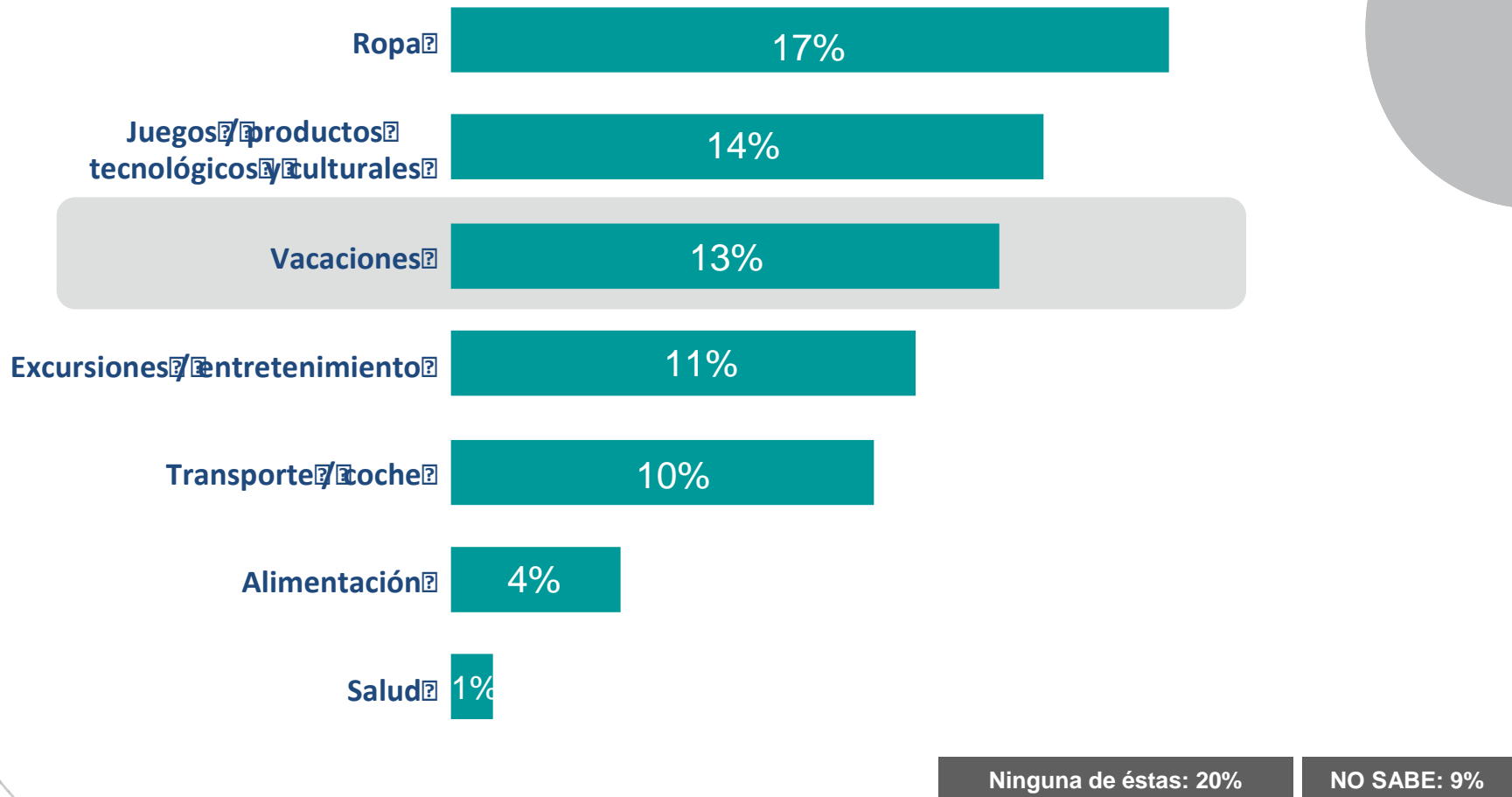
1.2. Las vacaciones no son el único gasto sujeto a restricciones en Europa

Los europeos están recortando gastos en la mayor parte de las partidas presupuestarias

Díga por favor en cuales de las siguientes categorías está recortando costes o planea recortar costes

Base: A todos (3.523 entrevistados)

Primera respuesta



Los europeos están recortando gastos en la mayor parte de las partidas presupuestarias. Sólo la alimentación y la salud son las partidas que resultan irreducibles.

Base: A todos (3.523 entrevistados)

Primera respuesta	Total							
	n=3.523	n=510	n=500	n=513	n=500	n=500	n=500	n=500
Ropa	17%	17%	14%	12%	20%	24%	16%	17%
Juegos / productos tecnológicos y culturales	14%	19%	13%	6%	12%	22%	16%	10%
Vacaciones	13%	10%	8%	14%	20%	17%	13%	12%
Excursiones / entretenimiento	11%	12%	6%	9%	23%	12%	15%	5%
Transporte / coche	10%	12%	11%	10%	5%	8%	7%	10%
Alimentación	4%	5%	4%	7%	2%	1%	3%	5%
Salud	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se identifica más?

En la situación actual de crisis las vacaciones de verano son un gasto ...

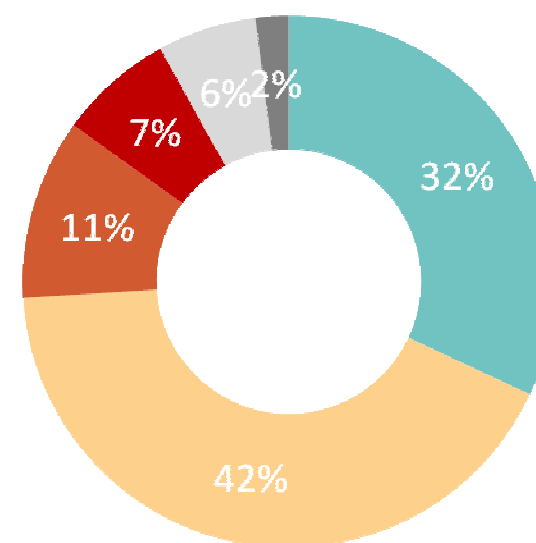
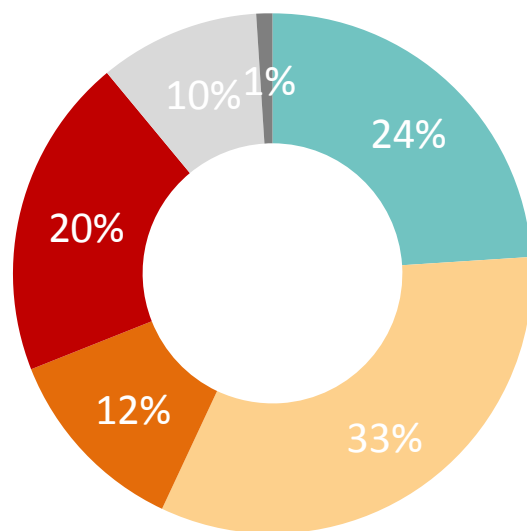
SUBTOTAL En qué ahorrará
45%

Todos (3.523 entrevistados)

SUBTOTAL En qué ahorrará
53%

Personas que tienen la intención de salir de vacaciones este verano (2.043 entrevistados)

- En el que definitivamente no quiere ahorrar
- En el que ahorrará un poco
- En el que ahorrará bastante
- Un gasto que eliminará
- Ninguna de éstas
- No sabe



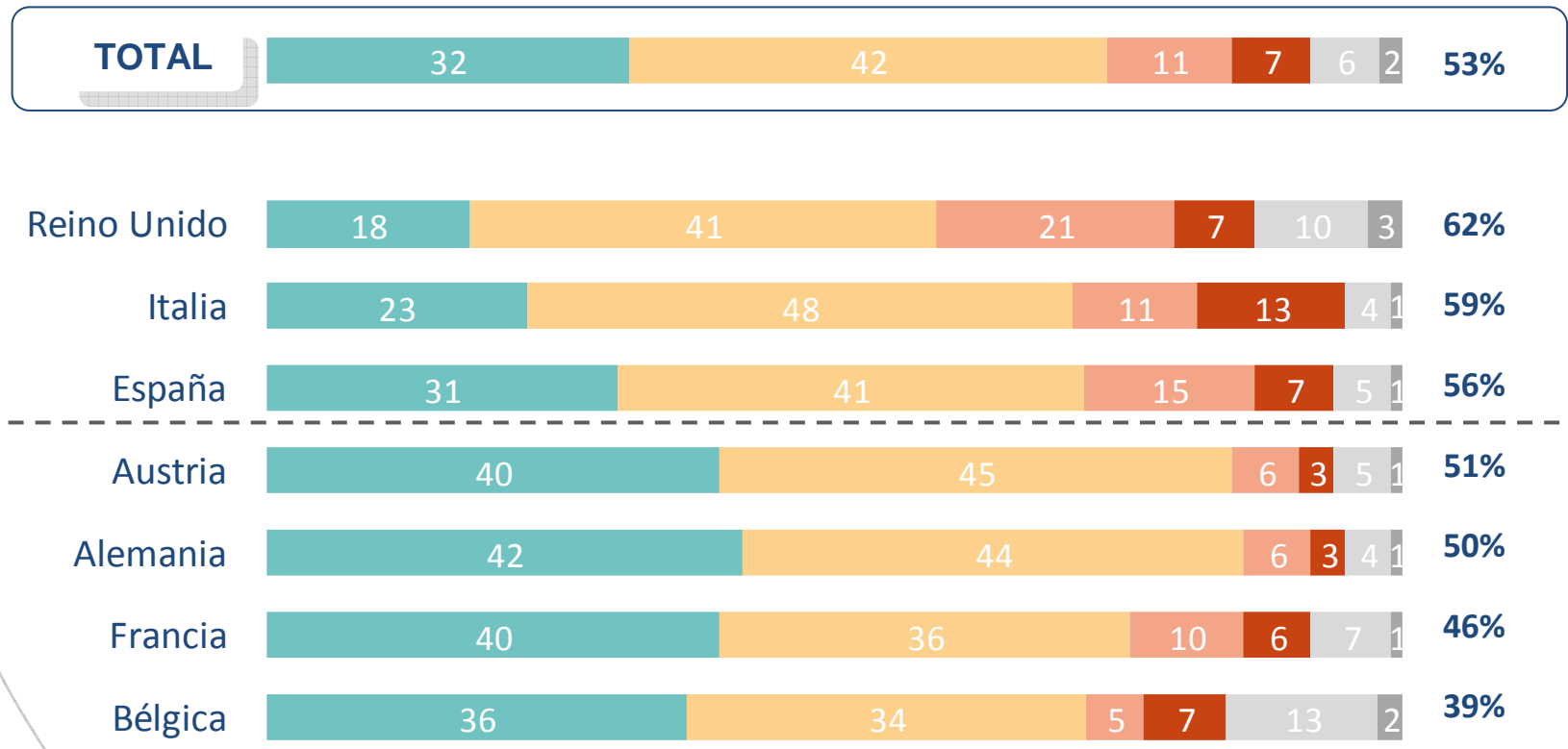
¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se identifica más?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano (2.043 entrevistados)

En la situación actual de crisis las vacaciones de verano son un gasto ...

- En el que definitivamente no quiere ahorrar
- En el que ahorrara un poco
- En el que ahorrará bastante
- Un gasto que eliminará
- Ninguna de éstas
- No sabe

SUBTOTAL
En qué ahorrará



→ En un período de crisis, las vacaciones de verano son un gasto que los europeos se proponen recortar...realizando los recortes justos. El nivel de restricción del presupuesto vacacional declarado responde tanto a razones culturales como a los efectos económicos y financieros de la crisis:

- La mayor parte de residentes en el **Reino Unido** dijo que las vacaciones son una partida presupuestaria en la que pretenden realizar los recortes justos;
- Los ciudadanos **austriacos, alemanes, franceses y belgas** parecen ser más optimistas: un porcentaje más alto de ellos considera que ésta partida de su presupuesto es intocable;
- De cualquier forma, más ciudadanos españoles y, particularmente italianos, consideran que esta partida deberá / será eliminada, lógicamente, teniendo en cuenta la crisis.

**La media del
presupuesto de los
europeos para las
vacaciones de 2012 se
mantiene estable**

2

Para los veraneantes europeos, el presupuesto de las vacaciones de 2012 es similar al de 2011

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012



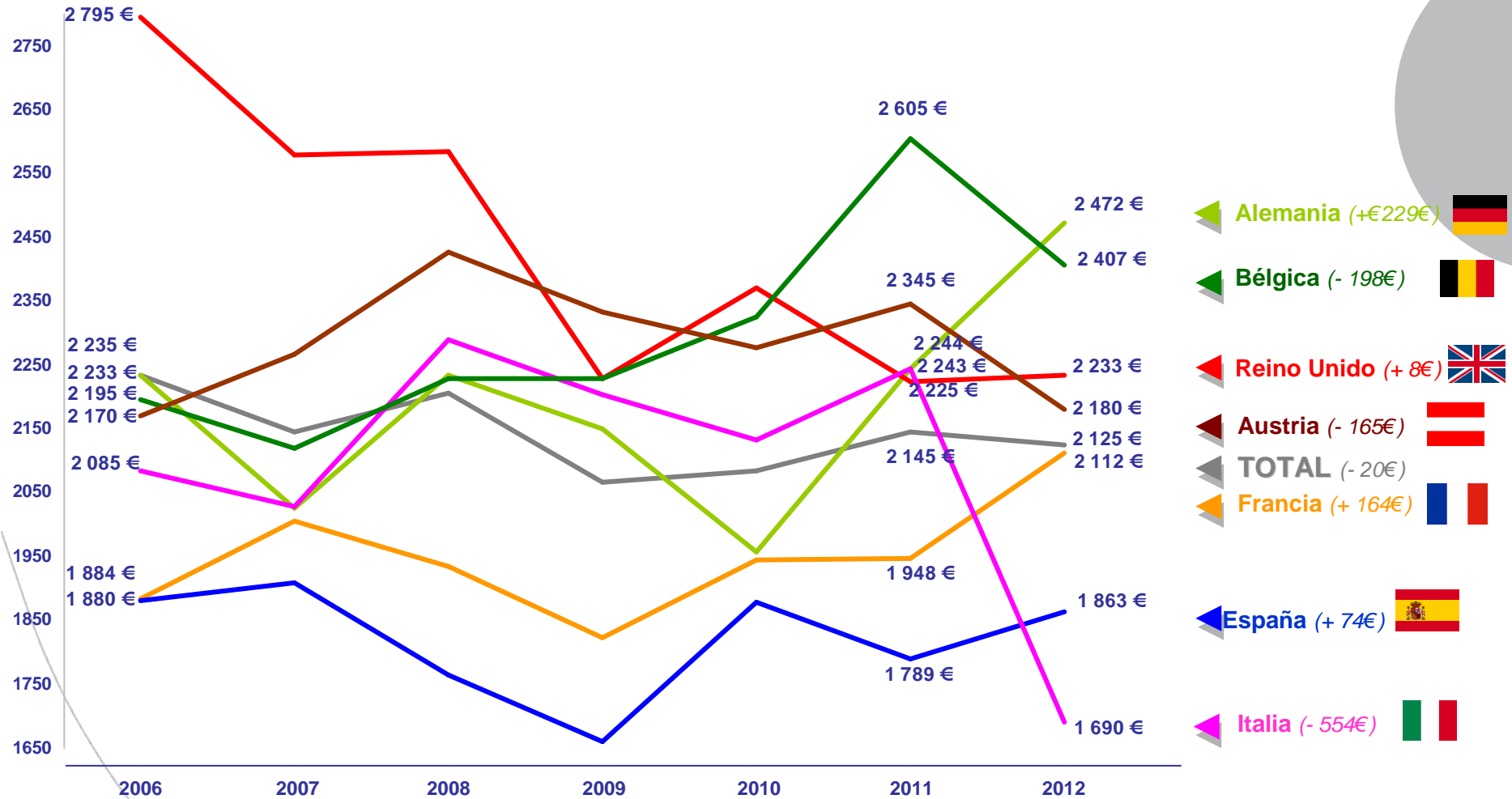
Comparado
con 2011

- €20

- 1%

¿Cuál es el presupuesto total que piensa asignar a sus vacaciones de verano de 2012 (cuando se suma transporte, estancia, comida, actividades de ocio, etc.)?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)



Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Presupuesto medio	2 125€	2 112€	2 472€	2 233€ *	1 863€	1 690€	2 407€	2 180€
Ranking	-	5th	1st	3rd	6th	7th	2nd	4th
Comparado con 2011	- 20 €	+ 164 €	+ 229€	+ 8€	+ 74€	- 554€	- 198€	- 165€
Comparado con 2011 (en %)	-0.9%	+8.4%	+10.2%	+0.4%	+4.1%	-24.7%	-7.6%	-7.0%
<i>Presupuesto medio 2011</i>	2 145€	1 948 €	2 243 €	2 225 €	1 789 €	2 244 €	2 605 €	2 345 €
<i>Presupuesto medio 2010</i>	2 083 €	1 945 €	1 956 €	2 372 €	1 879 €	2 132 €	2 325 €	2 278 €

* 1£ = 1.202€

Pensando en el presupuesto total que planea destinar para sus vacaciones de verano 2012, ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor sus intenciones?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

■ Planea gastar mucho más que en 2011

SUBTOTAL
Gastar más 24%

■ Planea gastar más que en 2011

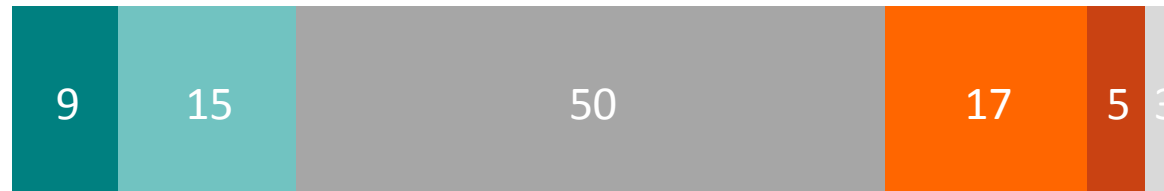
SUBTOTAL
Gastar menos 22%

■ Planea gastar tanto como en 2011

■ Planea gastar menos que en 2011

■ Planea gastar mucho menos que en 2011

■ No sabe



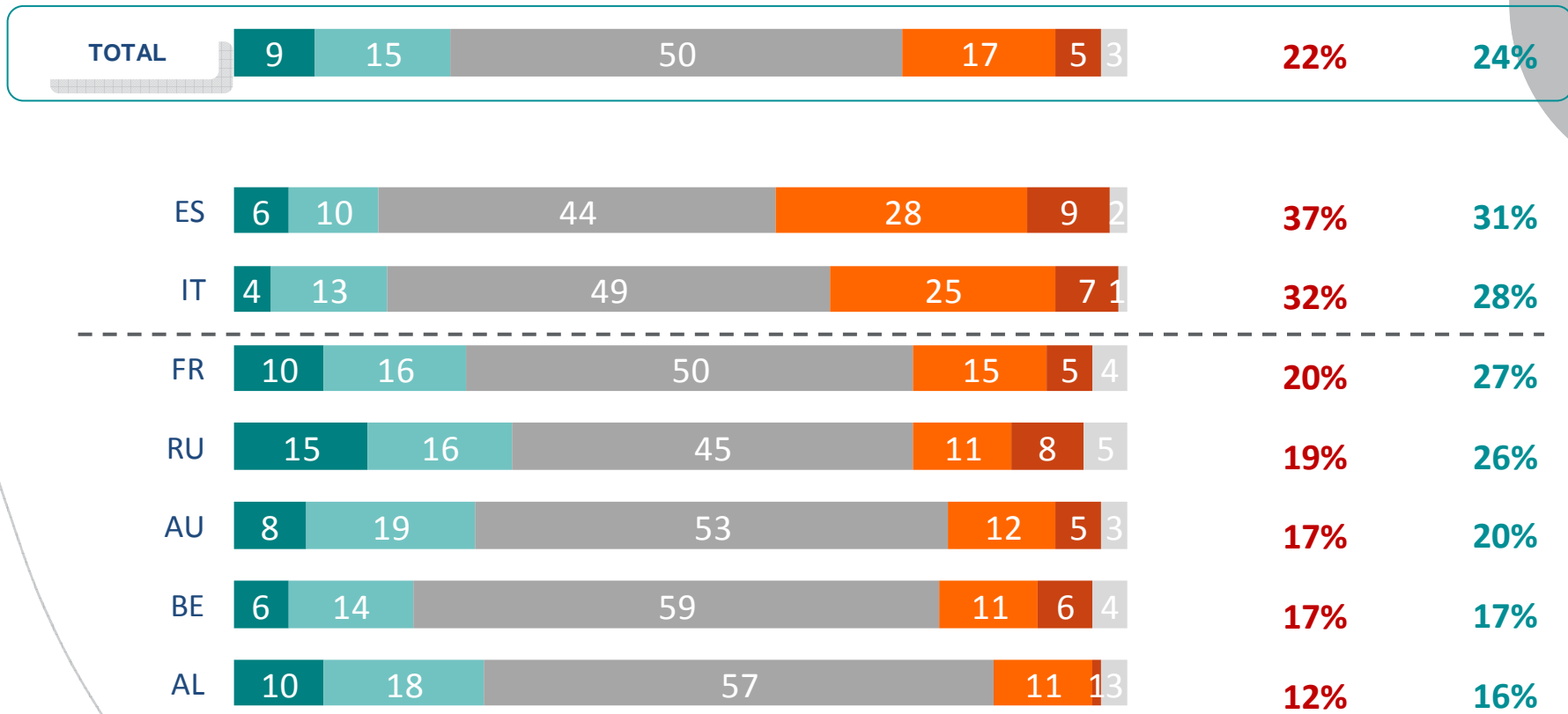
Pensando en el presupuesto total que planea destinar para sus vacaciones de verano 2012, ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor sus intenciones?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

■ Gastar mucho más ■ Gastar más ■ Gastar igual
■ Gastar menos ■ Gastar mucho menos ■ No sabe

SUBTOTAL
Gastar menos

SUBTOTAL
Gastar más



- La cuestión fundamental para los europeos es: salir de vacaciones o no salir
- Pero para aquellos que planean salir en las vacaciones de 2012, su intención es la de gastar al menos tanto como el año pasado

De cualquier manera, no hay ningún cambio fundamental en el comportamiento de los veraneantes

3

- Los destinos vacacionales están muy unidos a los actuales acontecimientos así como a los hábitos, profundamente arraigados en Europa
- El objetivo de las vacaciones y su organización, forma de preparación, tipología de vacaciones, etc...

3. De cualquier manera, no hay ningún cambio fundamental en el comportamiento de los veraneantes

3.1. Los destinos vacacionales están muy unidos a los actuales acontecimientos así como a los hábitos, profundamente arraigados en Europa



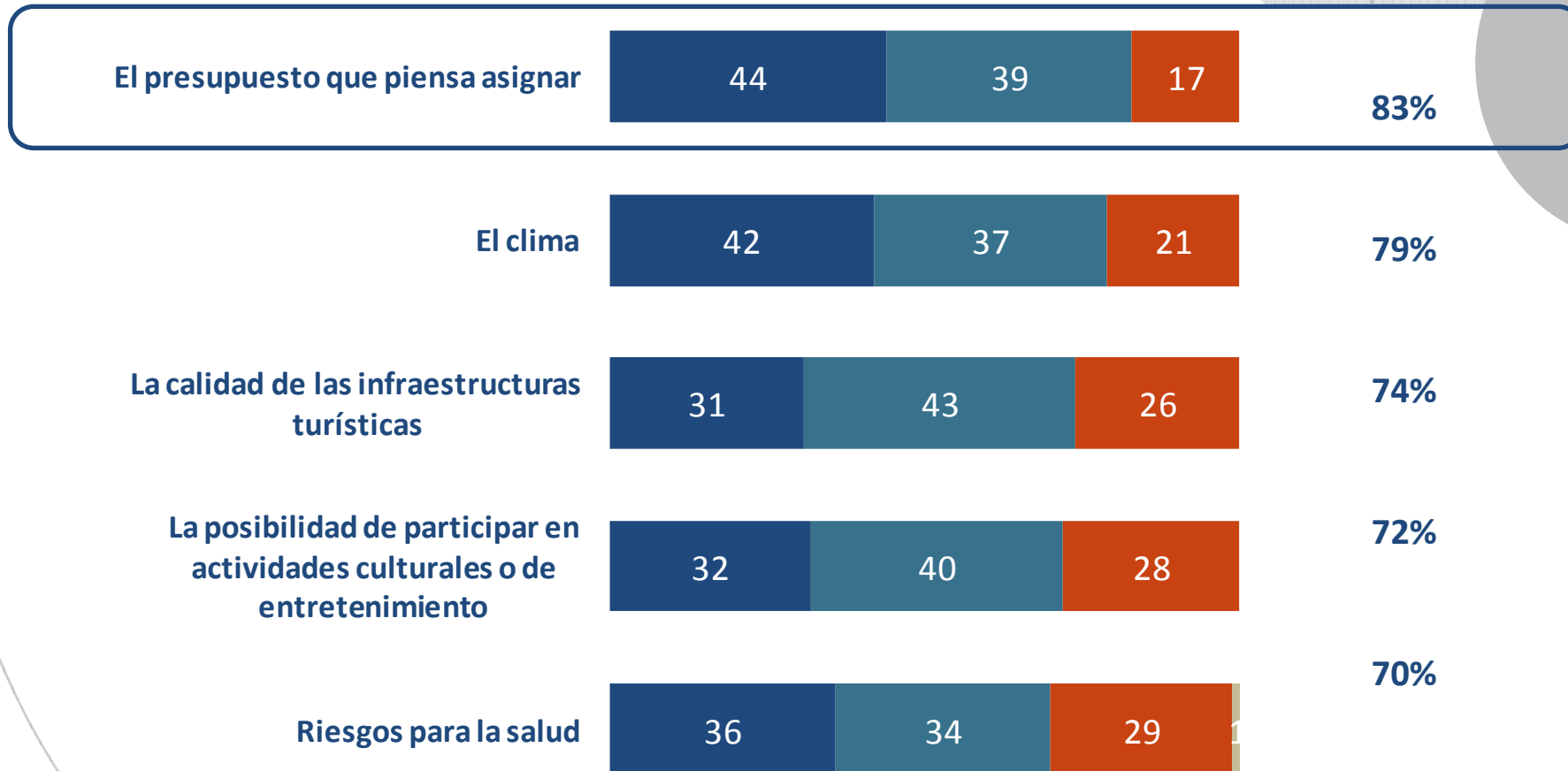
El presupuesto dedicado a las vacaciones sigue siendo un factor principal a la hora de elegir el destino, por delante del clima

Cada uno de los siguientes factores, supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Sólo una respuesta permitida

SUBTOTAL
"Esencial" +
"Importante"



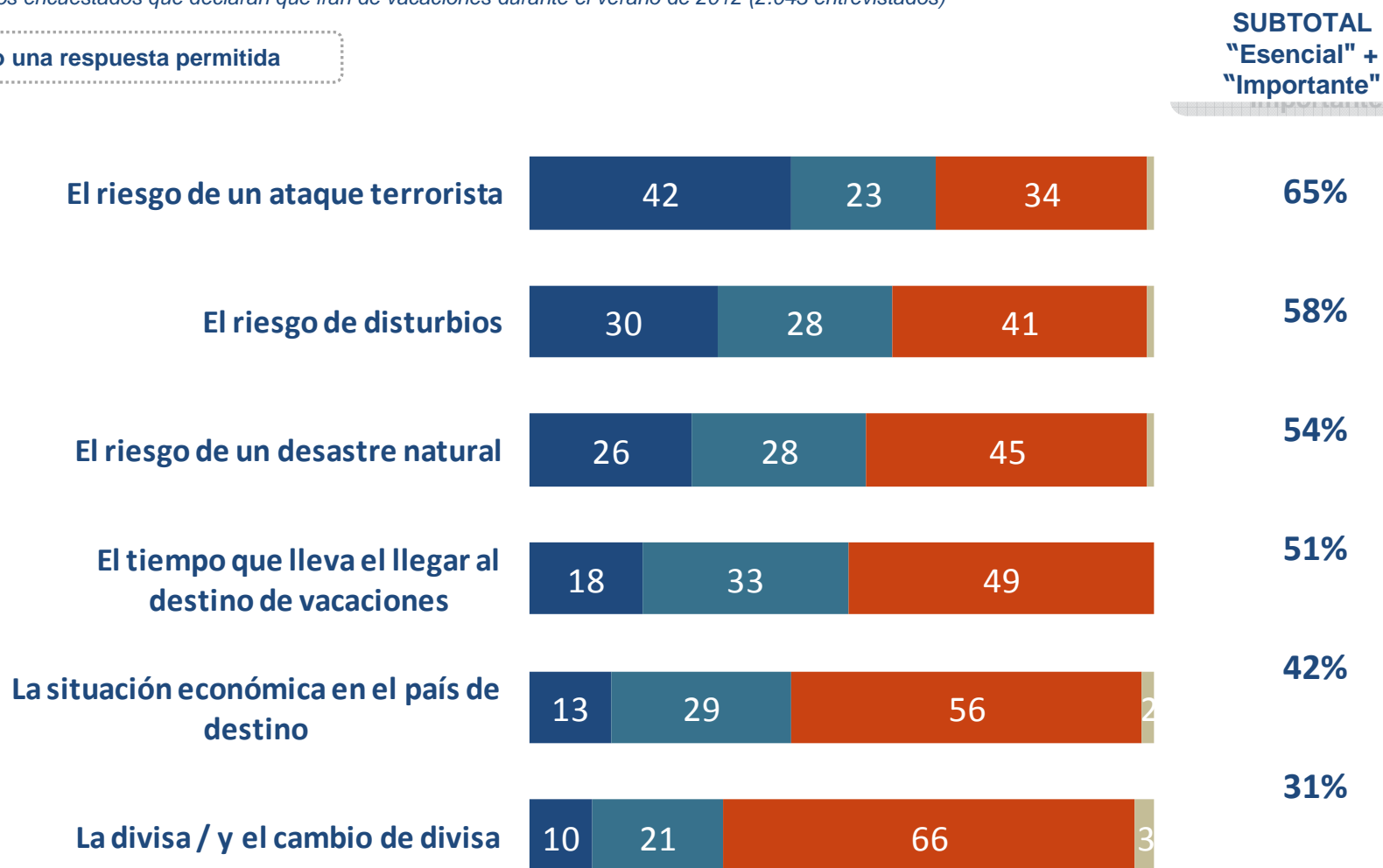
■ Un papel primordial ■ Un papel importante pero no esencial ■ Un papel secundario ■ No sabe

