



línea directa

## **III Barómetro del Fraude en el Sector de Autos**

Madrid, 18 de enero de 2016

# Índice

---



- 1. ¿Por qué este estudio?**
- 2. Principales datos**
- 3. Concepto y contexto socioeconómico**
- 4. Evolución del fraude y coste social**
- 5. Tipificación y tipologías de fraude**
- 6. Perfil del defraudador**
- 7. El mapa del fraude en España**
- 8. Percepción social del fraude**
- 9. Operaciones contra las redes organizadas**
- 10. Conclusiones**



---

# **1.** ¿Por qué este estudio?

## 1.1 ¿Por qué este estudio?

---



- Porque el **ramo de autos** concentra **7 de cada 10** casos de fraude al seguro.
- Porque queremos analizar la **evolución** que ha sufrido este tipo de delito **en los últimos 6 años**, con la crisis, comparándolo con los dos barómetros anteriores. **Algo inédito en el sector.**
- Porque pretendemos conocer el **perfil de defraudador, analizándolo por género por primera vez.**
- Porque buscamos comprobar si la **recuperación económica de 2015** se ha visto reflejada en la **percepción social del fraude.**
- Porque todavía **existe** cierta **justificación social.**
- Porque no sólo afecta a los conductores sino a toda la sociedad: **contra el fraude, tolerancia cero.**

## 1.2 ¿Cómo lo hemos hecho?



### Para elaborar el **barómetro**:

**1,9M** de coches asegurados por la compañía

**50.000** casos de fraude detectados por Línea Directa

Análisis de dos años:  
**2013-2014**

Comparativas con:  
**1<sup>er</sup> Barómetro (2009-2010)**  
**y 2<sup>o</sup> Barómetro (2011-2012)**



### Para realizar la **encuesta**:

**1.202** conductores entrevistados

Mayores de 18 años, con seguro

**+/- 2,8%** error muestral



---

## **2.** Principales datos

# Principales datos

---



linea directa

**6%**  
siniestros

Son  
un engaño

**x 3,5**

Se multiplica el  
fraude desde 2009

**9M**  
Conductores  
(35%)

Justifican  
estafar  
al seguro

**1.190**  
M€

Coste total  
para el sector  
de autos

**Hombres,**  
los que más  
defraudan

Mujeres, las  
que más fingen  
lesiones

**-50%**  
intención  
de fraude

Cambio de tendencia:  
Se reduce a la  
mitad la intención  
de defraudar

**73%**  
conductores

Denunciarían  
por dinero

**Cuenca,  
Murcia  
y Jaén**

Donde más fraude  
se comete



---

### **3.** Concepto y contexto socioeconómico



## 3.1 Concepto de fraude

---



**Hay fraude cuando existe...**

**engaño**

**dolo**

**lucro**

### **Consecuencias**

**+ Precio**



A mayor siniestralidad, más riesgo y, por tanto, **primas más caras**.

**Penales**



**Delito de estafa:** de 6 meses a 6 años. Multas €.

**Peligro**



**Mafias organizadas** conectadas con más delitos. Lo **más peligroso** y las cantidades **más cuantiosas**.

## 3.2 ¿Cuándo se produce un fraude?



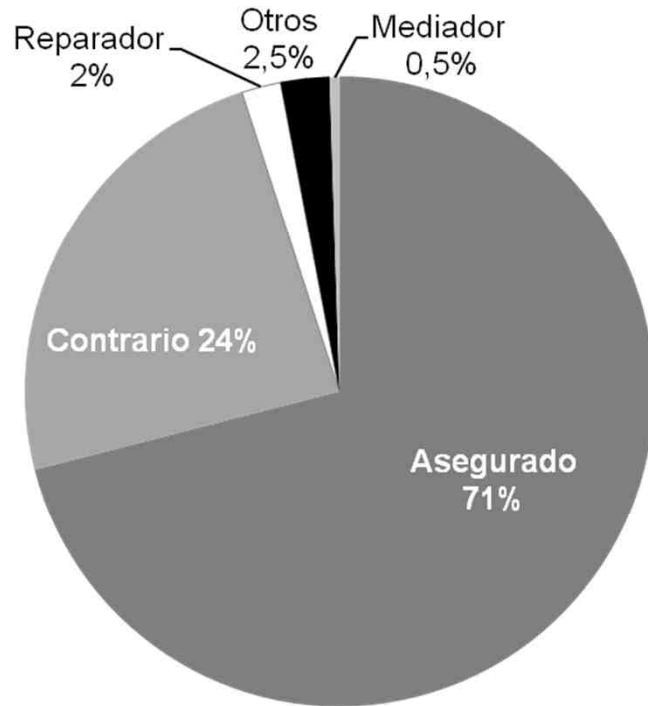
### El fraude se da en varios momentos...



