

Décima edición

Encuesta Global de Gestión de Riesgos

País/Territorio

España

Riesgo
Riesgo
Riesgo
Riesgo



Tabla de contenidos

Introducción	2
Problemas relacionados con Riesgos	3
Estructura y función de la gestión de riesgos	9
Implicación de la gestión de riesgos en las fusiones, adquisiciones y desinversiones	13
Gestión del Coste Total del Riesgo (TCOR)	15
Cautivas	18
Apéndice	21
Metodología	27

Introducción

La Encuesta Global de Gestión de Riesgos de Aon, la décima de este tipo desde 2007, está diseñada para ofrecer a las organizaciones información sobre los riesgos, ayudándolas a estar mejor informadas para que puedan tomar mejores decisiones y competir en un entorno empresarial cada vez más complejo.

Realizada cada dos años en 11 idiomas, la encuesta recopiló las opiniones de 2941 encuestados de 63 países y territorios y 16 sectores clave, en empresas públicas y privadas de todos los tamaños.

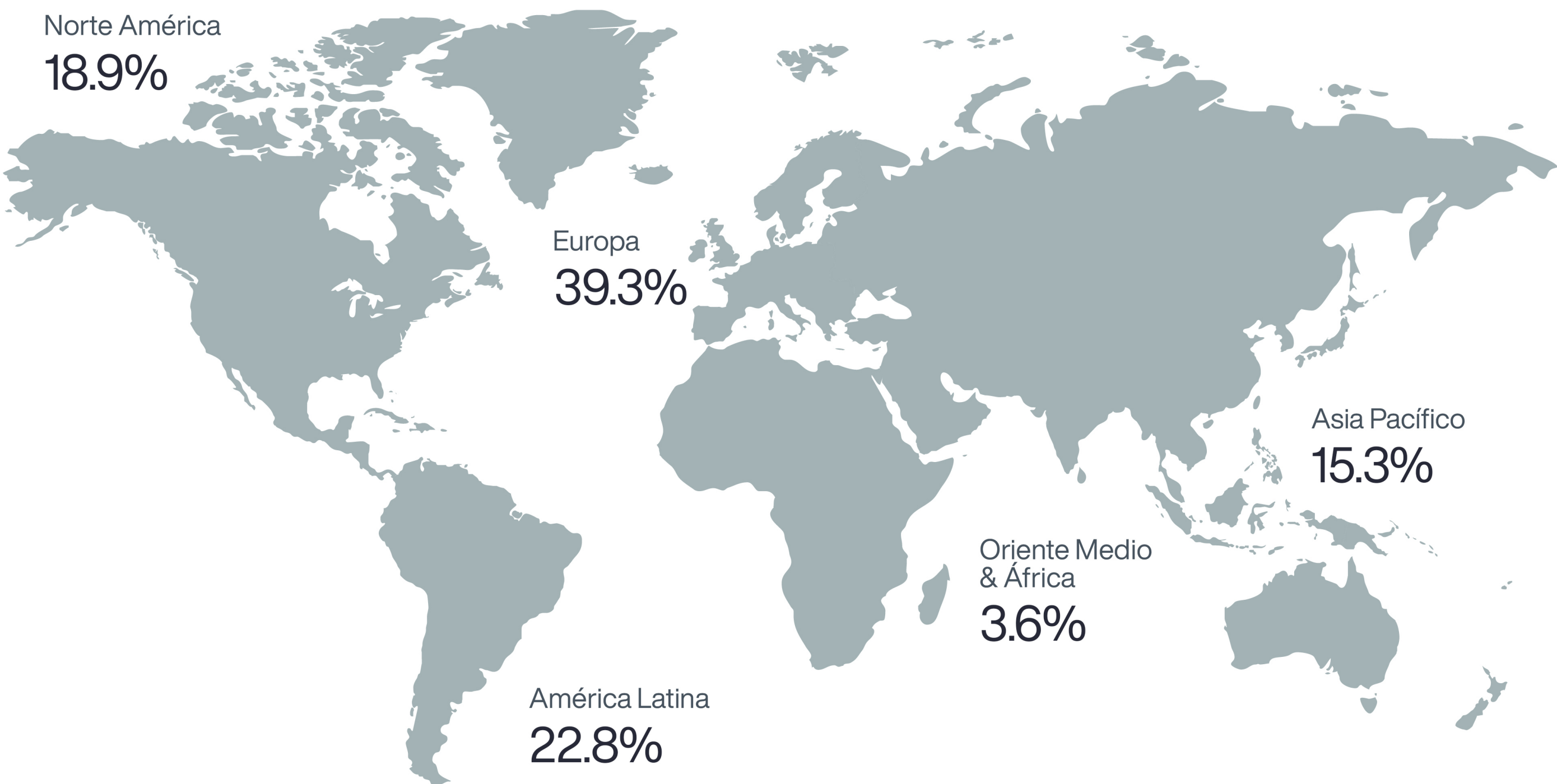
Los resultados de la encuesta ponen de relieve que las empresas se enfrentan a una nueva era de disrupción, en la que los riesgos tecnológicos, geopolíticos, climáticos y laborales están más interconectados que nunca. Esto ha creado un entorno operativo más complejo. Para prosperar, las organizaciones deben aprovechar los datos y los análisis para tomar decisiones oportunas y fundamentadas, y adoptar una estrategia de capital de riesgo que impulse el valor estratégico y refuerce la resiliencia ante los riesgos.

Este informe muestra las respuestas de los encuestados de este país o territorio comparadas con la base global de encuestados. Le animamos a revisar el informe para ayudarle a entender cómo se compara su actitud hacia el riesgo con la de sus homólogos, y de esta forma estar mejor preparado para responder a las próximas tendencias.

Póngase en contacto con su representante de Aon si tiene alguna pregunta sobre el informe

Ubicación de los participantes

Para consultar la lista completa de países y otros datos demográficos de los participantes, consulte el apéndice.



Diciembre
Riesgo
Riesgo
Riesgo

Problemas relacionados con Riesgos

Esta sección analiza los diez riesgos actuales más críticos y los cinco riesgos futuros más críticos seleccionados por los encuestados. También analiza las pérdidas causadas por los diez principales riesgos en los 12 meses anteriores al lanzamiento de esta encuesta y ofrece una visión general de las medidas de mitigación elegidas para los diez principales riesgos respectivos.

Los resultados muestran los datos globales comparados con los datos de este país o territorio.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

Los diez riesgos actuales más importantes

Los diez riesgos más importantes seleccionados por las empresas. Para ver la lista completa de los 60 riesgos, consulte el apéndice.