El presupuesto dedicado a las vacaciones sigue siendo un factor principal a la hora de elegir el destino, por delante del clima

Cada uno de los siguiente factores, supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

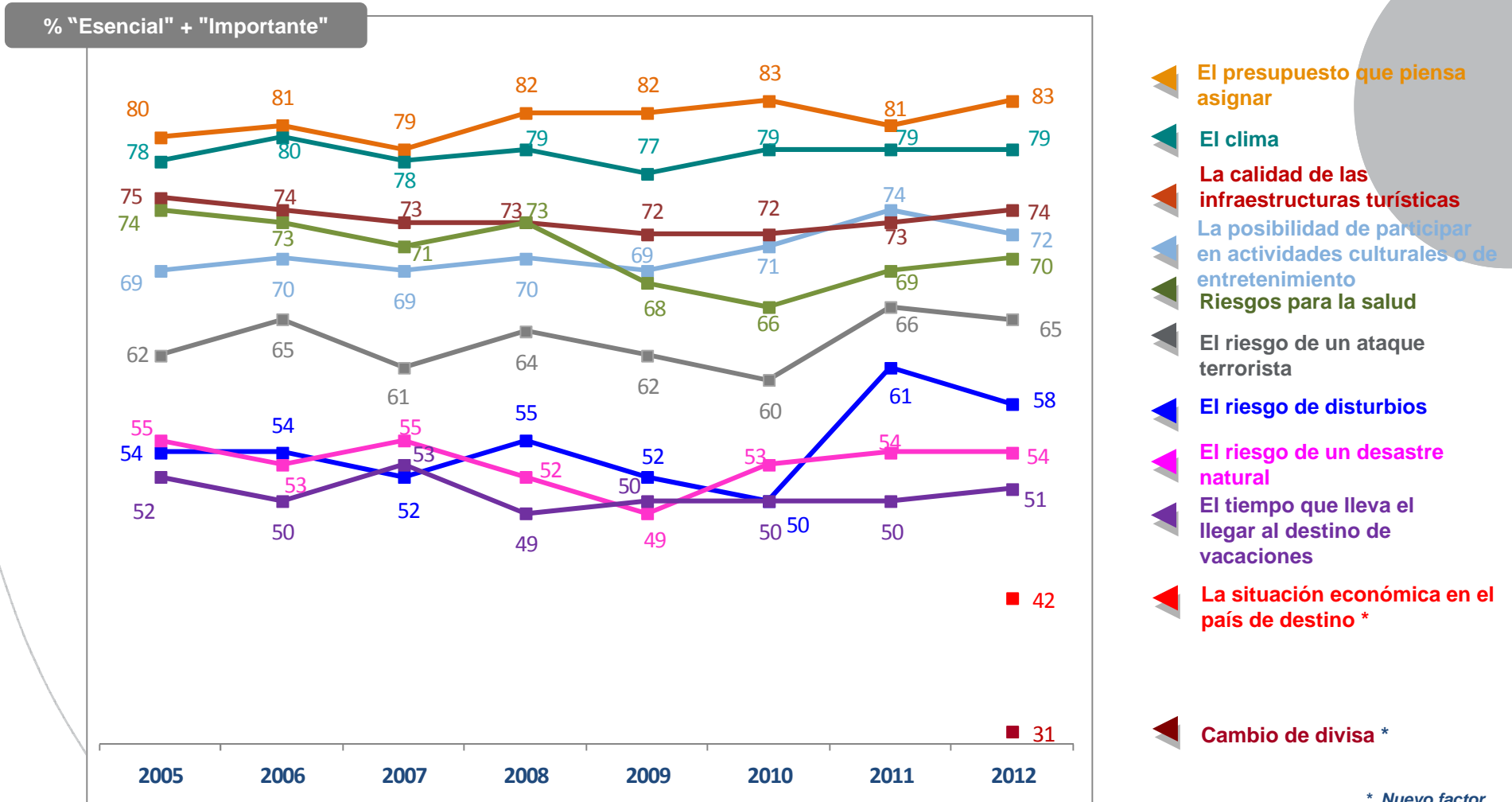
Sólo una respuesta permitida



■ Un papel primordial ■ Un papel importante pero no vital ■ Un papel secundario ■ No sabe

¿Cada uno de los siguientes factores supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

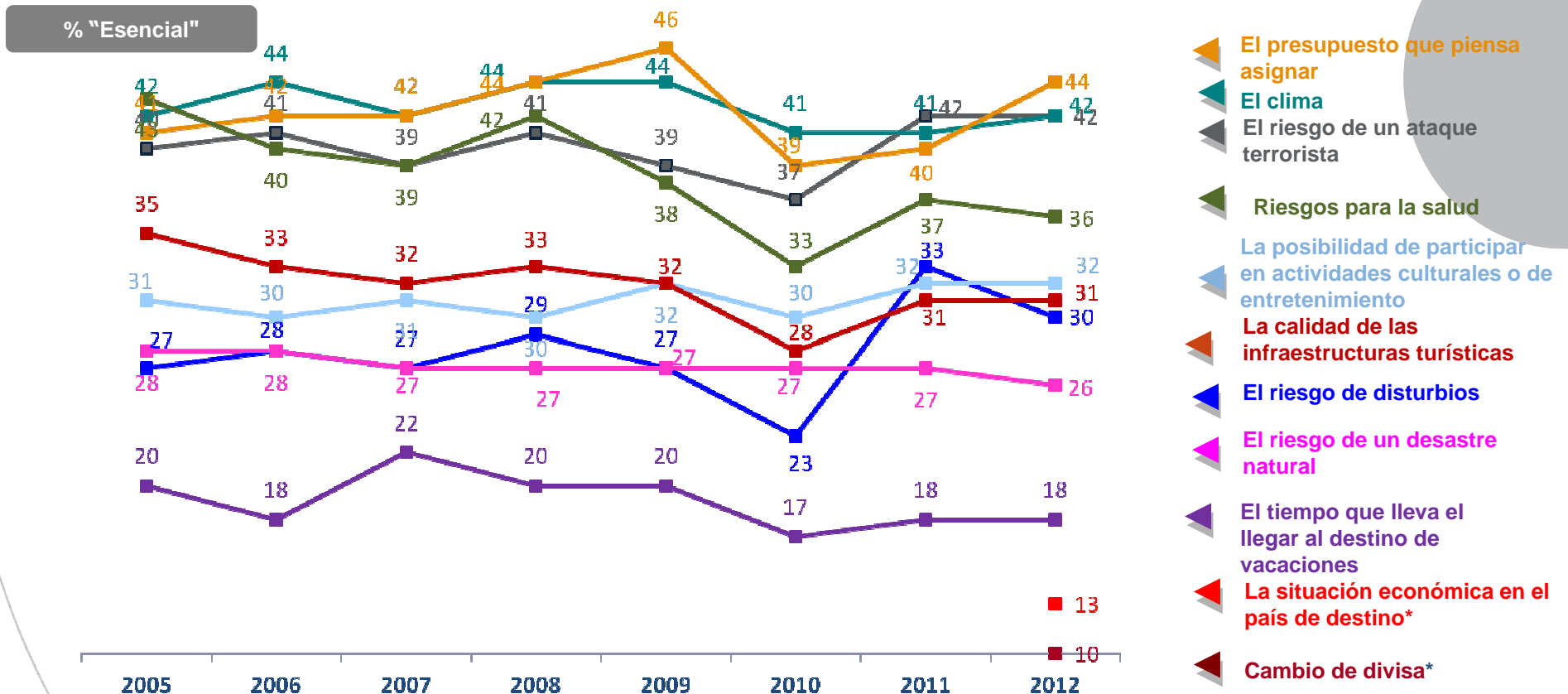


* Nuevo factor

El presupuesto para las vacaciones sigue siendo el factor principal a la hora de decidir, pero el temor a los riesgos sigue siendo alto

¿Cada uno de los siguientes factores supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)



* Nuevo factor

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

	% "Esencial"							
	Total n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
El presupuesto que piensa asignar	44%	40% ↗	49% ↗	36%	38%	52%	34% ↗	47% ↗
2011	40%	26%	44%	40%	43%	48%	24%	37%
2010	39%	32%	39%	38%	36%	52%	28%	37%
2009	46%	54%	44%	37%	45%	50%	34%	35%
El riesgo de un ataque terrorista	42%	38% ↗	50%	34% ↘	41% ↘	40%	42% ↗	50%
2011	42%	29%	49%	44%	54%	39%	35%	53%
2010	37%	28%	42%	37%	44%	35%	30%	45%
2009	39%	31%	44%	34%	53%	37%	44%	45%
El clima	42%	35%	47%	45%	32%	43%	48%	51%
2011	41%	36%	42%	39%	35%	50%	46%	43%
2010	41%	40%	44%	37%	36%	46%	44%	45%
2009	44%	54%	45%	36%	34%	45%	57%	47%
Riesgos para la salud	36%	31%	42%	29%	40% ↘	35%	39%	44%
2011	37%	23%	39%	39%	47%	38%	32%	45%
2010	33%	25%	39%	26%	44%	35%	32%	43%
2009	38%	38%	41%	28%	54%	36%	36%	39%
La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento	32%	34%	44%	23% ↘	21% ↘	24%	30%	50%
2011	32%	25%	43%	30%	27%	28%	24%	49%
2010	30%	28%	49%	19%	24%	22%	29%	49%
2009	32%	39%	43%	23%	26%	22%	38%	41%

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

% "Esencial"	Total							
	n=2,043							
Infraestructuras turísticas	31%	25%	36%	26% ↘	28% ↘	35%	37%	31%
2011	31%	20%	31%	32%	36%	38%	33%	37%
2010	28%	23%	27%	21%	28%	41%	36%	38%
2009	32%	30%	31%	25%	35%	38%	36%	35%
El riesgo de disturbios	30%	18%	48%	25% ↘	28% ↘	25%	27%	48%
2011	33%	15%	45%	41%	42%	26%	24%	50%
2010	23%	13%	35%	25%	22%	20%	20%	39%
2009	27%	18%	36%	25%	36%	23%	24%	36%
El riesgo de un desastre natural	26%	24%	30%	24%	32% ↘	25%	21%	28% ↘
2011	27%	16%	32%	27%	43%	23%	21%	35%
2010	27%	19%	31%	27%	38%	24%	19%	26%
2009	27%	21%	30%	20%	48%	26%	26%	30%
El tiempo que lleva el llegar al destino de vacaciones	18%	11%	25%	19%	9%	21%	20%	23%
2011	18%	9%	21%	20%	21%	22%	9%	20%
2010	17%	13%	19%	15%	16%	21%	14%	20%
2009	20%	13%	23%	18%	16%	26%	17%	19%
La situación económica en el país de destino*	13%	10%	18%	11%	10%	11%	13%	15%
Cambio de divisa*	10%	9%	9%	15%	8%	9%	5%	8%

* Nuevo factor

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

% "Esencial"		Factor 1	Factor 2	Factor 3
Total	n=2.043	2012 : El presupuesto que piensa asignar 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: El riesgo de un ataque 2011: El clima	2012: El clima 2011: El presupuesto que piensa asignar
	n=354	2012: El presupuesto que piensa asignar 2011: El clima	2012: El riesgo de un ataque 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: El clima 2011: El presupuesto que piensa asignar
	n=273	2012: El riesgo de un ataque 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: El presupuesto que piensa asignar 2011: El riesgo de disturbios	2012: El riesgo de disturbios 2011: El presupuesto que piensa asignar
	n=260	2012: El clima 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: El presupuesto que piensa asignar 2011: El riesgo de disturbios	2012: El riesgo de un ataque 2011: El presupuesto que piensa asignar
	n=255	2012: El riesgo de un ataque 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: Riesgos para la salud 2011: Riesgos para la salud	2012: El presupuesto que piensa asignar 2011: El riesgo de un desastre natural / El presupuesto que piensa asignar
	n=314	2012: El presupuesto que piensa asignar 2011: El clima	2012: El clima 2011: El presupuesto que piensa asignar	2012: El riesgo de un ataque 2011: El riesgo de un ataque terrorista
	n=295	2012: El clima 2011: El clima	2012: El riesgo de un ataque 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: Riesgos para la salud 2011: La calidad de las infraestructuras turísticas
	n=292	2012: El clima 2011: El riesgo de un ataque terrorista	2012: El riesgo de un ataque 2011: El riesgo de disturbios	2012: La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento 2011: La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento