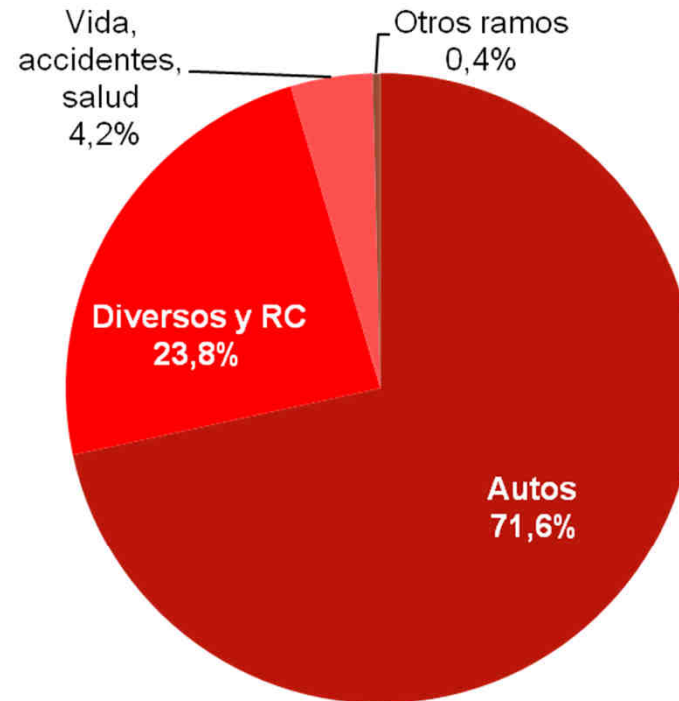
# 3.3 Estimación volumen de fraude



## ¿Quién lo hace?



## ¿Dónde se hace?



**El 71%** del fraude se da en el seguro del coche...

...y en **7 de cada 10** casos es el propio **asegurado** quien lo comete.

\*Fuente: ICEA.