Global

# ▲	Los diez principales riesgos mundiales
1	Ciberataques/violación de datos
2	Interrupción del negocio
3	Desaceleración económica/recuperación lenta
4	Cambios normativos/legislativos
5	Aumento de la competencia
6	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales
7	Fallos en la cadena de suministro o en la distribución
8	Daño a la reputación/marca
9	Volatilidad geopolítica
10	Flujo de caja/riesgo de liquidez

País/Territorio

# ▲	Los diez riesgos más importantes del país/territorio
1	Ciberataques/violación de datos
2	Aumento de la competencia
3	Interrupción del negocio
4	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales
5	Cambios normativos/legislativos
6	Desaceleración económica/recuperación lenta
7	Fallos en la cadena de suministro o en la distribución
8	Daño a la reputación/marca
9	No innovar/responder a las necesidades de los clientes
10	Fracaso de proyectos importantes

Los cinco riesgos futuros más importantes

Los cinco riesgos más importantes para las empresas en los próximos tres años.

Global

# ▲	Los cinco riesgos más importantes a nivel mundial
1	Ciberataques/violación de datos
2	Desaceleración económica/recuperación lenta
3	Aumento de la competencia
4	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales
5	Volatilidad geopolítica

País/Territorio

# ▲	Los cinco riesgos más importantes del país/territorio
1	Ciberataques/violación de datos
2	Desaceleración económica/recuperación lenta
3	Cambios normativos/legislativos
4	Inteligencia Artificial (IA)
5	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales

Pérdidas ocasionadas por los diez riesgos más importantes

Porcentaje de encuestados cuya empresa sufrió una pérdida debido a un riesgo específico.

Global

# ▲	Los diez principales riesgos mundiales	%
1	Ciberataques/violación de datos	13.9 %
2	Interrupción del negocio	30.7 %
3	Desaceleración económica/recuperación lenta	53.7 %
4	Cambios normativos/legislativos	29.3 %
5	Aumento de la competencia	42.8 %
6	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales	47.3 %
7	Fallos en la cadena de suministro o en la distribución	27.7 %
8	Daño a la reputación/marca	9.0 %
9	Volatilidad geopolítica	36.6 %
10	Flujo de caja/riesgo de liquidez	28.8 %

País/Territorio

# ▲	Los diez riesgos más importantes del país/territorio	%
1	Ciberataques/violación de datos	12.5%
2	Aumento de la competencia	50.0%
3	Interrupción del negocio	25.9%
4	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales	51.5%
5	Cambios normativos/legislativos	27.5%
6	Desaceleración económica/recuperación lenta	34.5%
7	Fallos en la cadena de suministro o en la distribución	21.9%
8	Daño a la reputación/marca	8.3%
9	No innovar/responder a las necesidades de los clientes	17.6%
10	Fracaso de proyectos importantes	31.8%

Cómo las empresas están mitigando los riesgos más importantes

Porcentaje de encuestados con un plan o revisión formal de los riesgos más importantes.

Global

# ▲	Los diez riesgos mundiales más importantes	%
1	Ciberataques/violación de datos	89.2 %
2	Interrupción del negocio	76.8 %
3	Desaceleración económica/recuperación lenta	37.4 %
4	Cambios normativos/legislativos	47.7 %
5	Aumento de la competencia	43.9 %
6	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales	59.6 %
7	Fallos en la cadena de suministro o en la distribución	60.7 %
8	Daño a la reputación/marca	53.2 %
9	Volatilidad geopolítica	33.4 %
10	Flujo de caja/riesgo de liquidez	80.9 %

País/Territorio

# ▲	Los diez riesgos más importantes del país/territorio	%
1	Ciberataques/violación de datos	92.7%
2	Aumento de la competencia	38.0%
3	Interrupción del negocio	72.1%
4	Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales	61.0%
5	Cambios normativos/legislativos	37.3%
6	Desaceleración económica/recuperación lenta	21.6%
7	Fallos en la cadena de suministro o en la distribución	50.0%
8	Daño a la reputación/marca	44.1%
9	No innovar/responder a las necesidades de los clientes	56.0%
10	Fracaso de proyectos importantes	44.4%

Tipos de medidas para mitigar los riesgos globales

Riesgos	Cuantificación del riesgo	Desarrollo de planes de continuidad	Elaboración de un plan de gestión de riesgos	Evaluación de las soluciones de financiación/transferencia de riesgos	Otros	Riesgo evaluado
Ciberataques/violación de datos	12.9 %	22.2 %	23.7 %	15.9 %	1.4 %	23.9 %
Interrupción del negocio	14.5 %	24.4 %	20.4 %	16.2 %	1.5 %	23.2 %
Desaceleración económica/recuperación lenta	14.6 %	19.0 %	23.9 %	9.7 %	3.1 %	29.8 %
Cambios normativos/legislativos	12.0 %	15.4 %	25.7 %	7.7 %	4.2 %	35.0 %
Aumento de la competencia	14.6 %	16.8 %	23.9 %	7.1 %	4.9 %	32.8 %
Riesgo de precio de las materias primas/escasez de materiales	16.8 %	19.0 %	20.4 %	13.7 %	3.2 %	26.9 %
Fallos en la cadena de suministro o en la distribución	12.4 %	23.3 %	23.6 %	10.7 %	2.9 %	27.1 %
Daño a la reputación/marca	12.2 %	19.6 %	25.1 %	8.9 %	3.6 %	30.6 %
Volatilidad geopolítica	11.9 %	16.9 %	23.2 %	10.1 %	3.8 %	34.1 %
Flujo de caja/riesgo de liquidez	14.8 %	17.2 %	22.8 %	17.7 %	2.1 %	25.3 %

Tipos de medidas adoptadas para mitigar los riesgos en su país/territorio

Riesgos	Cuantificación del riesgo	Desarrollo de planes de continuidad	Elaboración de un plan de gestión de riesgos	Evaluación de las soluciones de financiación/transferencia de riesgos	Otros	Riesgo evaluado
Ciberataques/violación de datos	13.5 %	21.4 %	22.2 %	15.1 %	0.8 %	27.0 %
Aumento de la competencia	6.1 %	15.2 %	33.3 %			