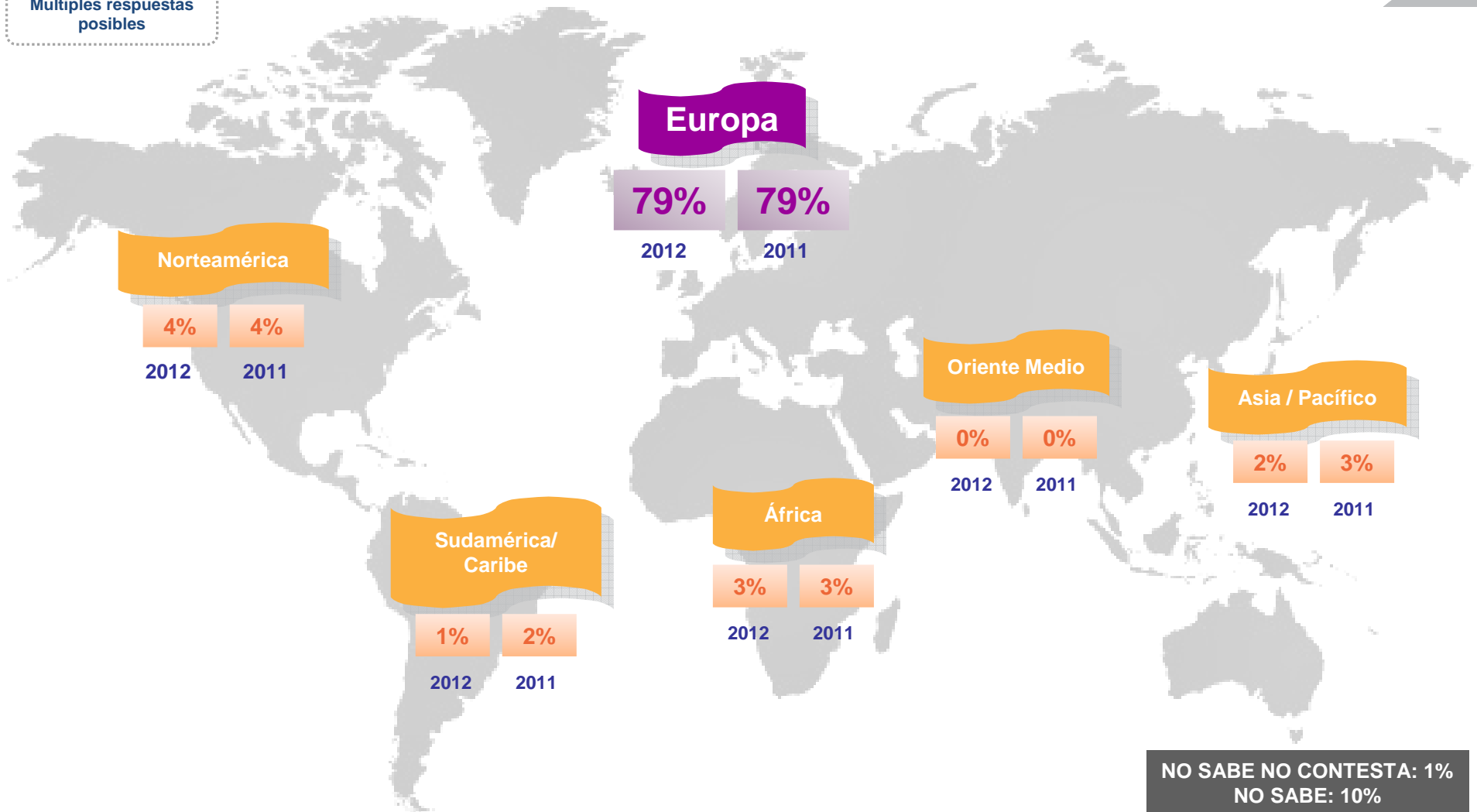
El criterio para la toma de decisiones está muy relacionado con los actuales acontecimientos:

- El presupuesto es una vez más el factor principal para los europeos a la hora de elegir su destino de vacaciones (44%), por delante del clima y del riesgo de un ataque terrorista (ambos un 42%).
- Los ciudadanos **alemanes, franceses y belgas** son cada vez más sensibles al presupuesto destinado para las vacaciones y al riesgo de un ataque.
- Para los **españoles**, el principal factor a la hora de elegir su destino vacacional siguen siendo el riesgo a un ataque y los riesgos para la salud, pero se da una tendencia decreciente en todos los factores.

¿Dónde planea ir de vacaciones este verano?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Múltiples respuestas posibles

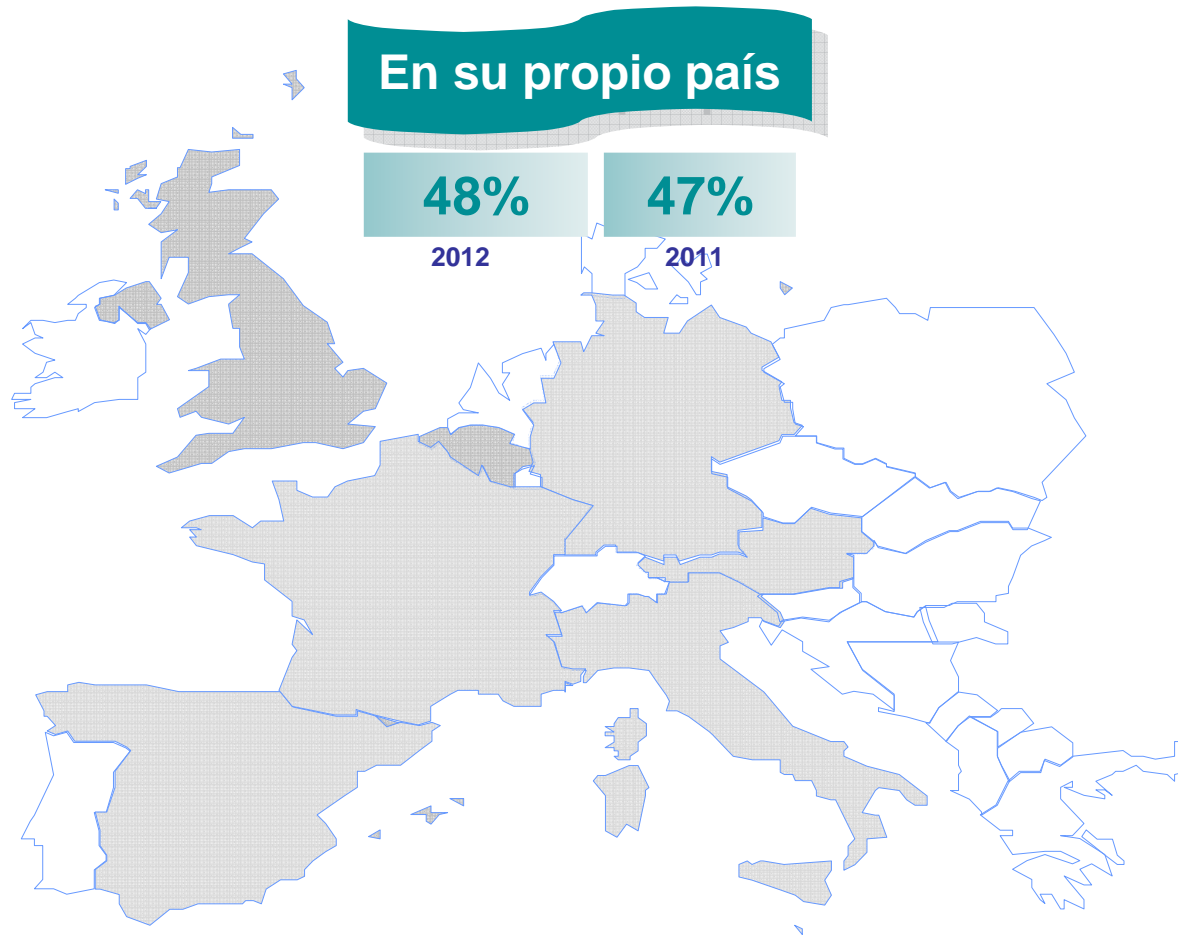


Cerca de la mitad de los encuestados prefiere permanecer en su país estas vacaciones de verano

¿Dónde planea ir de vacaciones este verano?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Múltiples respuestas posibles



NO SABE NO CONTESTA: 1%
NO SABE: 10%

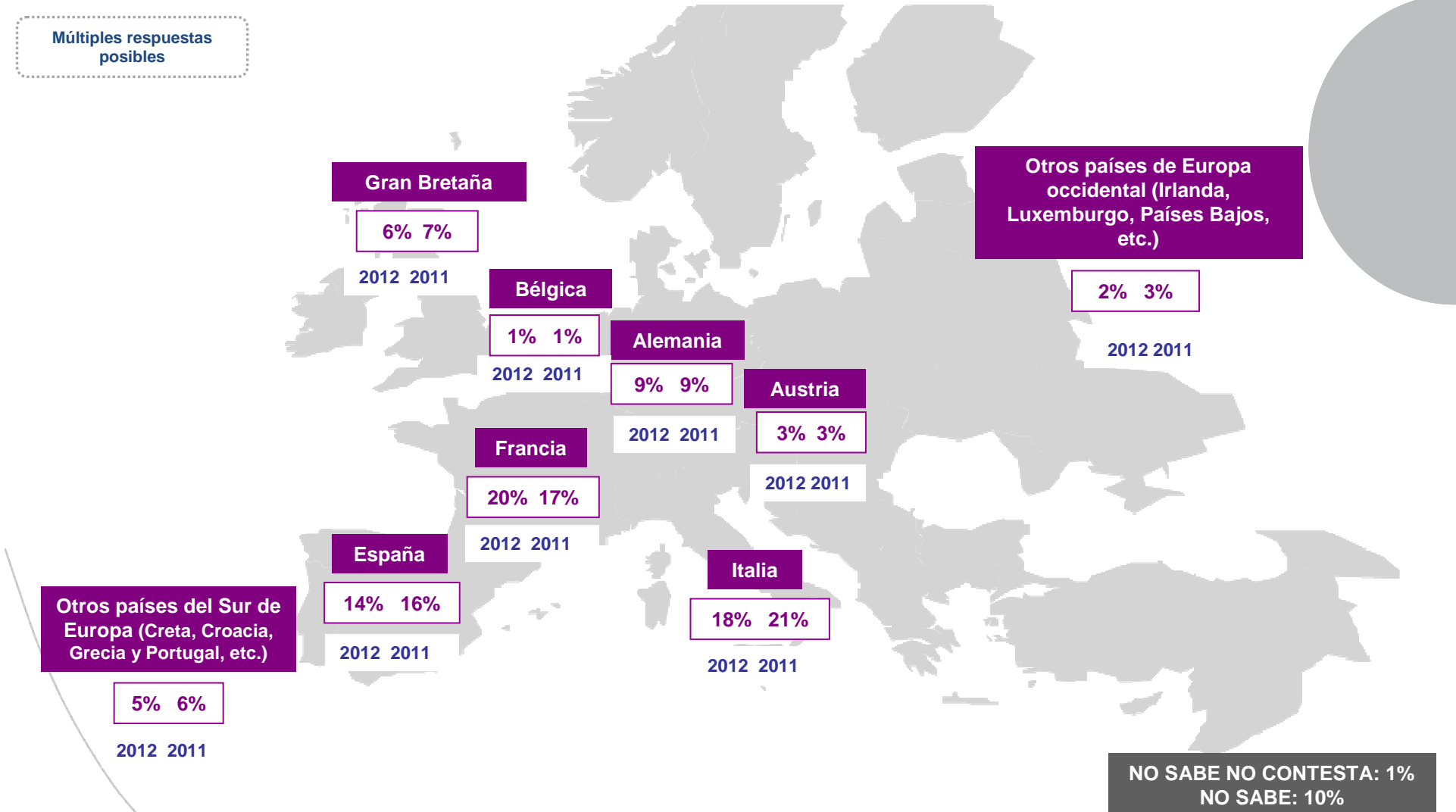
Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
TOTAL EUROPA	79%	82%	81%	71%	69%	83%	80%	83%
2011	80%	81%	82%	73%	75%	82%	83%	82%
2010	80%	79%	86%	72%	79%	80%	84%	87%
2009	78%	72%	82%	71%	83%	81%	79%	81%
En su propio país	48%	67% ↗	33%	27%	53% ↘	70%	11%	26% ↗
2011	47%	60%	32%	29%	59%	69%	10%	20%
2010	48%	60%	39%	28%	59%	66%	11%	34%
2009	46%	54%	35%	26%	67%	68%	12%	27%

¿Dónde planea ir de vacaciones este verano?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Múltiples respuestas posibles



Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
TOTAL EUROPA	79%	82%	81%	71%	69% ↓	83%	80%	83%
2011	80%	81%	82%	73%	75%	82%	83%	82%
2010	80%	79%	86%	72%	79%	80%	84%	87%
2009	78%	72%	82%	71%	83%	81%	79%	81%
Incluyendo su propio país	48%	67% ↑	33%	27%	53% ↓	70%	11%	26% ↑
2011	47%	60%	32%	29%	59%	69%	10%	20%
2010	48%	60%	39%	28%	59%	66%	11%	34%
2009	46%	54%	35%	26%	67%	68%	12%	27%
En Europa excepto en su propio país	33%	18% ↓	53%	45% ↓	19%	14%	70%	66%
2011	35%	25%	54%	50%	15%	16%	74%	64%
2010	36%	23%	52%	48%	20%	18%	76%	63%
2009	35%	20%	52%	48%	18%	21%	69%	57%
En Europa Occidental	38%	69% ↑	48%	39%	10%	4%	54%	39% ↑
2011	36%	63%	49%	40%	9%	7%	50%	31%
2010	37%	62%	51%	37%	10%	6%	55%	45%
2009	35%	58%	47%	38%	10%	9%	47%	39%
Alemania	9%	1%	33%	1%	2%	1%	3%	7%
2011	9%	-	32%	2%	1%	1%	4%	5%
2010	10%	-	39%	-	2%	1%	3%	7%
2009	9%	1%	35%	1%	2%	1%	2%	3%
Austria	3%	-	7%	1%	-	-	3%	26% ↑
2011	3%	1%	7%	-	-	1%	3%	20%
2010	3%	1%	7%	0%	-	1%	3%	34%
2009	2%	-	6%	1%	1%	1%	2%	27%
Bélgica	1%	-	1%	-	-	-	11%	-
2011	1%	1%	-	-	1%	-	10%	-
2010	1%	-	-	1%	-	-	11%	-
2009	1%	-	-	-	-	-	12%	-