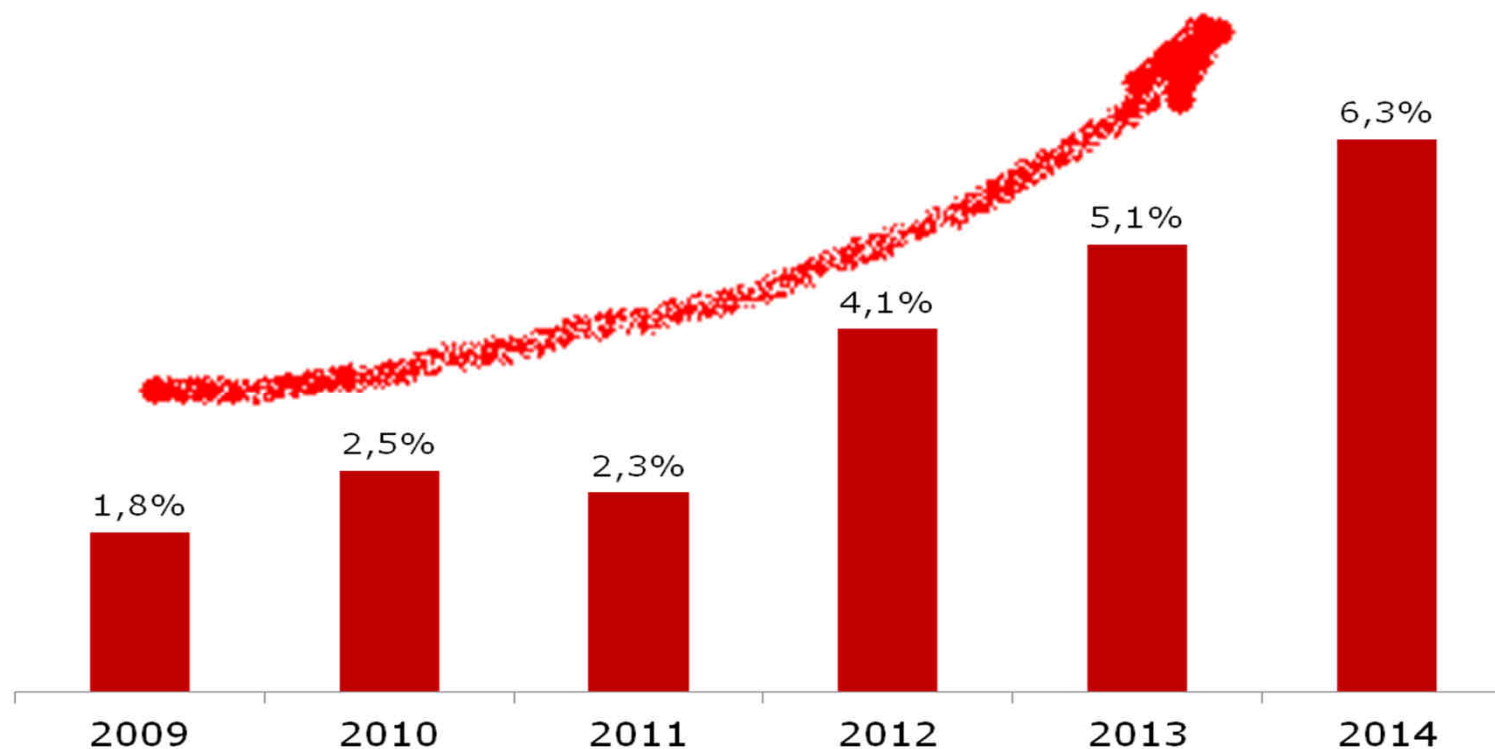
---

## **4.** Evolución del fraude y coste social

## 4.1 Fraude y crisis



De cada 100 partes al seguro, **6 son un fraude**



El fraude se ha multiplicado por **3,5** desde 2009

## 4.2 Socialización del fraude



### Volumen del fraude en millones de euros

**9.982 M€**

Primas imputadas

**15,3%**

Estimación de  
fraude

**7.796 M€**

Prestaciones pagadas

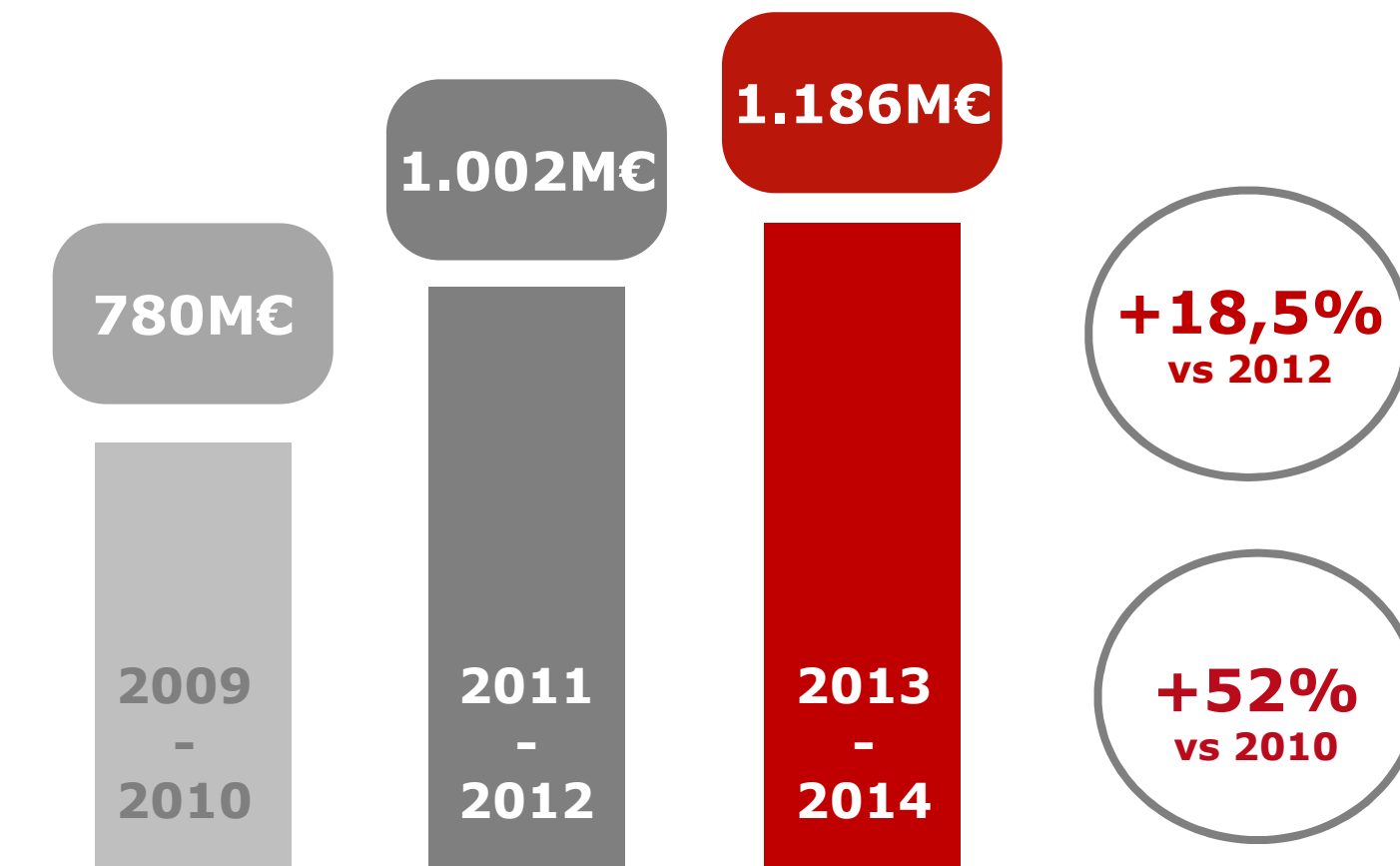
**1.186 M€ en el ramo de autos**

- **Consecuencias: mutualización del fraude. Todos pagamos más.**
- Esta cantidad equivale a asegurar todos los coches que se venden en España en 3 años.

## 4.2 Socialización del fraude



### Evolución del volumen del fraude al seguro de autos:





---

## **5.** Tipificación y tipologías del fraude



# 5.1 Tipología del fraude



Los fraudes en daños corporales tienen un coste unitario medio **30 veces superior** a los materiales