Dirección
Riesgo
Riesgo
Riesgo

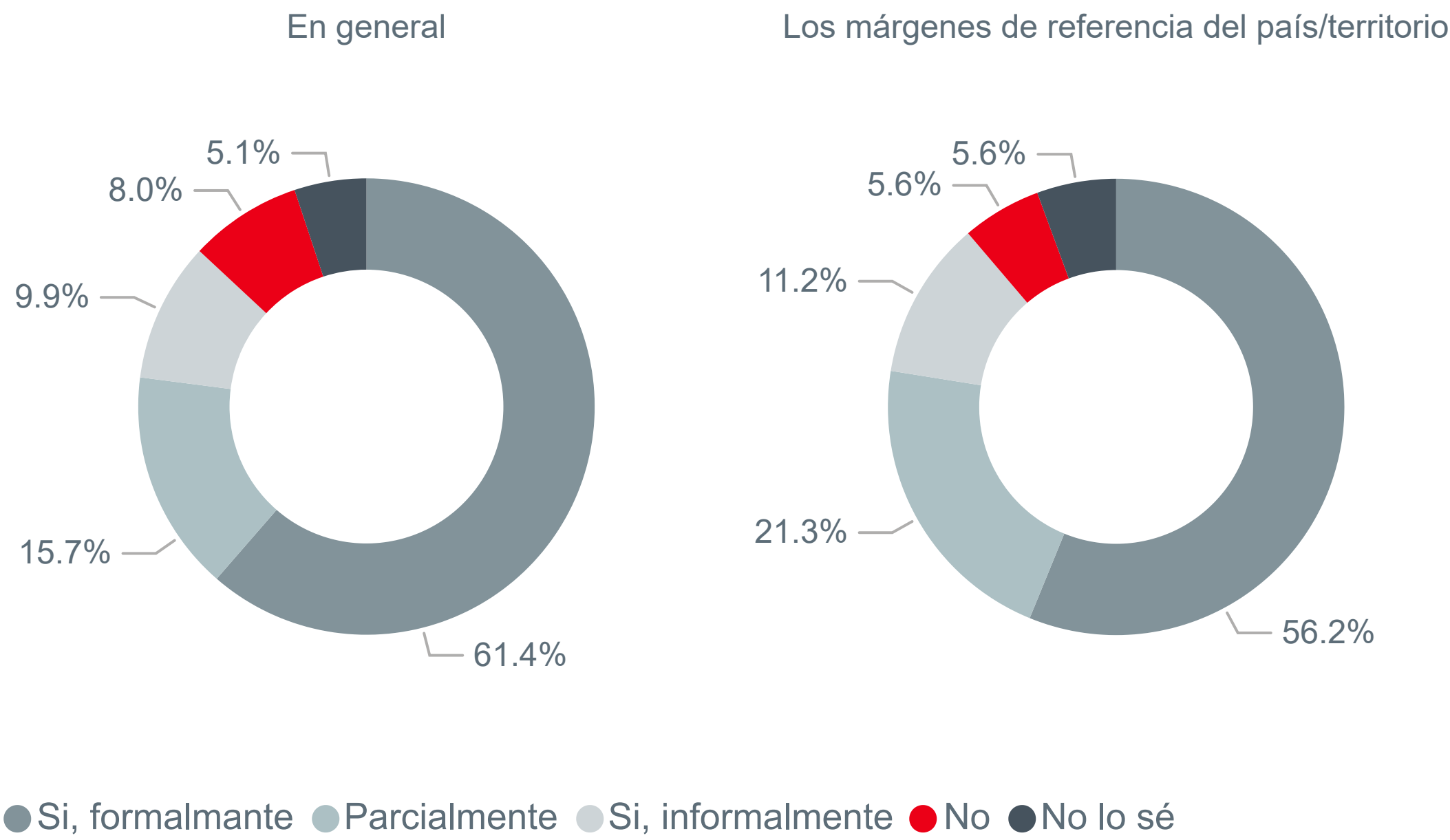
Estructura y función de la gestión de riesgos

Esta sección analiza la estructura y el funcionamiento de los departamentos de gestión de riesgos, incluyendo los métodos utilizados para la identificación de riesgos y los métodos para evaluar la eficacia de los programas de gestión de riesgos dentro de las empresas.

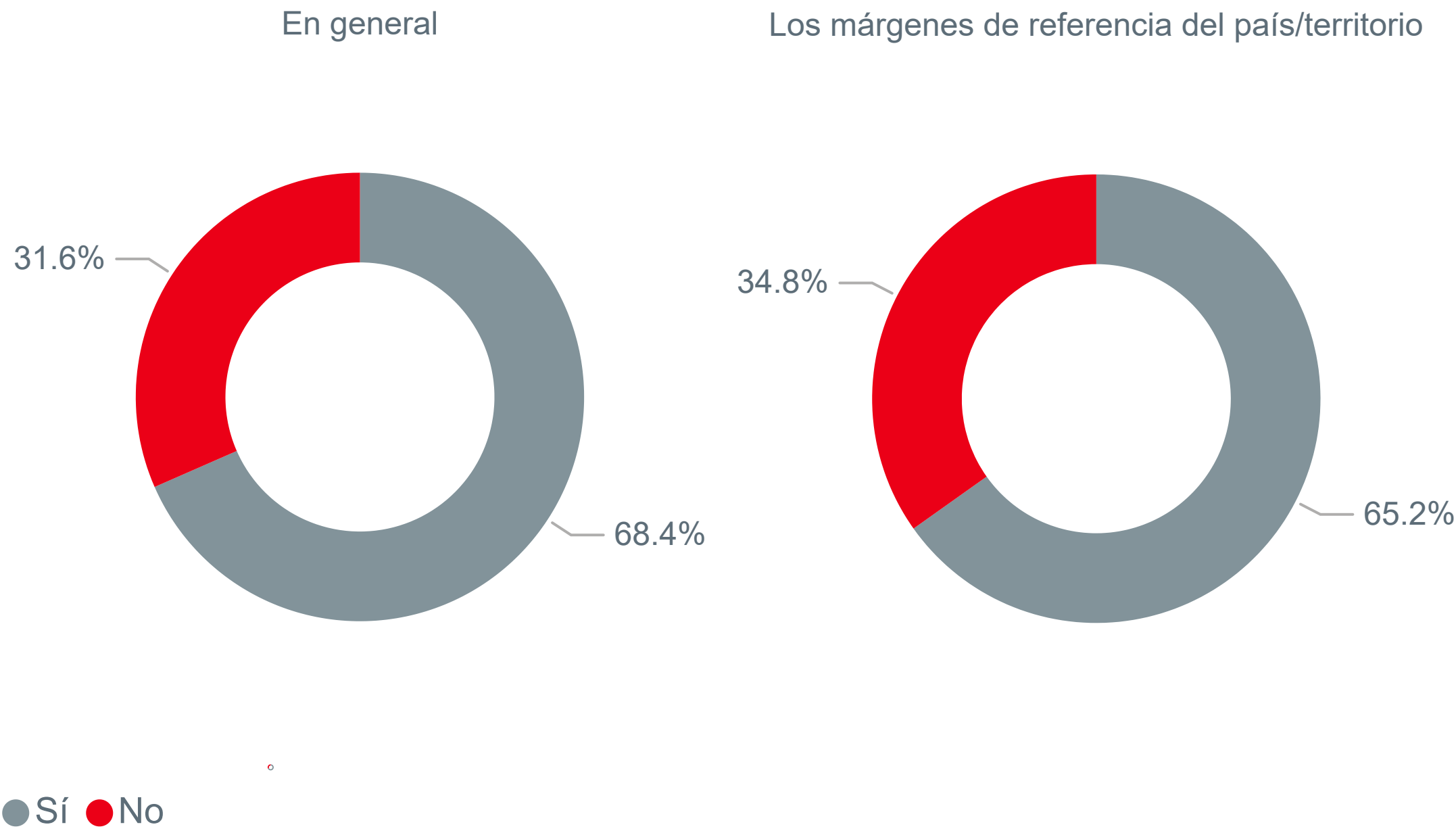
Los resultados muestran los datos globales comparados con los datos de este país o territorio.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