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

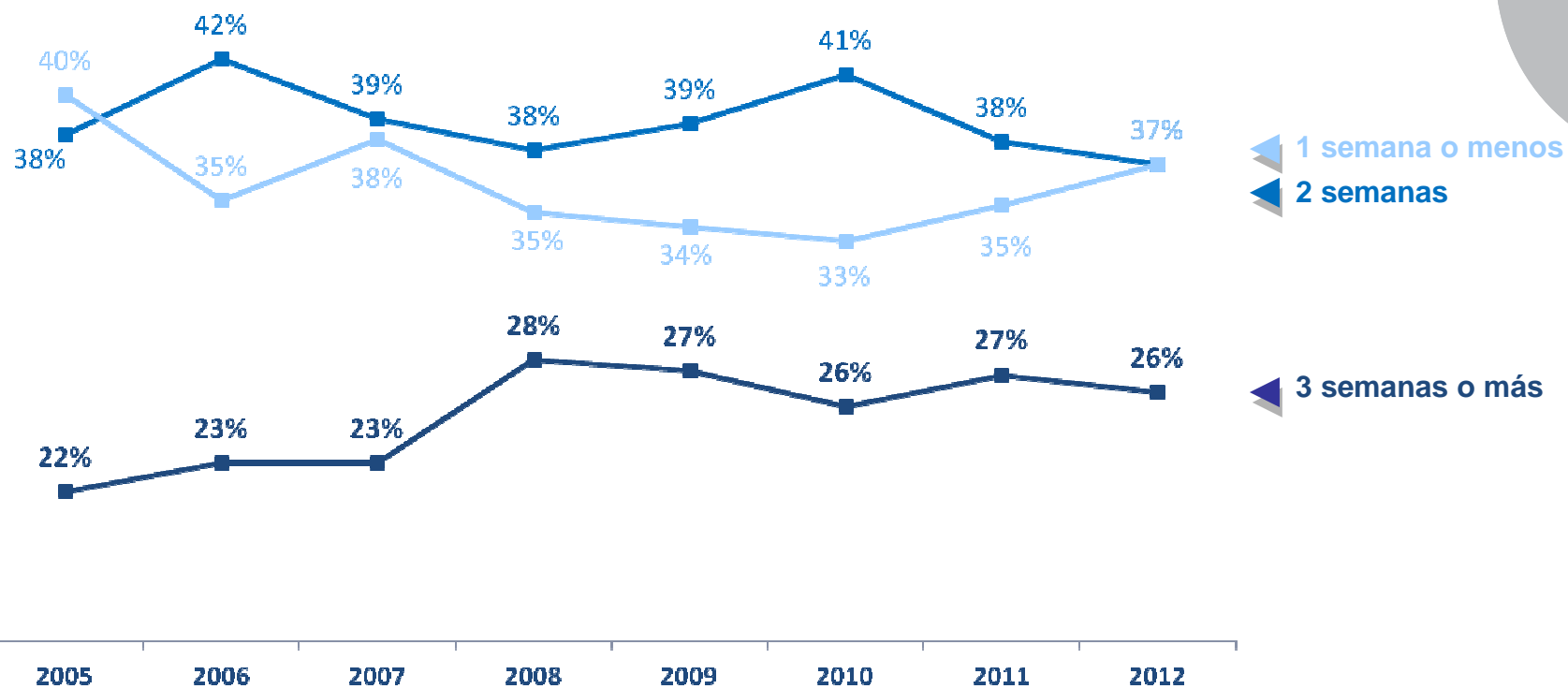
	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Francia	20%	67% ↗	6%	7%	7%	1%	34%	5%
2011	17%	60%	4%	11%	5%	2%	34%	4%
2010	16%	60%	3%	7%	3%	1%	40%	2%
2009	16%	54%	3%	9%	4%	6%	28%	6%
Gran Bretaña	6%	1%	1%	30%	1%	-	1%	2%
2011	7%	2%	3%	29%	1%	2%	3%	2%
2010	7%	1%	3%	28%	3%	2%	2%	2%
2009	6%	3%	1%	26%	2%	1%	2%	1%
En el Sur de Europa	39%	13%	31%	32%	59%	76%	26% ↘	48%
2011	43%	19%	30%	32%	63%	76%	34%	52%
2010	43%	20%	31%	36%	66%	73%	35%	45%
2009	45%	15%	34%	35%	74%	75%	35%	43%
España	14%	7%	11%	15%	53% ↘	3%	7%	5%
2011	16%	7%	11%	15%	59%	5%	12%	8%
2010	16%	9%	11%	15%	59%	6%	14%	6%
2009	17%	6%	12%	16%	67%	6%	11%	6%
Italia	18%	3%	9%	4%	2%	70%	8%	17%
2011	20%	5%	11%	5%	3%	69%	11%	20%
2010	19%	6%	9%	7%	4%	66%	13%	20%
2009	21%	4%	12%	7%	4%	68%	13%	16%
En Centroeuropa	2%	2%	4%	2%	1%	1%	1%	4%
2011	2%	2%	4%	2%	1%	1%	2%	3%
2010	2%	1%	5%	2%	2%	2%	2%	5%
2009	2%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	3%
En el Norte de Europa	2%	1%	4%	2%	1%	2%	3%	4%
2011	2%	0%	7%	1%	-	1%	1%	1%
2010	2%	0%	6%	2%	1%	1%	2%	3%
2009	2%	1%	5%	-	-	1%	1%	3%

	Total							
	n=2,043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
TOTAL NORTEAMÉRICA	4%	4%	6%	10%	2%	1%	2%	5%
2011	4%	3%	4%	9%	1%	1%	2%	3%
2010	4%	1%	5%	8%	2%	2%	2%	3%
2009	4%	2%	5%	10%	1%	2%	1%	3%
TOTAL SUDAMÉRICA/CARIBE	1%	2%	-	2%	4%	1%	2%	1%
2011	2%	1%	3%	2%	5%	1%	2%	3%
2010	2%	1%	1%	5%	4%	1%	1%	2%
2009	3%	2%	2%	3%	6%	2%	2%	2%
TOTAL ÁFRICA	3%	5%	4%	4%	3%	-	6%	3%
2011	3%	6%	2%	4%	2%	2%	5%	3%
2010	5%	10%	4%	4%	2%	4%	4%	4%
2009	5%	11%	5%	6%	1%	1%	7%	4%
TOTAL ASIA/PACÍFICO	2%	3%	2%	3%	3%	1%	-	3%
2011	3%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	3%
2010	2%	1%	3%	4%	2%	1%	1%	2%
2009	2%	2%	1%	7%	2%	1%	2%	2%
TOTAL ORIENTE MEDIO	0%	-	1%	1%	1%	-	1%	-
2011	0%	-	1%	1%	1%	-	0%	-
2010	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%
2009	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%

Una tendencia a buscar un destino “relativamente próximo” en parte como consecuencia del acortamiento de la duración de las estancias

En resumen, ¿cuánto tiempo piensa ir de vacaciones este verano?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)



- En último lugar, la elección del destino está supeditada a los actuales acontecimientos pero especialmente por los hábitos de los europeos: Europa sigue siendo el destino preferido para las vacaciones de verano.
- Los ciudadanos **franceses**, cada más sensibles a su presupuesto para las vacaciones y al riesgo de un ataque terrorista, son más proclives aún este año a practicar el turismo nacional.
- Los ciudadanos **belgas y austriacos**, quienes históricamente han sido los más tendentes a salir de sus países, permanecerán en sus hogares este año en detrimento del Sur de Europa.

3. De cualquier manera, no hay ningún cambio fundamental en el comportamiento de los veraneantes



3.2. El propósito de las vacaciones y su organización no se han alterado: las vacaciones ideales, el método de preparación, la tipología de vacaciones, etc.

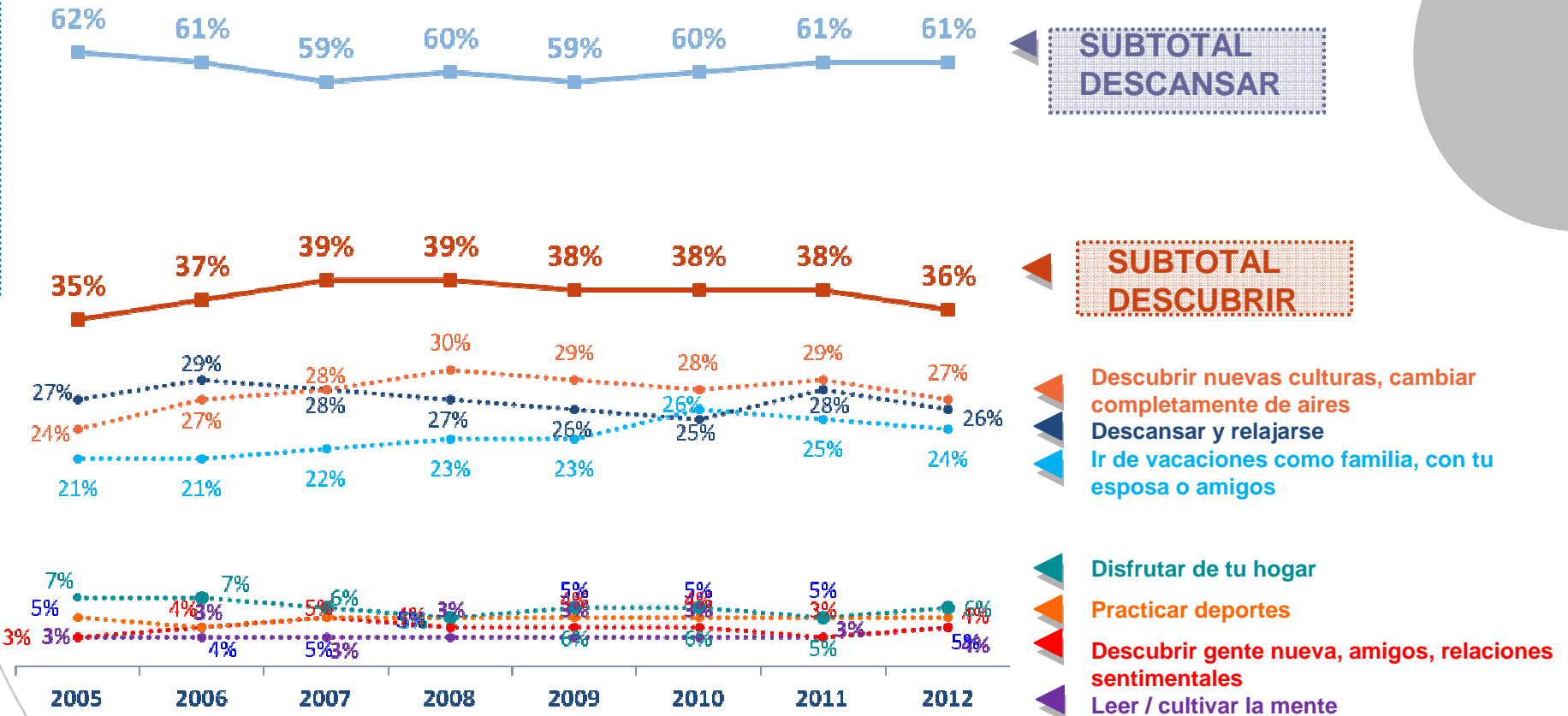
Para la mayor parte de los europeos unas vacaciones ideales siguen siendo las de relax

Cuando imagina cómo serían las vacaciones ideales del verano 2012, ¿qué es lo que más le apetecería hacer?

Base: Todos (3.523 entrevistados)

Primera respuesta

2 respuestas permitidas



NO SABE: 1%

Ninguna de éstas: 2%

Primera respuesta

Base: Todos

	Total							
	n=3.523	n=510	n=500	n=513	n=500	n=500	n=500	n=500
SUBTOTAL DESCANSAR	61%	56%	65%	62%	53%	60%	65%	64%
2011	61%	53%	67%	60%	60%	62%	66%	60%
2010	60%	53%	65%	64%	61%	56%	66%	64%
2009	59%	54%	68%	55%	54%	59%	59%	65%
Descansar y relajarse	26%	20%	26%	20%	33%	34%	25%	23%
2011	28%	21%	26%	17%	36%	41%	29%	24%
2010	25%	22%	26%	16%	34%	28%	28%	21%
2009	26%	22%	28%	14%	34%	33%	23%	24%
Ir de vacaciones como familia, con tu esposa o amigos	24%	27%	24%	36%	14%	16%	25%	25%
2011	25%	22%	27%	37%	17%	16%	25%	21%
2010	26%	23%	27%	42%	16%	20%	24%	26%
2009	23%	22%	25%	34%	13%	18%	25%	24%
Disfrutar de tu hogar	6%	6%	9%	3%	3%	6%	9%	14%
2011	5%	5%	8%	3%	4%	2%	7%	10%
2010	6%	5%	8%	3%	6%	5%	8%	11%
2009	6%	6%	11%	2%	5%	4%	5%	13%
Leer / cultivar la mente	4%	4%	4%	3%	2%	5%	5%	2%
2011	3%	4%	5%	2%	3%	2%	4%	4%
2010	3%	3%	4%	3%	2%	2%	4%	4%
2009	3%	4%	4%	3%	2%	3%	5%	3%

Primera respuesta

Base: Todos

	Total							
	n=3.523	n=510	n=500	n=513	n=500	n=500	n=500	n=500
SUBTOTAL DESCUBRIR	36%	43%	32%	35%	35%	37%	33%	34%
2011	38%	46%	32%	39%	38%	38%	33%	38%
2010	38%	46%	34%	35%	36%	43%	33%	34%
2009	38%	44%	27%	43%	42%	39%	41%	34%
Descubrir nuevas culturas, cambiar completamente de aires	27%	36%	21%	22%	31%	29%	24%	21%
2011	29%	38%	22%	28%	34%	28%	27%	26%
2010	28%	37%	23%	23%	30%	31%	26%	25%
2009	29%	36%	19%	35%	36%	26%	35%	23%
Practicar deportes	5%	4%	7%	5%	2%	3%	6%	9%
2011	5%	4%	6%	4%	3%	6%	4%	8%
2010	5%	5%	6%	4%	3%	4%	5%	7%
2009	5%	5%	7%	4%	5%	5%	5%	9%
Descubrir gente nueva, amigos, relaciones sentimentales	4%	3%	4%	7%	2%	5%	3%	3%
2011	3%	3%	3%	6%	1%	4%	1%	3%
2010	4%	3%	3%	7%	2%	8%	2%	2%
2009	4%	3%	2%	5%	2%	7%	2%	2%

Descansar en la costa sigue siendo el principal objetivo en vacaciones

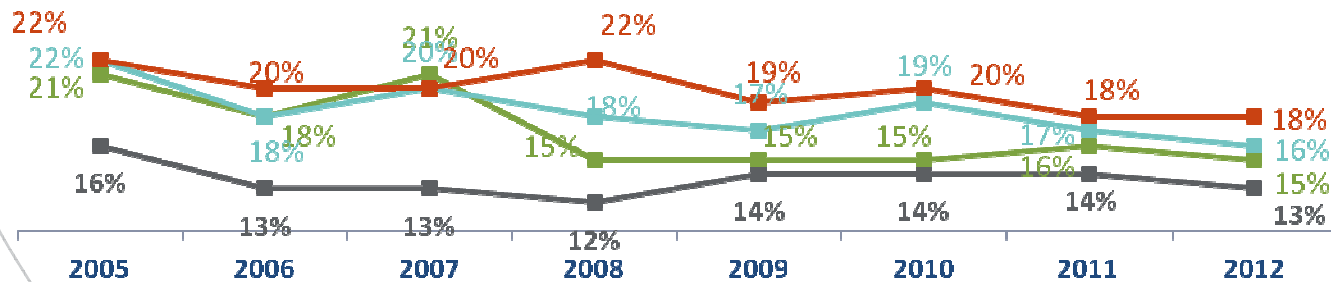
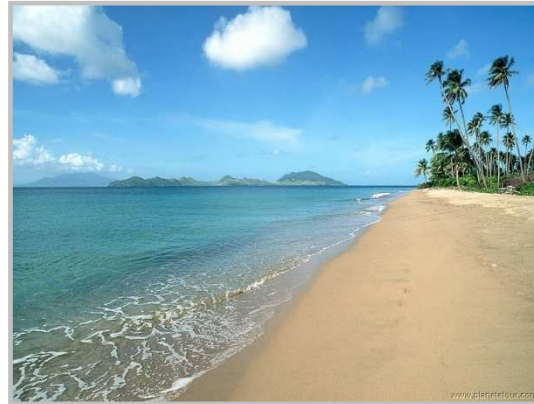
Para sus vacaciones de verano, tiene la intención de pasarlas principalmente...