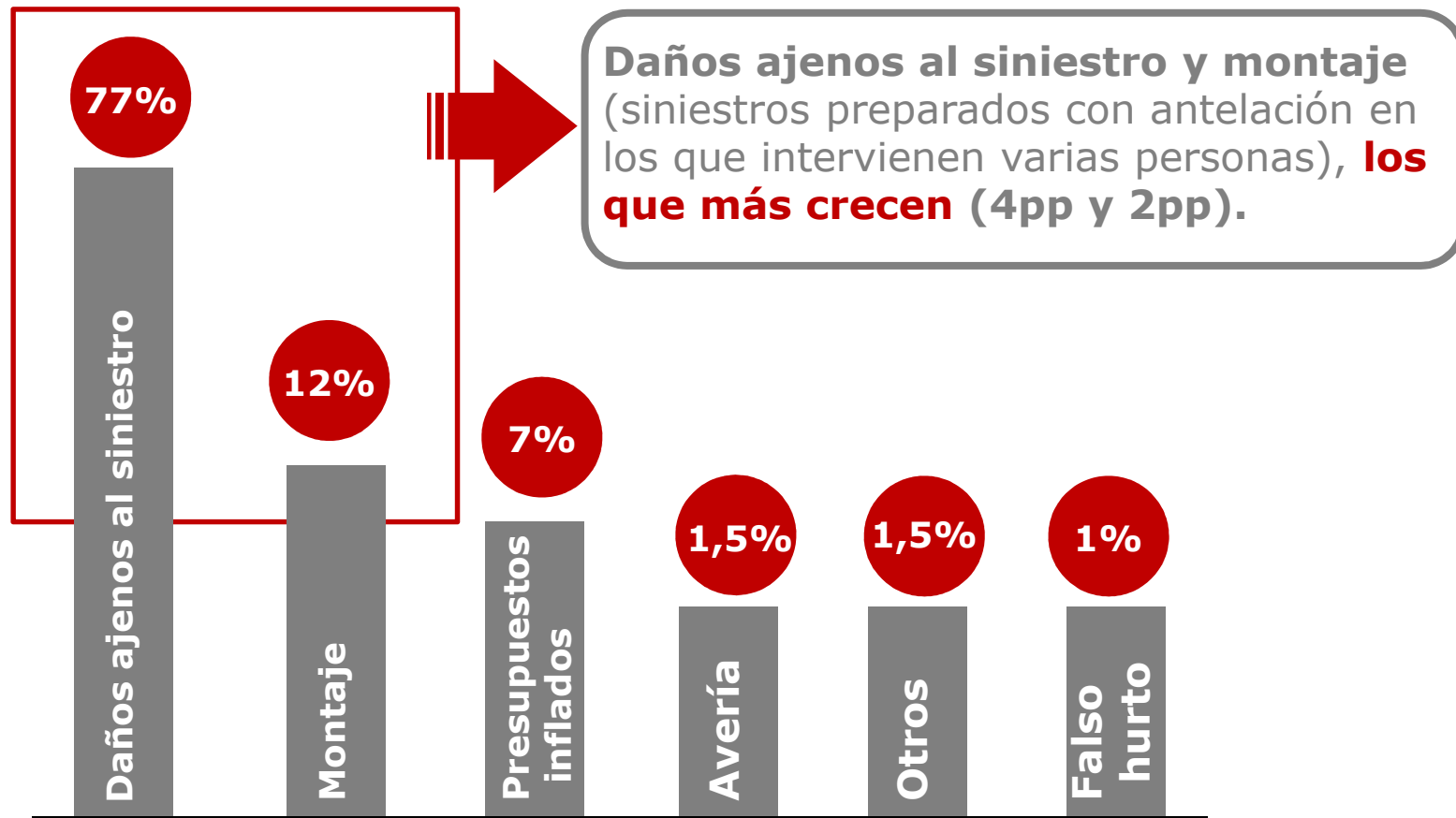
**Hay menos casos de fraudes corporales, pero más caros**

\*Fuente: Línea Directa.

## 5.2 Tipología del fraude



**4** de cada **5 fraudes** son por daños ajenos al siniestro



# 5.3 Tipología de las lesiones



## Lesiones corporales



¿La más común?  
**Esguince cervical**

\*Fuente: Línea Directa.

## 5.4 Distribución del fraude



**97%**



La mayoría de las estafas se localizan en los seguros de coches, un porcentaje que se mantiene estable respecto a 2012

**3%**



En los seguros de coches, los **colectivos más afectados por la crisis** son también los que más fraude registran.

Pero hay **una novedad importante:**

**El fraude en empresas y en jóvenes se ralentiza**



## 5.5 Temporalidad del fraude



Los **meses** que más se defrauda son los relacionados con las vacaciones **mayo, junio, julio y enero.**



Los **días** que más se defrauda son los **lunes.** Los que menos, los fines de semana.