Existen políticas de supervisión y gestión de riesgos establecidas por el consejo de administración o un comité del consejo.



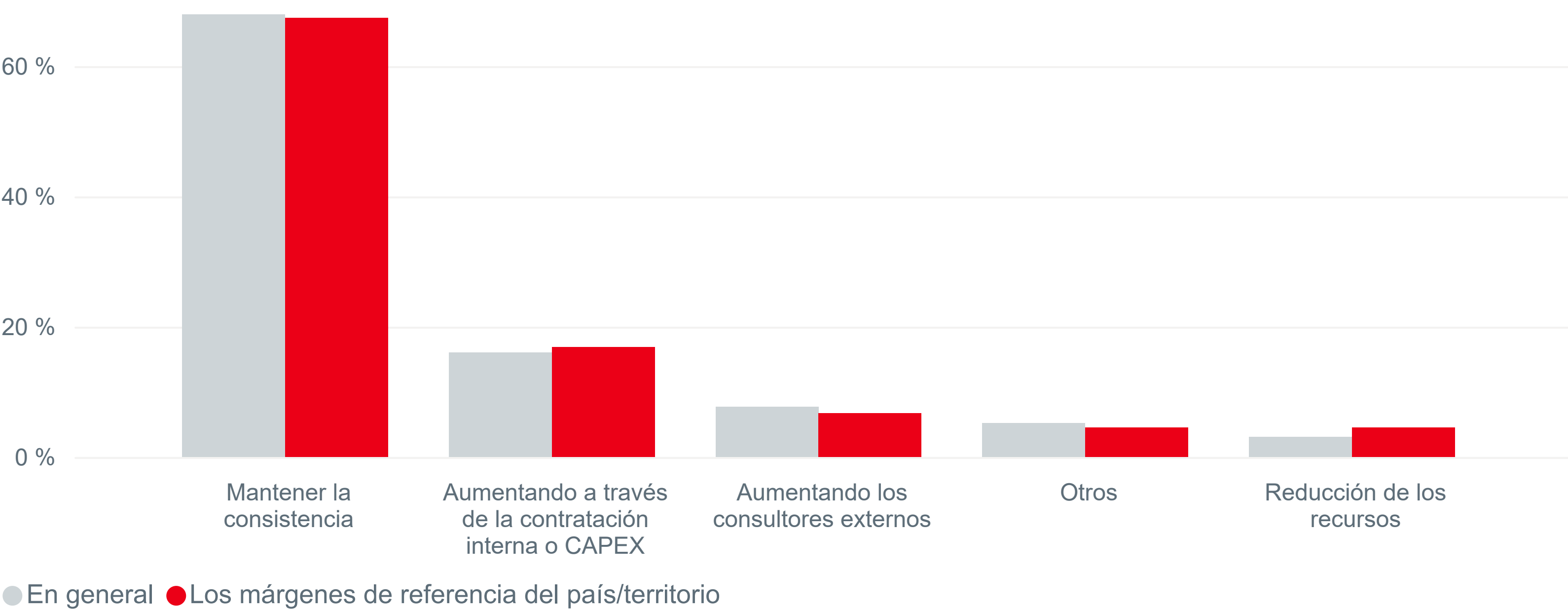
Empresas con un departamento formal de gestión de riesgos y seguros



Métodos para identificar riesgos importantes

Métodos	En general ▼	Los márgenes de referencia del país/territorio
Criterio y experiencia de la alta dirección	55.7 %	43.8%
Información de riesgo del proceso de auditoría interna	52.0 %	32.6%
Junta de Evaluación de Riesgos/Mesa Directiva	51.6 %	24.7%
Proceso de evaluación de riesgos estructurado en toda la empresa	46.9 %	44.9%
Junta de Discusión de Riesgos/Mesa Directiva	40.8 %	15.7%
Informes Externos	39.2 %	47.2%
Información de riesgo del proceso de cumplimiento	39.2 %	20.2%
Análisis de la Industria	37.7 %	30.3%
Discusión de Riesgo/Mesa Directiva	35.1 %	34.8%
Información de riesgo del proceso de divulgación	15.6 %	5.6%
Proceso no formalizado	6.6 %	9.0%

Cómo prevén las empresas cambiar los niveles de inversión en recursos de gestión de riesgos para apoyar su agenda de riesgos en los próximos 12 meses



¿Cómo calculan las empresas la eficacia de los programas de gestión de riesgos?