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Múltiples respuestas permitidas



En la costa



De turismo, descubriendo lugares nuevos

En la montaña

En el campo

En la ciudad

NO SABE: 1%

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
En la costa	62%	56% ↓	71%	45% ↓	57% ↓	75%	54% ↓	62%
2011	65%	63%	69%	53%	60%	74%	61%	65%
2010	62%	60%	65%	50%	65%	73%	53%	60%
2009	64%	59%	66%	57%	62%	75%	54%	60%
De turismo, descubriendo lugares nuevos	18%	20%	22%	26%	2%	10%	27%	23%
2011	18%	22%	19%	29%	2%	11%	25%	21%
2010	20%	14%	25%	29%	5%	20%	23%	25%
2009	19%	18%	21%	32%	5%	12%	28%	20%
En la montaña	16%	18%	18%	6%	16% ↑	17%	20%	27% ↑
2011	17%	22%	20%	10%	12%	19%	20%	21%
2010	19%	19%	24%	12%	15%	24%	20%	23%
2009	17%	18%	16%	10%	20%	20%	27%	21%
En el campo	15%	15%	21%	22%	9% ↓	3%	19%	23%
2011	16%	17%	24%	21%	14%	4%	20%	20%
2010	15%	15%	19%	19%	9%	7%	21%	23%
2009	15%	14%	19%	19%	12%	6%	25%	22%
En la ciudad	13%	10%	12%	13%	21% ↑	11%	12%	18%
2011	14%	8%	14%	17%	18%	14%	12%	18%
2010	14%	9%	16%	15%	23%	13%	15%	18%
2009	14%	10%	15%	17%	15%	14%	13%	15%

¿De qué forma/as va a organizar sus vacaciones de verano 2011?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

Múltiples respuestas permitidas

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Organizará el viaje usted mismo y comprará los servicios por separado	69%	74%	69%	69%	65% ↓	62% ↓	66%	72%
2011	71%	78%	69%	68%	66%	69%	68%	71%
2010	70%	73%	71%	68%	71%	66%	71%	70%
2009	70%	78%	69%	68%	66%	69%	64%	74%
Comprará un paquete de vacaciones que incluya el transporte y alojamiento	26%	17%	30%	29% ↓	28% ↓	27%	31%	31%
2011	27%	16%	30%	35%	31%	26%	32%	28%
2010	27%	20%	28%	33%	25%	29%	29%	32%
2009	28%	17%	27%	32%	30%	33%	34%	27%
Ninguna de éstas	4%	6%	1%	1%	4%	8%	3%	1%
NO SABE	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	1%

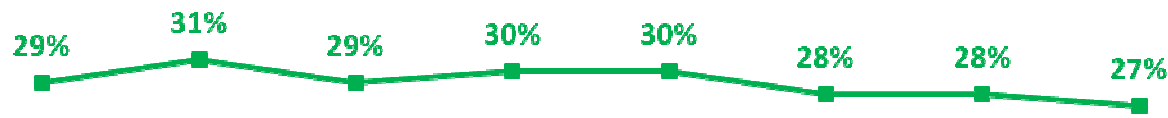
¿Cuál de estas dos situaciones se asemeja más a la suya?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Una respuesta permitida



Ya ha empezado a planear sus vacaciones con antelación



Decidirá su destino en el último momento

2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012

NO SABE: 2%

Las vacaciones siguen organizándose con antelación a pesar de un ligera caída en los países del Sur de Europa donde la incertidumbre económica y social es más intensa

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Ya ha empezado a planear sus vacaciones con antelación	71%	71% ↗	81%	75% ↗	66% ↘	57% ↘	77%	79%
2011	71%	66%	77%	69%	71%	68%	77%	77%
2010	71%	66%	80%	69%	75%	61%	85%	78%
2009	69%	66%	78%	67%	68%	62%	74%	75%
Decidirá su destino en el último momento	27%	28%	18% ↗	25%	31% ↗	41% ↗	21%	19%
2011	28%	32%	23%	29%	27%	31%	22%	22%
2010	28%	32%	19%	28%	24%	38%	13%	22%
2009	30%	33%	22%	30%	31%	37%	24%	25%
NO SABE	2%	2%	1%	-	3%	3%	2%	3%
2011	1%	2%	-	2%	2%	1%	1%	1%
2010	1%	2%	0%	3%	1%	1%	2%	0%
2009	1%	1%	-	3%	1%	1%	2%	-

¿Qué tipo de alojamiento/os tiene la intención de utilizar para sus vacaciones de verano 2012?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

Múltiples respuestas permitidas

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Alquilaré una casa, una habitación de hotel o posada	69%	57%	76%	68%	70%	72% ↓	77% ↓	77%
2011	71%	56%	76%	70%	71%	77%	82%	78%
2010	69%	59%	75%	63%	69%	73%	73%	78%
2009	71%	58%	75%	72%	73%	74%	73%	78%
Iré a mi segunda residencia o a la de amigos	21%	32% ↓	16%	14%	26% ↑	21%	11%	19%
2011	23%	39%	18%	19%	23%	17%	15%	17%
2010	21%	30%	16%	21%	31%	16%	13%	17%
2009	22%	32%	15%	20%	24%	22%	19%	19%
Iré de camping/caravaning	11%	15%	10%	17%	5%	6%	14%	9%
2011	12%	17%	12%	15%	6%	8%	11%	8%
2010	14%	17%	14%	22%	4%	10%	12%	9%
2009	12%	17%	11%	14%	9%	9%	14%	9%
Ninguna de éstas	1%	1%	0%	-	2%	3%	1%	-
2011	1%	0%	1%	-	0%	1%	1%	1%
2010	0%	-	1%	-	-	-	1%	0%
2009	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%
NO SABE	1%	2%	-	-	2%	1%	0%	0%
2011	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%
2010	1%	2%	1%	0%	2%	2%	1%	-
2009	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-

El comportamiento de los veraneantes para este año permanece similar al de años anteriores:

- Las vacaciones siguen destacando por el deseo de descansar...
- ...en la costa
- Las vacaciones se siguen organizando con antelación, a pesar de la incertidumbre económica y social, principalmente con alojamiento de alquiler (apartamento, hotel u posada)

Riesgos y cobertura de riesgos

4

- En un contexto de crisis, los europeos se muestran cada vez menos preocupados por los riesgos
- Los europeos se muestran menos preocupados y tienen ligeramente menos cobertura de riesgos

4.1. En un contexto de crisis, los europeos se muestran cada vez menos preocupados por los riesgos

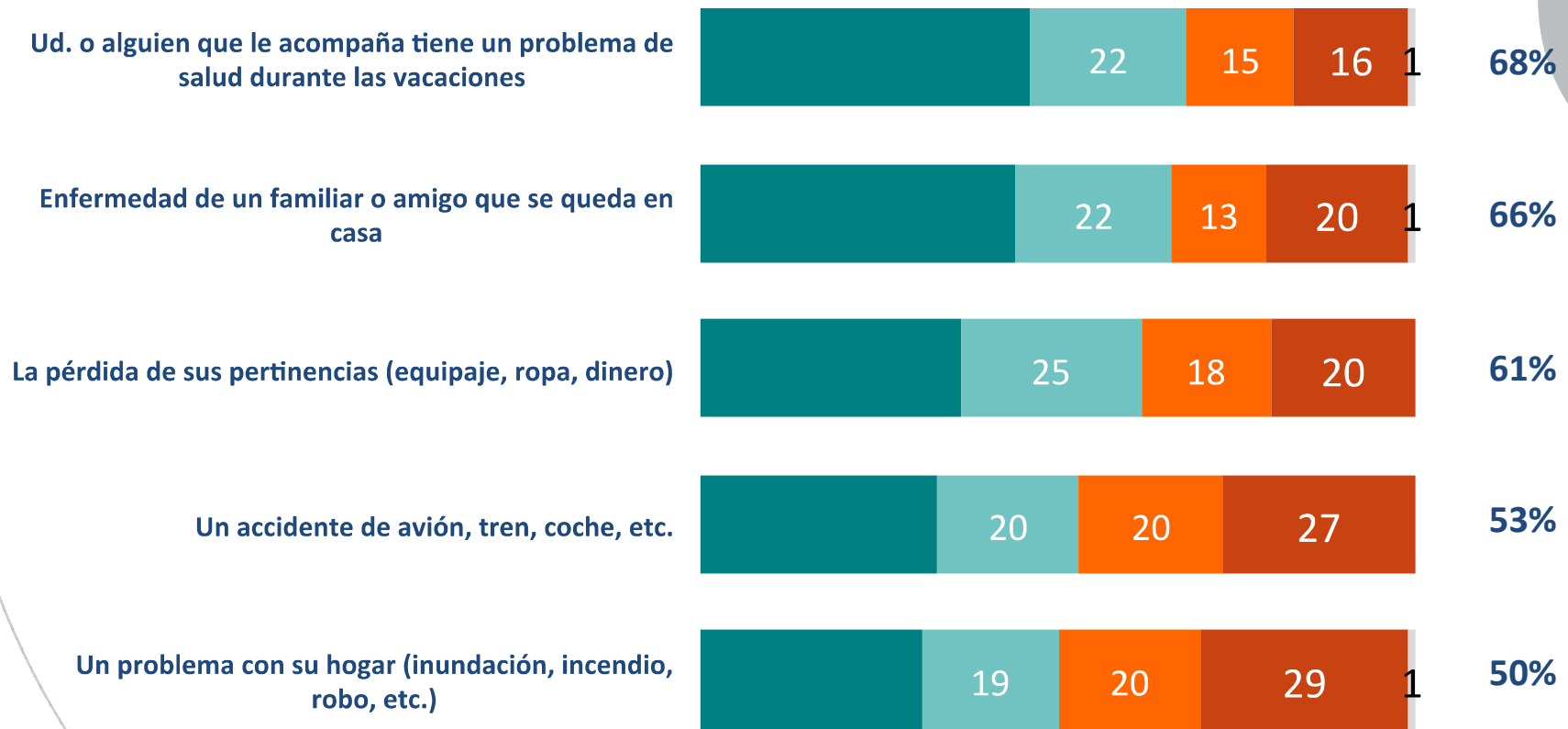


Para cada uno de los incidentes a continuación, contarme si es algo que le preocupa mucho, algo, poco o nada a la hora de salir de vacaciones:

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Un respuesta permitida

**SUBTOTAL
"Preocupado"**



■ Mucho
 ■ Algo
 ■ Poco
 ■ Nada
 ■ No sabe

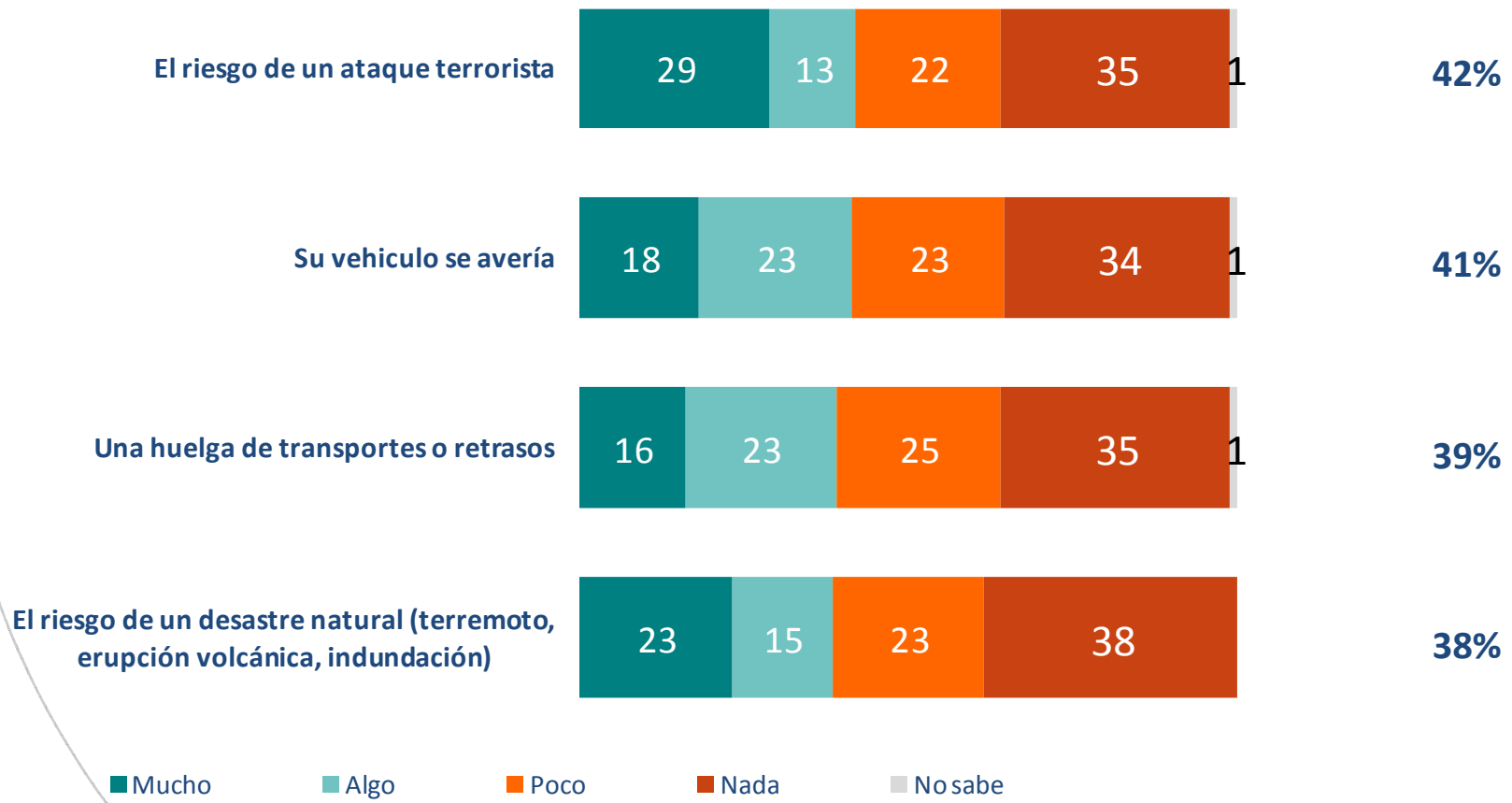
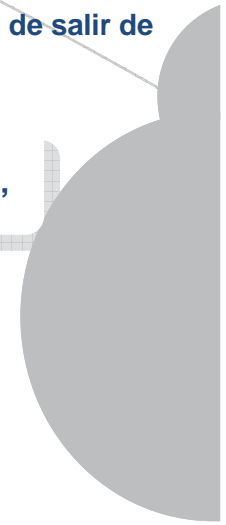
Las preocupaciones de los europeos permanecen esencialmente centradas en los daños físicos