**Días que menos afectan al fraude:  
Domingos de noviembre**

**Días más críticos para el fraude:  
Lunes de julio**



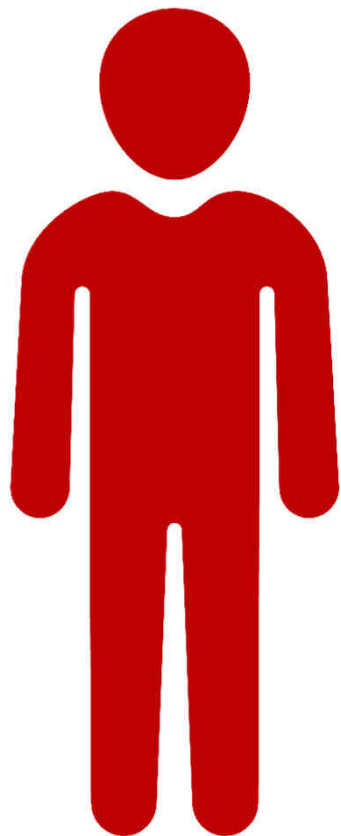
---

## **6.** Perfil del defraudador

## 6.1 Perfil conductor defraudador



### HOMBRE



**Menor de 26 AÑOS**

- Empleo precario o en paro.
- Lo justifica en mayor medida que el resto, sobre todo por razones de desempleo.
- Intenta **incluir más daños** de los que realmente tiene en el coche.
- **Simula** en mayor medida **accidentes con contrarios**.

**¡Novedad!**

Aumenta el fraude de conductores de **30 a 40 años**, con **estudios superiores** y con **empleo por cuenta ajena**.

## 6.2 Perfil conductor defraudador



- **Defraudan más** en la contratación del seguro y al dar un parte.
- **Se arrepienten menos** de la estafa.
- **Presumen** más de defraudar, incluso ante desconocidos.
- Por qué lo hacen: para «tener el **coche en perfecto estado**».
- Fingen más **lesiones inexistentes**.
- Simulan **mayor gravedad** en los daños corporales.
- Desconocen sus **consecuencias jurídicas** más que los hombres.
- Por qué lo hacen: porque «se preocupan más de la **economía familiar**».



## 6.3 Algunos ejemplos





---

## **7. El mapa del fraude en España**

# 7.1 Mapa del fraude por provincias



## Índice Ponderado del Fraude 2014

Media nacional

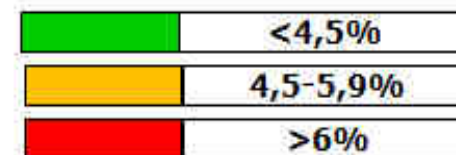
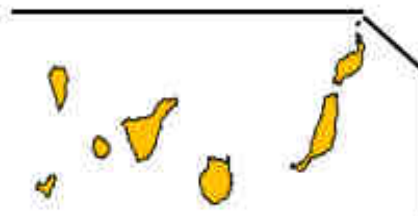
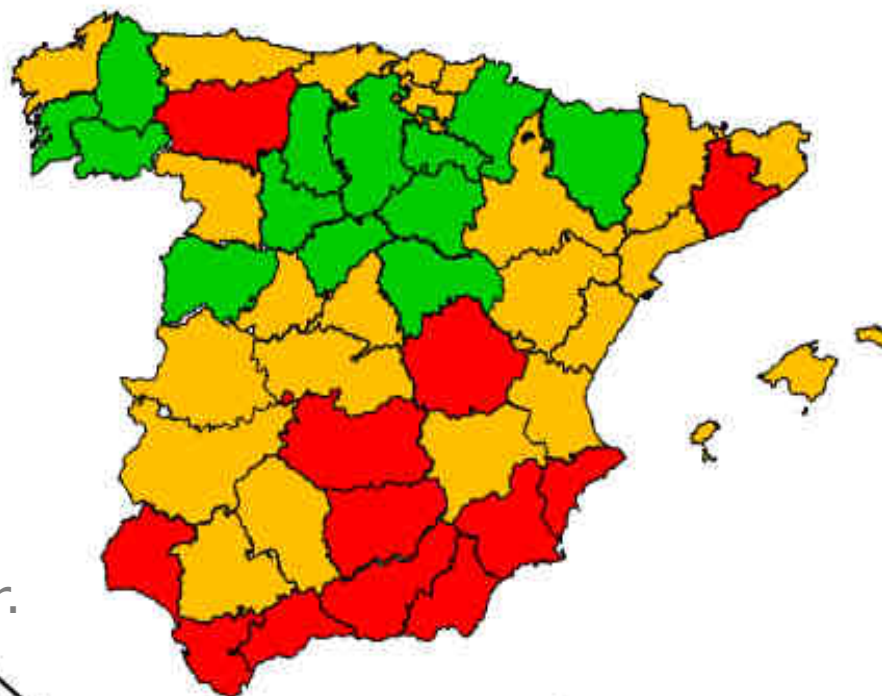
**6%**