Métodos	En general	Los márgenes de referencia del país/territorio
Evaluar consideraciones de gestión de riesgos en decisiones de inversión / estrategia	45.2 %	43.7%
Comparar los eventos de riesgo pasados con la eficacia de la gestión de riesgos	44.8 %	42.5%
Rastrear la participación de la gestión de riesgos dentro de la empresa	31.4 %	21.8%
Comparar los resultados del control de seguridad y pérdida (por ejemplo, velocidad de retorno al trabajo)	24.3 %	19.5%
No mide	22.9 %	21.8%
Disminuir el coste total del riesgo (TCOR)	17.6 %	16.1%
Identificar los beneficios financieros debido a la compañía cautiva (por ejemplo, los ingresos generados)	16.1 %	14.9%
Otros	4.7 %	1.1%

Riesgo
Riesgo
Riesgo
Riesgo

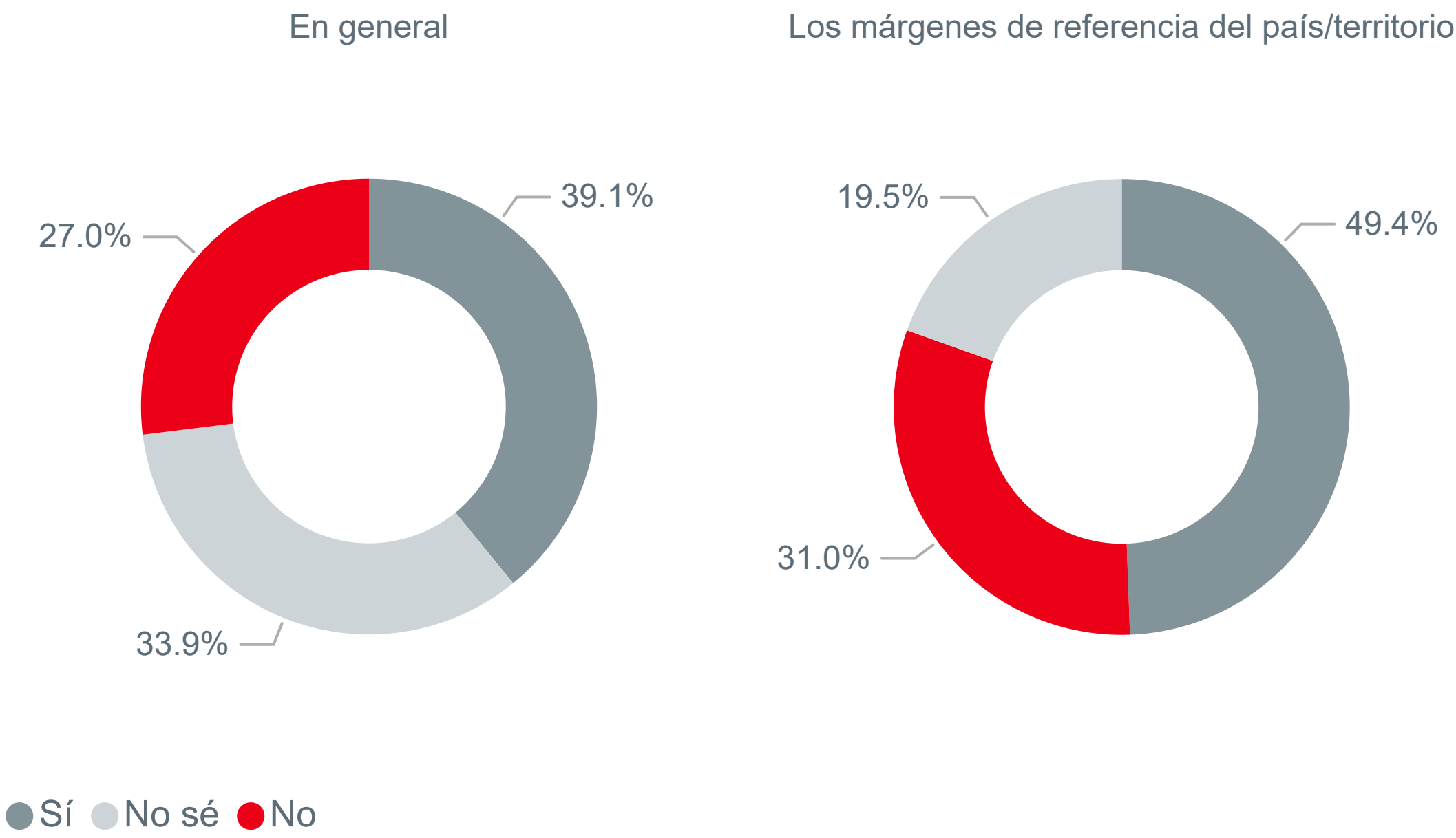
Implicación de la gestión de riesgos en las fusiones, adquisiciones y desinversiones

Esta sección examina el papel que desempeña la gestión de riesgos durante los procesos de fusión, adquisición y desinversión.

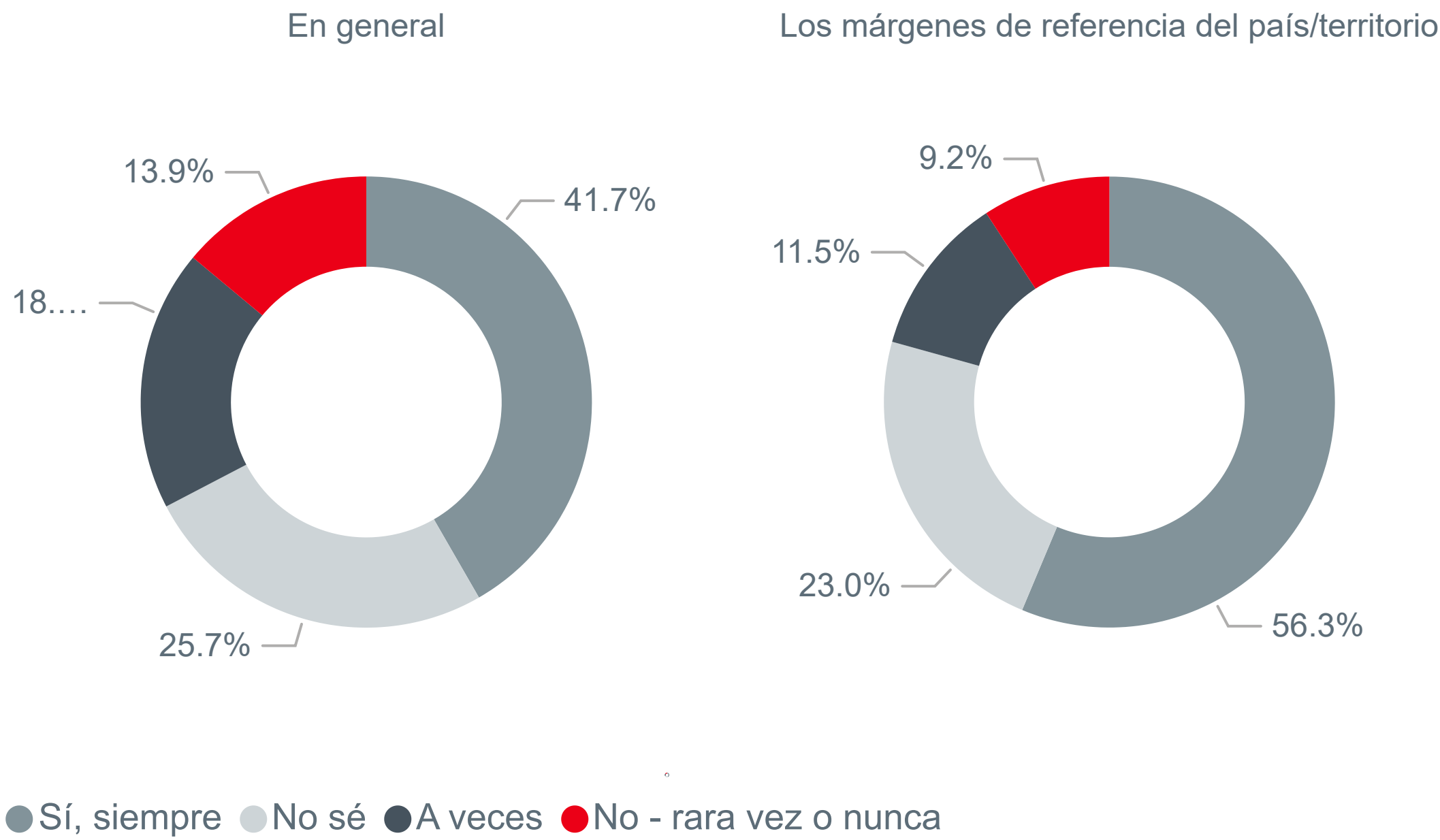
Los resultados muestran los datos globales comparados con los datos de este país o territorio.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