Para cada uno de los incidentes a continuación, contarme si es algo que le preocupa mucho, algo, poco o nada a la hora de salir de vacaciones:

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

Una respuesta permitida

**SUBTOTAL
"Preocupado"**



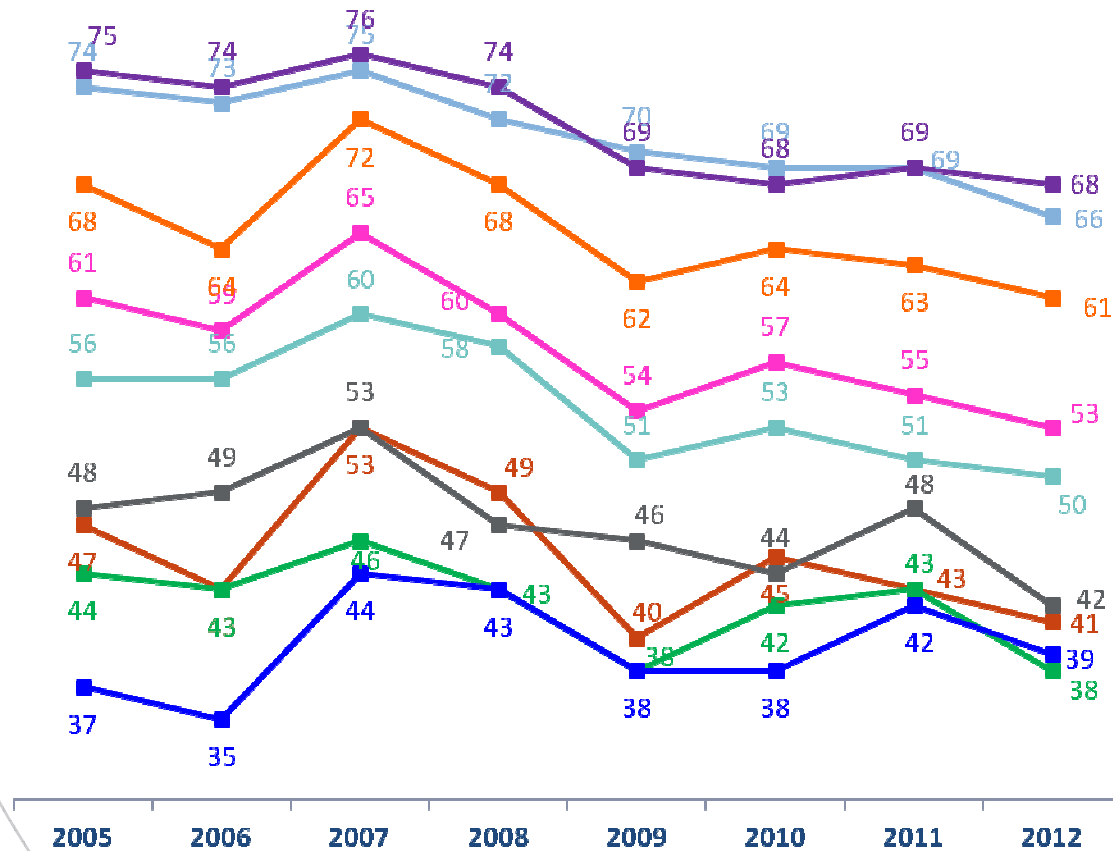
■ Mucho
 ■ Algo
 ■ Poco
 ■ Nada
 ■ No sabe

Los europeos ligeramente menos preocupados que en años anteriores

Para cada uno de los incidentes a continuación, contarme si es algo que le preocupa mucho, algo, poco o nada a la hora de salir de vacaciones:

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

% "Muy" + "Algo" preocupado



- ▲ Ud. o alguien que le acompaña tiene un problema de salud durante las vacaciones
- ▲ Enfermedad de un familiar o amigo que se queda en casa
- ▲ La pérdida de sus pertenencias (equipaje, ropa, dinero)
- ▲ Un accidente de avión, tren, coche, etc.
- ▲ Un problema con su hogar (inundación, incendio, robo, etc.)
- ▲ El riesgo de un ataque terrorista
- ▲ Su vehículo se avería
- ▲ El riesgo de un desastre natural
- ▲ Una huelga de transportes o retrasos

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

% “Muy” preocupado

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Ud. o alguien que le acompaña tiene un problema de salud durante las vacaciones	46%	55% ↗	44%	34%	60% ↘	40%	45%	41%
2011	47%	45%	47%	36%	65%	47%	42%	47%
2010	49%	53%	46%	31%	74%	55%	34%	41%
2009	47%	46%	51%	26%	77%	47%	42%	45%
Enfermedad de un familiar o amigo que se queda en casa	44%	55% ↗	42%	25%	54% ↘	45%	39%	31% ↘
2011	42%	46%	39%	29%	56%	47%	40%	40%
2010	46%	47%	49%	24%	62%	56%	31%	37%
2009	46%	45%	46%	21%	73%	54%	33%	42%
Un accidente de avión, tren, coche, etc.	33%	33%	34%	28%	40% ↘	32% ↘	27%	33%
2011	36%	29%	36%	26%	53%	41%	27%	39%
2010	38%	31%	42%	24%	51%	51%	21%	28%
2009	36%	24%	41%	23%	56%	44%	21%	32%
La pérdida de sus pertenencias (equipaje, ropa, dinero)	36%	36%	35%	35% ↗	45% ↘	35%	33% ↗	25% ↘
2011	33%	31%	31%	27%	50%	32%	26%	35%
2010	37%	27%	44%	28%	57%	42%	20%	28%
2009	35%	30%	40%	22%	55%	35%	22%	34%
El riesgo de un ataque terrorista	29%	33%	27%	25%	42% ↘	24%	23%	26%
2011	33%	28%	31%	30%	57%	28%	27%	26%
2010	30%	22%	31%	26%	46%	36%	14%	24%
2009	30%	21%	34%	20%	58%	28%	22%	26%

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

% “Muy” preocupado

	Total							
	n=2,043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Un problema con su hogar (inundación, incendio, robo, etc.)	31%	38%	26%	25%	42% ↘	29%	31%	22%
2011	29%	32%	24%	20%	47%	27%	27%	29%
2010	33%	33%	35%	21%	48%	40%	19%	25%
2009	32%	29%	37%	20%	51%	34%	24%	26%
El riesgo de un desastre natural	24%	24%	23%	21%	37% ↘	21%	18%	17% ↘
2011	25%	21%	22%	19%	48%	25%	17%	27%
2010	27%	18%	29%	21%	45%	33%	12%	20%
2009	25%	15%	28%	15%	53%	24%	17%	22%
Su vehículo se avería	18%	24%	10%	11%	27% ↘	23%	23%	10%
2011	19%	22%	10%	12%	35%	23%	20%	9%
2010	23%	27%	13%	16%	40%	28%	20%	9%
2009	20%	22%	10%	14%	37%	27%	18%	11%
Una huelga de transportes o retrasos	16%	17%	14%	14%	28% ↘	15%	13%	8%
2011	15%	14%	8%	16%	29%	15%	14%	7%
2010	15%	16%	8%	19%	26%	14%	10%	7%
2009	14%	12%	9%	16%	30%	11%	12%	9%

4.2. Los europeos se muestran menos preocupados y tienen ligeramente menos cobertura de riesgos



Quando va de vacaciones, ¿suele estar cubierto por una póliza de seguros o asistencia para los siguientes riesgos?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2043 entrevistados)

Una respuesta permitida

**SUBTOTAL
"Cubierto"**

**SUBTOTAL
"Preocupado"**

Ud. o un miembro de su familia que le acompaña tiene un problema de salud durante las vacaciones



61%
2011 : 65%
2010 : 61%

68%
2011 : 69%
2010 : 68%

Un problema con su hogar (inundación, incendio, robo, etc.)



60%
2011 : 65%
2010 : 62%

50%
2011 : 51%
2010 : 53%

Su vehículo se avería



59%
2011 : 64%
2010 : 57%

41%
2011 : 43%
2010 : 45%

Un accidente de avión, tren, coche, etc.



54%
2011 : 58%
2010 : 54%

53%
2011 : 55%
2010 : 57%

La pérdida de sus pertenencias



52%
2011 : 53%
2010 : 51%

61%
2011 : 63%
2010 : 64%

■ Sí, anual ■ Sí, temporal ■ Sí, a través de un banco ■ No, no está cubierto ■ No sabe

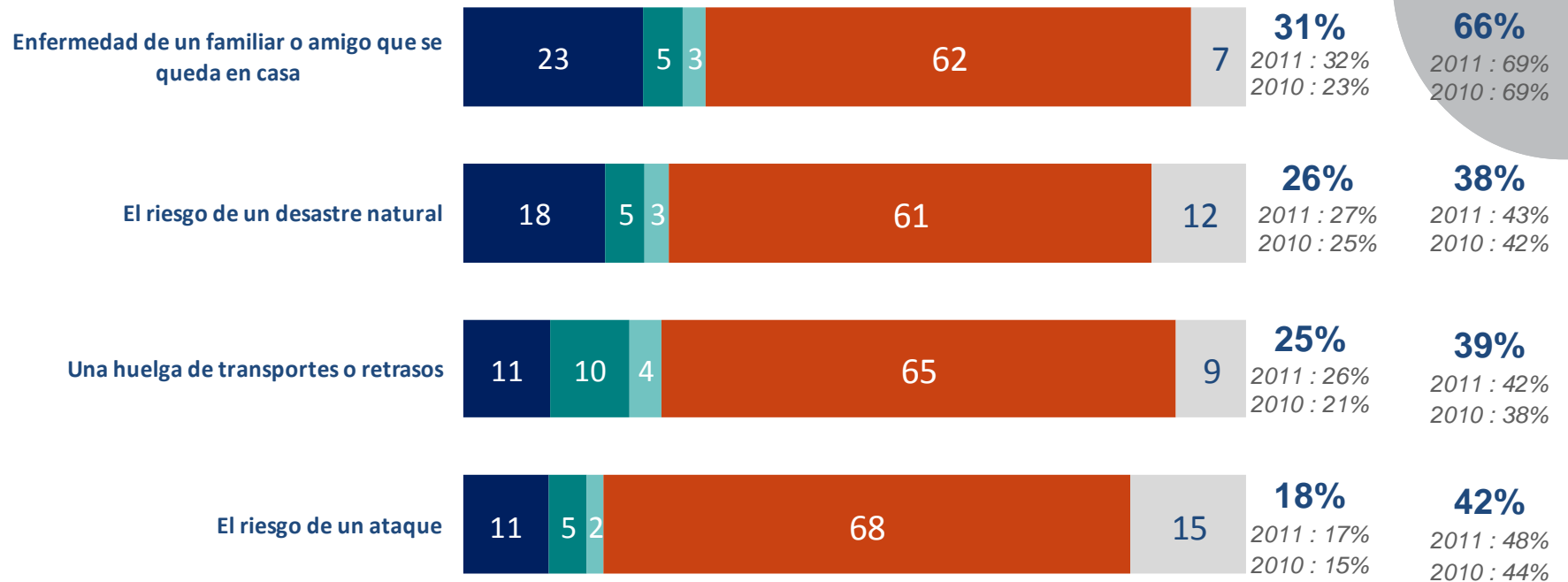
Quando va de vacaciones, ¿suele estar cubierto por una póliza de seguros o asistencia para los siguientes riesgos?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2,043 entrevistados)

Una respuesta permitida

**SUBTOTAL
"Cubierto"**

**SUBTOTAL
"Preocupado"**

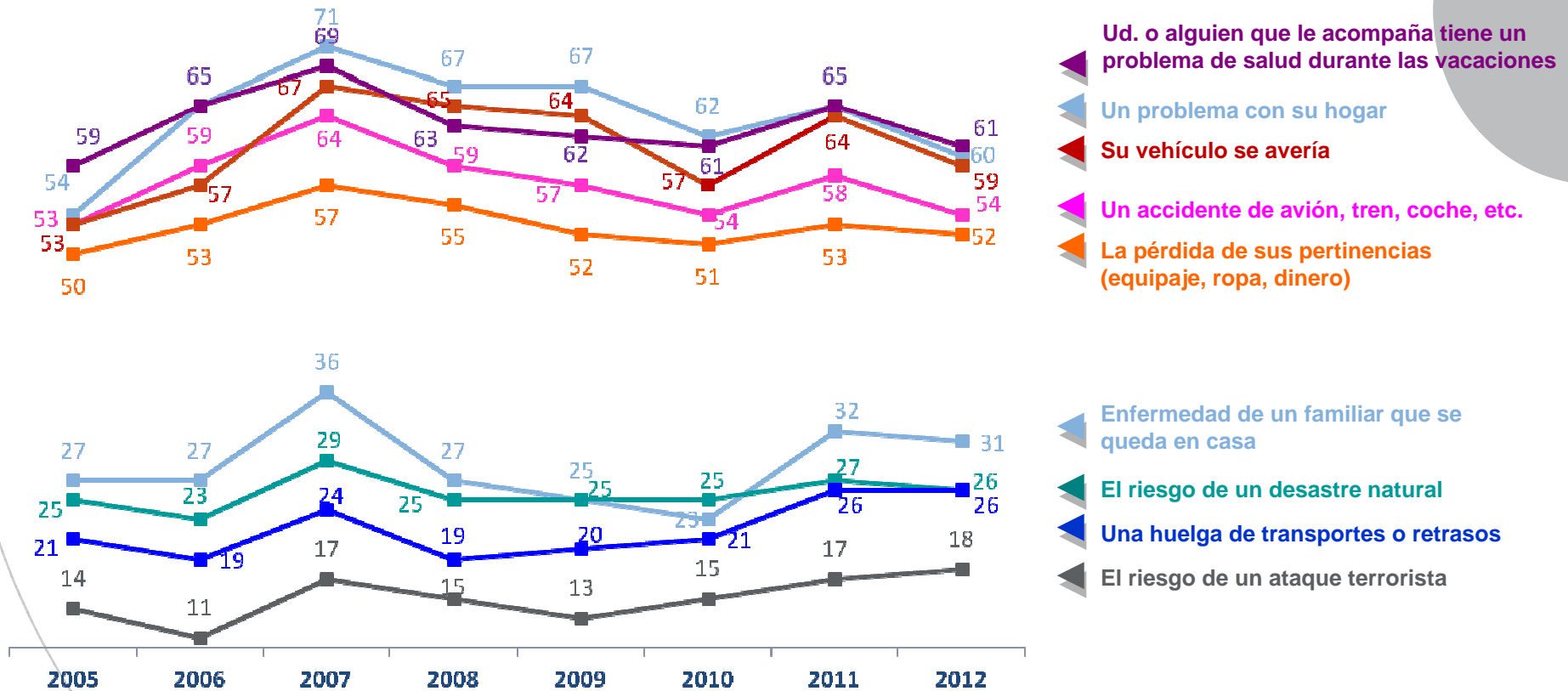


■ Sí, anual ■ Sí, temporal ■ Sí, a través de un banco ■ No, no está cubierto ■ No sabe