Importe medio

**1.284€**

→ **Cuenca, Murcia y Jaén**  
donde la frecuencia es mayor.

→ **Soria, Salamanca y Burgos**  
las provincias donde es menor.





---

## **8.** ¿Qué opinan los conductores del fraude?

## 8.1 Justificación del fraude

---



**¿Le parece bien cometer fraude al seguro del coche?**

**9M**  
**(35%)**

de conductores

**JUSTIFICAN EL FRAUDE**

## 8.2. Motivaciones y tipología



### ¿Por qué?



- 28%** Para bajar el precio del seguro.
- 17%** Para arreglar el coche sin pagar nada.
- 13%** Porque «lo hace todo el mundo».

### ¿Qué tipo de fraude realizó?

**35,5%** Incluir más daños de los reales en el parte

**6%** Simular un golpe con un tercero

**8%** Exagerar sus lesiones

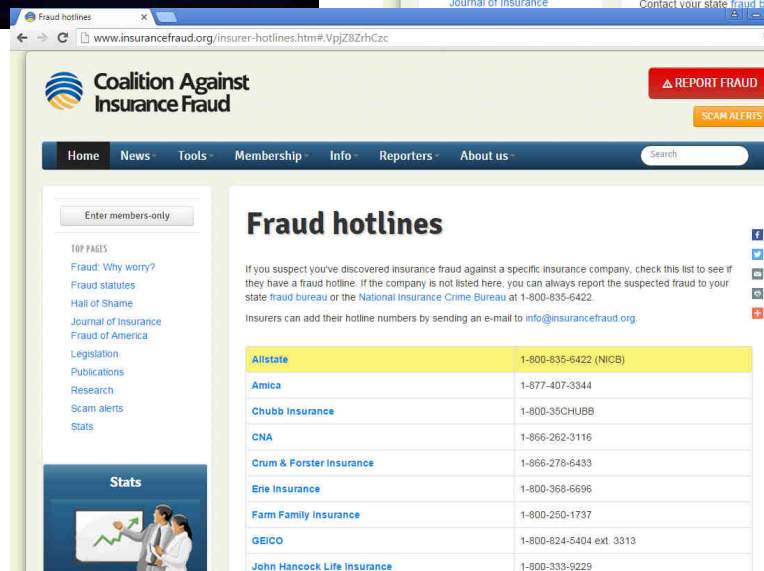
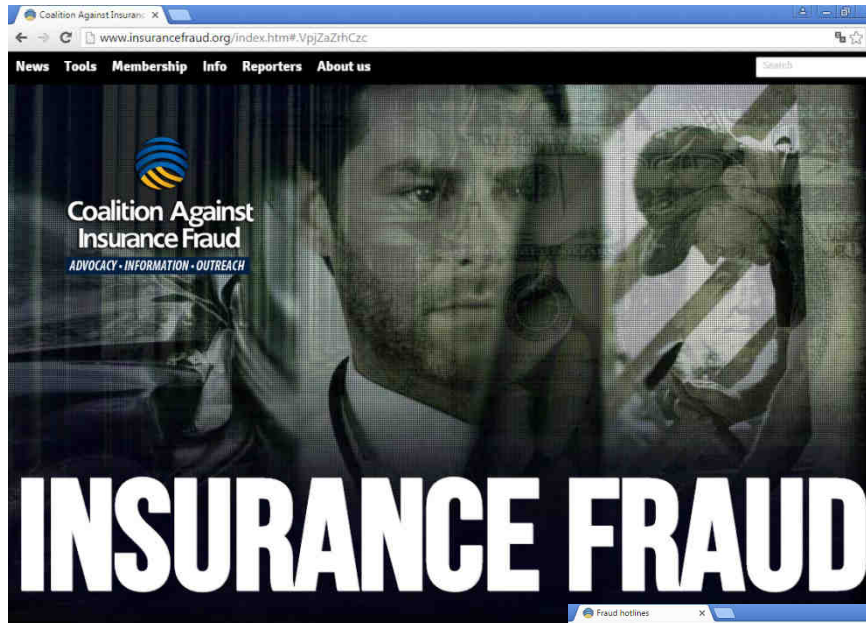
## 8.3 ¿Está cambiando nuestra percepción social?