Empresas que planean adquirir o desinvertir activos en los próximos 12 meses



Empresas que evalúan sus riesgos más críticos y emergentes a través de fusiones y adquisiciones y desinversiones



Riesgo
Riesgo
Riesgo
Riesgo

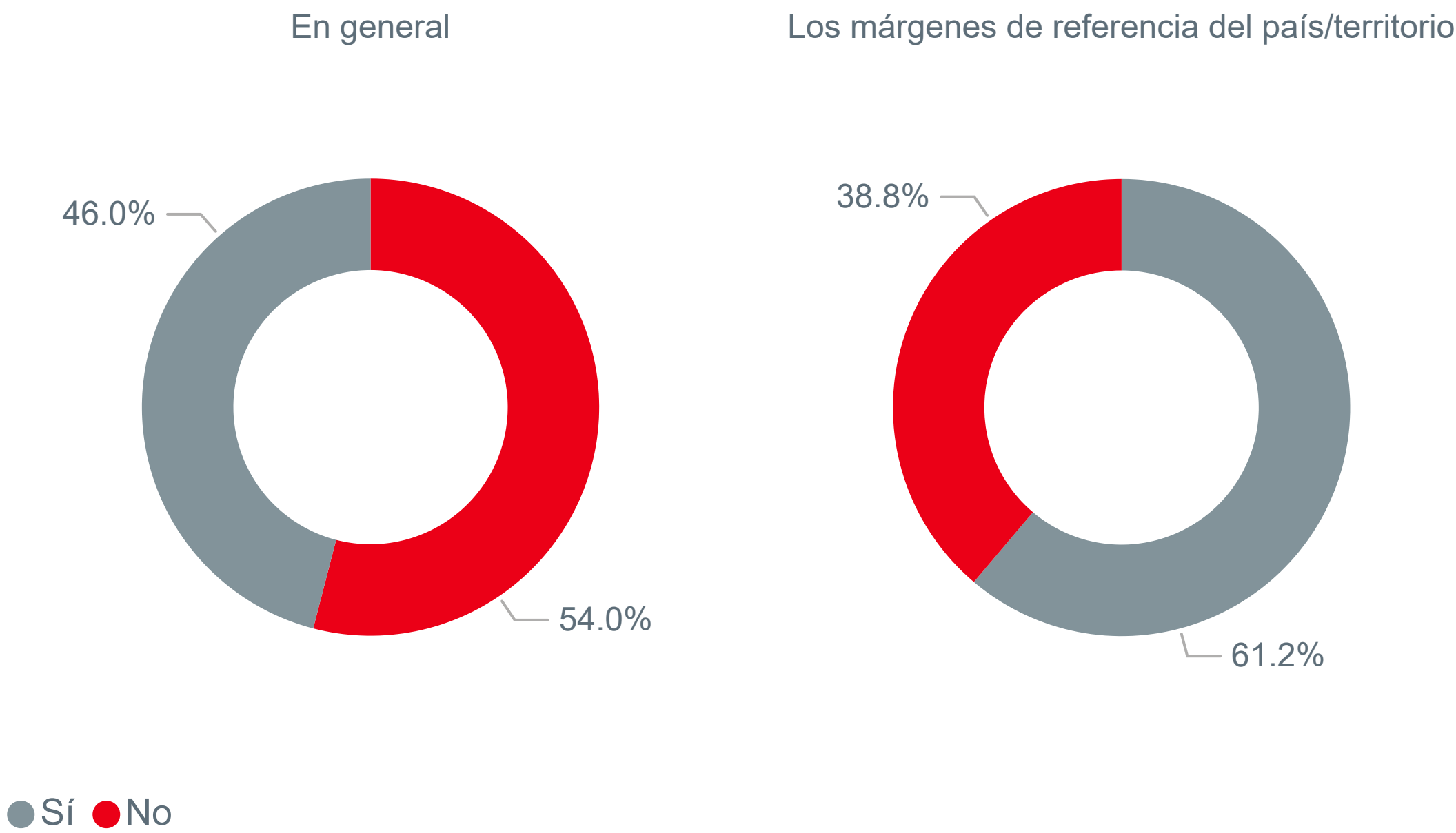
Gestión del Coste Total del Riesgo (TCOR)

Esta sección analiza la gestión del riesgo asegurable dentro de las empresas en general, si el riesgo asegurable se mide y cómo, y si los costes asociados aumentan o disminuyen.