Quando va de vacaciones, ¿suele estar cubierto por una póliza de seguros o asistencia para los siguientes riesgos?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 (2.043 entrevistados)

SUBTOTAL
"Cubierto"



Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

% "Cubierto"

	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Ud. o alguien que le acompaña tiene un problema de salud durante las vacaciones	61%	87%	52%	78%	65%	22% ↓	82%	54%
2011	65%	86%	55%	81%	68%	38%	84%	59%
2010	61%	85%	45%	80%	69%	27%	85%	49%
2009	62%	82%	51%	83%	72%	31%	80%	49%
Un problema con su hogar	60%	90%	41% ↓	80% ↑	79%	22% ↓	76%	37% ↓
2011	65%	94%	59%	72%	77%	32%	79%	62%
2010	62%	90%	42%	87%	81%	23%	86%	33%
2009	67%	90%	46%	83%	85%	43%	76%	45%
Su vehículo se avería	59%	77% ↓	47%	73%	83% ↓	29% ↓	72%	53%
2011	64%	84%	50%	71%	75%	48%	77%	55%
2010	57%	79%	35%	73%	81%	31%	82%	31%
2009	64%	78%	42%	70%	78%	60%	72%	48%
Un accidente de avión, tren, coche, etc	54%	77%	36% ↓	75%	64%	23% ↓	76%	44%
2011	58%	78%	44%	73%	62%	39%	72%	47%
2010	54%	72%	34%	71%	63%	37%	79%	38%
2009	57%	66%	42%	71%	72%	43%	67%	44%
La pérdida de sus pertenencias	52%	68%	36%	87%	50% ↓	24% ↓	51% ↑	52%
2011	53%	66%	35%	90%	57%	32%	44%	54%
2010	51%	68%	30%	87%	53%	27%	46%	48%
2009	52%	62%	40%	87%	54%	25%	45%	49%

Cobertura de riesgos – Según países

Los italianos los más propensos a recortar gastos este año, teniendo menos cobertura

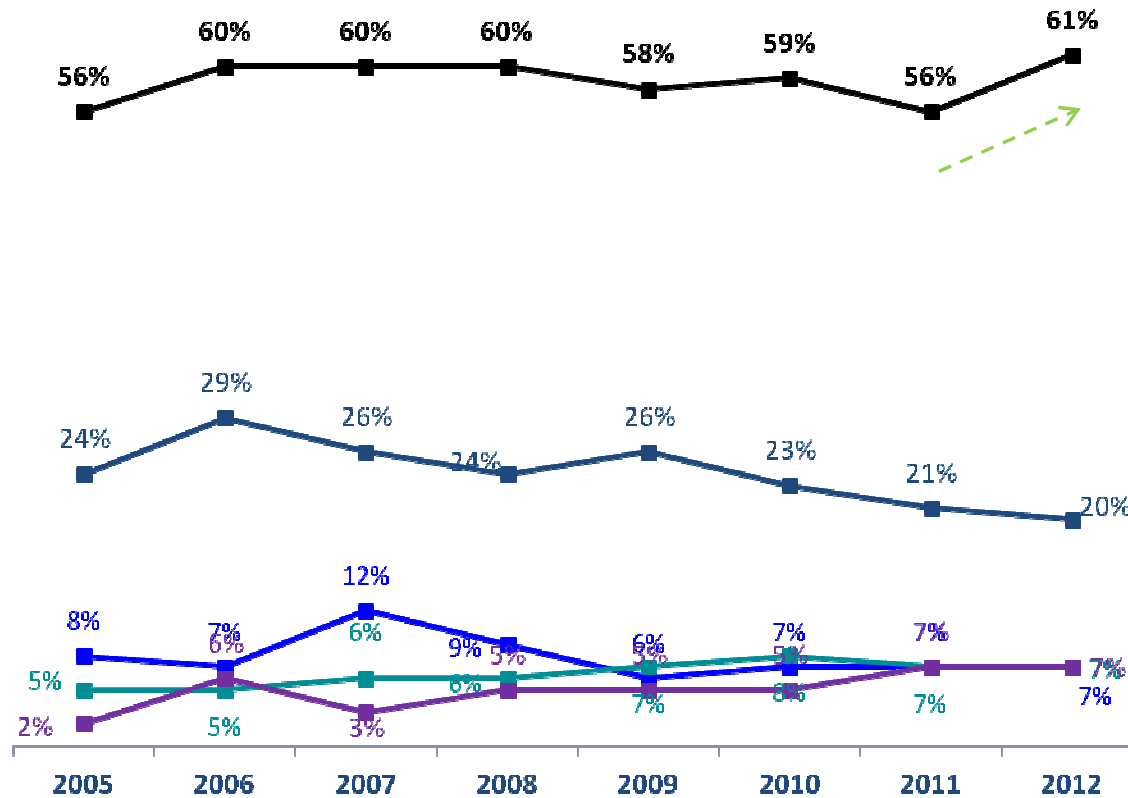
Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012

% "Cubierto"	Total							
	n=2.043	n=354	n=273	n=260	n=255	n=314	n=295	n=292
Enfermedad de un familiar que se queda en casa	31%	43%	18%	38%	48%	15% ↓	47%	25% ↓
2011	32%	38%	23%	36%	49%	23%	40%	32%
2010	23%	34%	15%	26%	37%	8%	39%	19%
2009	25%	28%	21%	32%	43%	10%	38%	26%
El riesgo de un desastre natural	26%	53%	8%	38%	23%	10% ↓	36%	14%
2011	27%	51%	8%	42%	26%	17%	32%	21%
2010	25%	50%	8%	32%	22%	11%	39%	11%
2009	25%	48%	10%	35%	26%	10%	28%	15%
Una huelga de transportes o retrasos	26%	31% ↑	11%	54% ↓	33% ↑	12% ↓	20%	22%
2011	26%	23%	8%	61%	28%	19%	19%	20%
2010	21%	21%	9%	50%	22%	9%	14%	13%
2009	20%	19%	9%	49%	21%	9%	14%	12%
El riesgo de un ataque terrorista	18%	35% ↑	4%	28%	16%	7% ↓	18%	11%
2011	17%	26%	5%	29%	15%	15%	16%	8%
2010	15%	30%	6%	20%	14%	6%	14%	4%
2009	13%	25%	9%	17%	13%	5%	12%	5%

¿ Con quién contrató este seguro o póliza de asistencia en viaje?

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 y han contratado un seguro o póliza asistencia en viaje (1.693 entrevistados)

Múltiples respuestas permitidas



A través de su compañía habitual de seguros o de asistencia

A través de su agencia de viajes

A través de una página web especializada

A través de otra empresa aseguradora o de asistencia

A través de su tarjeta de crédito

Ninguna de éstas: 4%

NO SABE: 2%

Base: A los encuestados que declaran que irán de vacaciones durante el verano de 2012 y han contratado un seguro o póliza asistencia en viaje

	Total							
	n=1.693	n=336	n=205	n=250	n=241	n=144	n=280	n=237
A través de su compañía habitual de seguros o de asistencia	61%	90%	58%	35%	69% ↗	36%	69%	47%
2011	56%	87%	61%	27%	41%	50%	71%	56%
2010	59%	87%	61%	39%	50%	46%	71%	47%
2009	58%	79%	64%	33%	42%	64%	66%	51%
A través de su agencia de viajes	20%	7%	21%	12%	28% ↘	49%	17%	36%
2011	21%	6%	18%	15%	34%	39%	22%	31%
2010	23%	9%	22%	14%	39%	43%	20%	38%
2009	26%	17%	26%	16%	42%	34%	25%	38%
A través de una página web especializada	7%	1%	3%	24%	5%	5%	2%	5%
2011	7%	1%	5%	21%	3%	5%	1%	3%
2010	8%	0%	4%	28%	1%	5%	1%	4%
2009	7%	-	3%	26%	3%	5%	1%	3%
A través de otra empresa aseguradora o de asistencia	7%	3%	14%	5%	7% ↘	3%	7%	10%
2011	7%	2%	13%	6%	10%	5%	4%	13%
2010	7%	3%	9%	13%	5%	6%	6%	9%
2009	6%	4%	9%	10%	4%	4%	8%	8%
A través de su tarjeta de crédito	7%	7%	3%	19%	2%	-	2%	3%
2011	7%	10%	-	22%	1%	1%	2%	0%
2010	5%	5%	3%	13%	2%	1%	3%	2%
2009	5%	6%	1%	14%	2%	-	3%	2%

- En un contexto socio-económico de creciente dificultad para los hogares, las preocupaciones de los europeos parecen ser más difusas
- De cualquier manera, los problemas relativos a la salud continúan siendo una preocupación primordial en Europa, sobre todo en **Francia**. Y los riesgos de un ataque y de disturbios siguen al mismo nivel que en 2011
- La cobertura de riesgos permanece estable: los problemas relacionados con el hogar, la salud y los vehículos siguen siendo los que más cobertura tienen
- Aún así, los **italianos** son los más proclives a recortar costes, a costa de tener menos cobertura este año

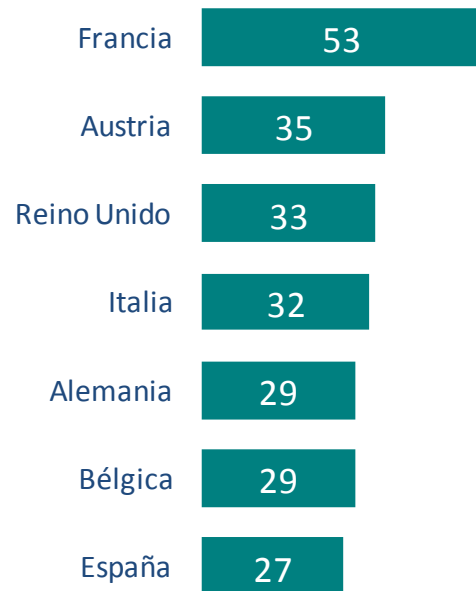
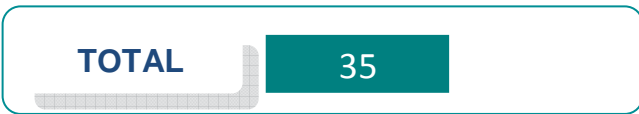


4.3. En general, los europeos se encuentran divididos en relación con los recientes acontecimientos ocurridos en el Norte de África y Oriente Medio

¿Ha estado o ha tenido la intención de ir de vacaciones al Norte de África u Oriente Medio?

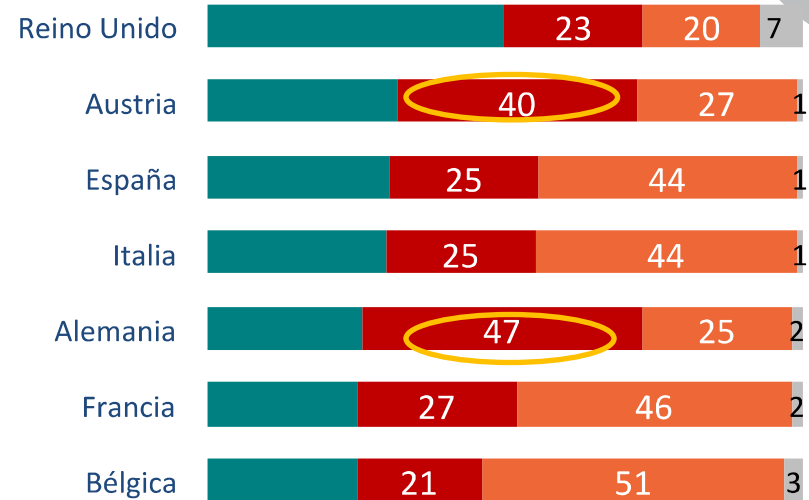
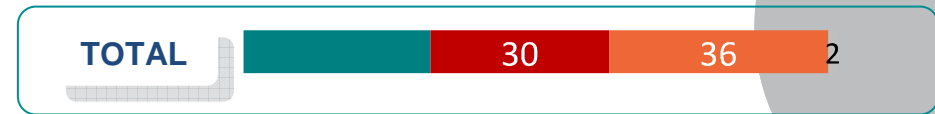
Base: Todos (3.523 entrevistados)

% Sí



En términos generales, ¿hasta que punto desearía viajar en sus vacaciones de verano al Norte de África u Oriente Medio?

Base: Ha estado o ha tenido la intención de ir de vacaciones al Norte de África u Oriente Medio (1.201 entrevistados)



- Sí, definitivamente
- No, por los acontecimientos ocurridos recientemente
- No, por otros motivos
- No sabe

Las 3 lecciones principales de la edición 2012 del Barómetro:

- La crisis ahora tiene efectos muy perceptibles en términos del comportamiento de los europeos con respecto a las vacaciones. Después de que el año pasado los niveles y expectativas habían “vuelto a la normalidad”, los planes de vacaciones de los europeos se han situado en un nivel particularmente bajo.
- De cualquier manera, para los afortunados veraneantes, no hay cambios sustanciales en sus hábitos, a pesar de su disposición a recortar costes: el descanso y el mar siguen siendo el ideal, la organización de las vacaciones de manera independiente está fuertemente consolidada, y la tipología de establecimientos y destinos vacacionales permanece sin cambios.
- Aún así, la sensibilidad ante los actuales acontecimientos no supone un factor relevante este año. Ahora bien, los europeos declaran estar menos preocupados por los riesgos y también menos vigilantes ante éstos y por índole cuentan con menos cobertura.



***Gracias por su
atención***



Contacto Europ Assistance:

Beatriz CALABRIA: Tel: 91 514 98 89 / E-mail: beatriz_calabria@europ-assistance.es