### Sin embargo, hay un cambio de tendencia...

- La **intencionalidad** de cometer fraude se ha reducido a casi la mitad (de 8 millones a 4,7).
- Hay un mayor **conocimiento de sus implicaciones legales**, fruto probablemente de una mayor labor de concienciación (de un 37% a un 47% en esta edición).
- La percepción de que **“es algo cultural” se ha reducido**, y se comienza a ver asociado a una situación de necesidad relacionada, sobre todo, con el paro.
- La predisposición a denunciar ha aumentado considerablemente: **un 73% lo haría si tuviera un beneficio económico directo**, como ocurre en otros países (UK o Estados Unidos).

# Ejemplo de *Hotline*. Coalition Against Insurance Fraud



\*Fuente: Web Coalition Against Insurance Fraud





---

## **9.** Operaciones contra Redes Organizadas

# 9.1 Contra las Redes Organizadas

---



**Red en el Sur de España  
(audio)**



linea directa

---

## **10.** Conclusiones

## 10. En resumen

---



- ✓ **6 de cada 100 siniestros** registrados en España en el año 2014 fueron un fraude al seguro de automóviles.
- ✓ Los casos de fraude se han multiplicado por **3,5** desde el año 2009, con el **inicio de la crisis**.
- ✓ **9 millones de conductores españoles** justifican todavía estafar al seguro, aunque hay un cambio de tendencia: **se reduce casi a la mitad** los conductores que intentarían estafar al seguro.
- ✓ El **coste global** de estas prácticas para el sector asegurador se estima en unos **1.190 millones de euros** anuales.
- ✓ Los **hombres** son los que más realizan este tipo de actividad delictiva, mientras que las mujeres fingen más lesiones.
- ✓ El **73% de los conductores** admiten que denunciarían a otra persona por fraude si obtuviesen un beneficio económico a cambio.
- ✓ **Cuenca, Murcia y Jaén**, las provincias más defraudadoras.



**Contra el fraude, tolerancia cero.**



línea directa

# Contacto para Prensa



## Para más información:

Santiago Velázquez  
Director de Comunicación  
[santiago.velazquez@lineadirecta.es](mailto:santiago.velazquez@lineadirecta.es)  
Tel. 91 807 20 15

Ricardo Carrasco  
[ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es](mailto:ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es)  
Tel. 91 807 19 67



## Síguenos en:



[facebook.com/LineaDirectaAseguradora](https://facebook.com/LineaDirectaAseguradora)



[twitter.com/lineadirecta\\_es](https://twitter.com/lineadirecta_es)



[Youtube.com/LineaDirectaSeguros](https://Youtube.com/LineaDirectaSeguros)