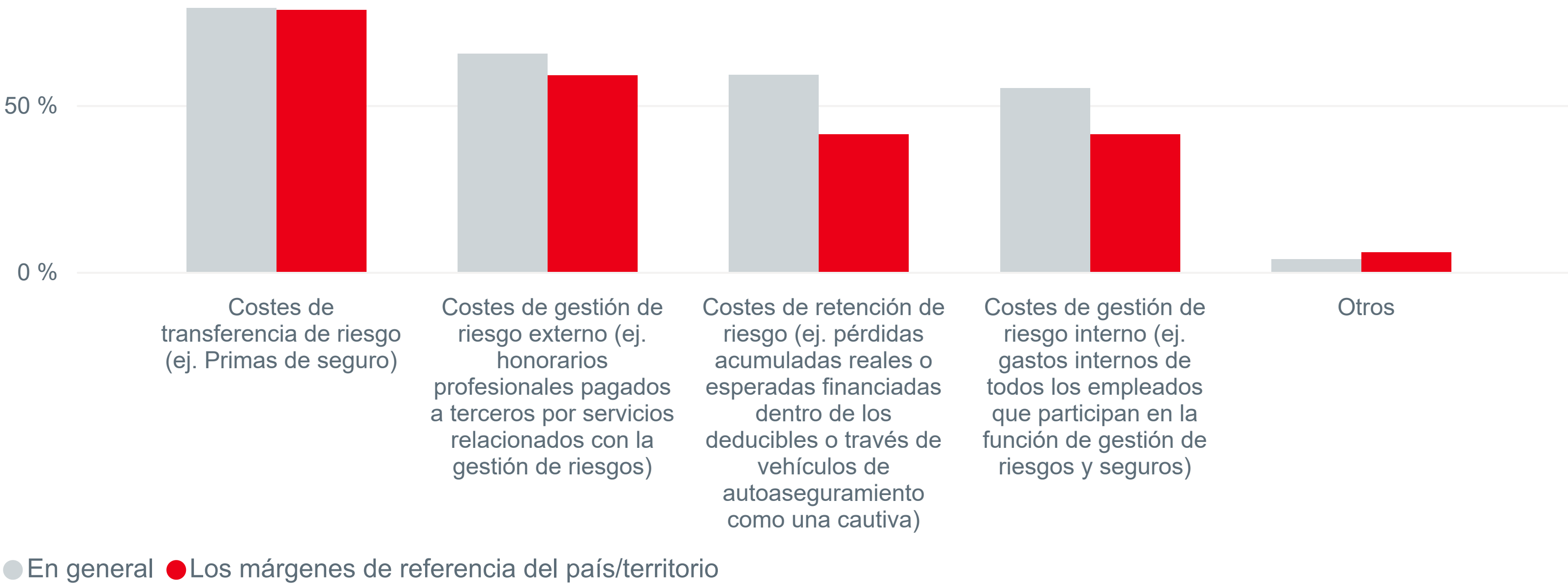
Los resultados muestran los datos globales comparados con los datos de este país o territorio.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

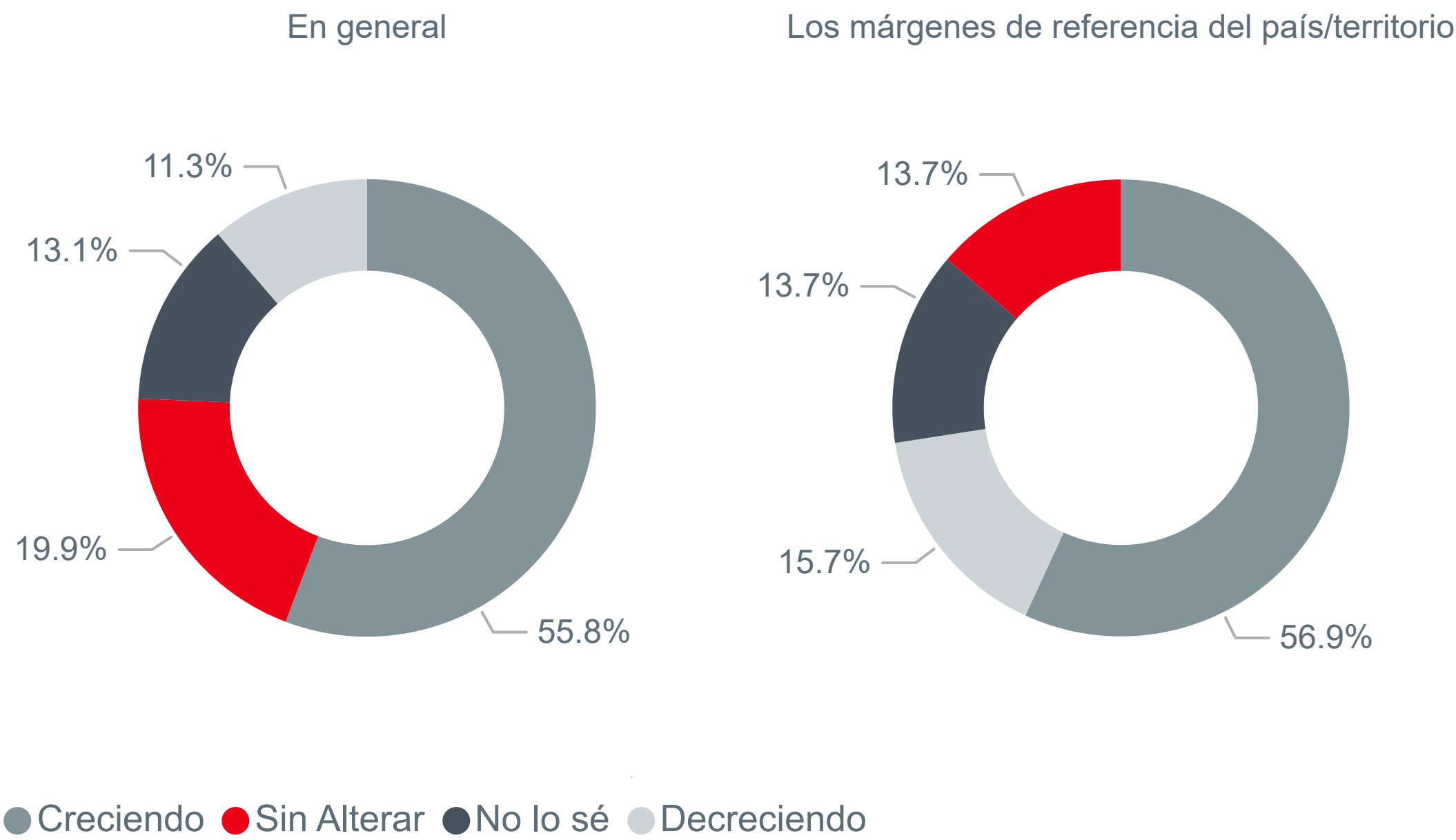
Empresas que calculan el coste total del riesgo asegurable



Factores del coste total del riesgo asegurable calculados por las empresas



Cómo está cambiando el coste total del riesgo asegurable de las empresas



Cómo evalúan las organizaciones sus programas de seguros para garantizar que maximizan su valor potencial

Método	En general	Los márgenes de referencia del país/territorio
Asesoramiento del broker de seguros	81.1 %	89.3%
Juicio y experiencia de la alta dirección	47.6 %	42.9%
Comparación del programa actual con el anterior	45.7 %	25.0%
Evaluación comparativa del sector	43.9 %	34.5%
Asesoramiento de la aseguradora	29.0 %	26.2%
Herramientas de análisis cuantitativo para probar y modelar escenarios y opciones de programas	19.3 %	17.9%
No se evalúa	4.2 %	4.8%
Otros	3.7 %	0.0%

Riesgo
Riesgo
Riesgo
Riesgo

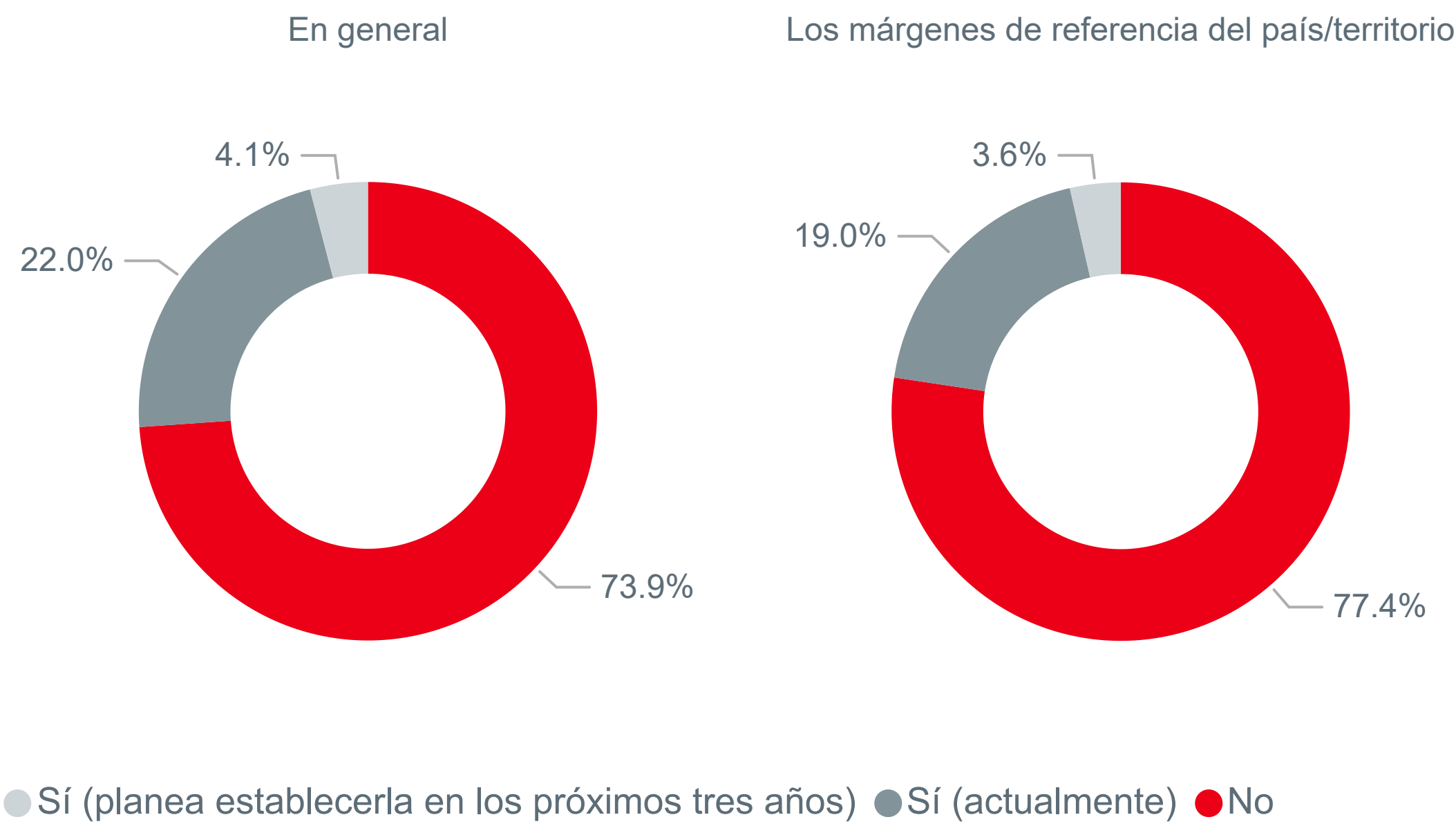
Cautivas

Esta sección muestra el uso y el motivo de las cautivas, o células dentro de una Protected Cell Company (PCC), así como los riesgos suscritos actualmente y los riesgos que se prevé suscribir en los próximos tres años dentro de estas estructuras.

Los resultados muestran los datos globales comparados con los datos de este país o territorio.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

Empresas que han creado o tienen previsto crear una aseguradora cautiva o una compañía célula protegida



Situación de las Cautivas actuales o de las Células en Compañías Celulares Protegidas



Riesgos actualmente suscritos o que se prevé suscribir a través de una cautiva o célula en una compañía célula protegida

Riesgos	En general ▼	Los márgenes de referencia del país/territorio
Propiedad (Daños a propiedad e Interrupción de Negocio)	56.1 %	66.7%
Responsabilidad Civil General/a Terceros	48.5 %	60.0%
Responsabilidad Civil Automoción	32.5 %	40.0%
Responsabilidad Civil de los empleadores/Remuneración de los trabajadores	30.8 %	40.0%
Salud/Médico	26.2 %	40.0%
Responsabilidad Civil de Productos y Operaciones Concluidas	25.7 %	40.0%
Responsabilidad Civil de Directores y Ejecutivos	24.7 %	40.0%
Marítimo	23.6 %	26.7%
Responsabilidad Civil Cibernética / de Red	23.6 %	46.7%
Catástrofe	23.0 %	46.7%
Indemnización profesional/Responsabilidad civil errores y omisiones	22.8 %	26.7%
Vida	16.2 %	26.7%
Beneficios para los Empleados (Excluyendo Salud/Médico y Vida)	15.6 %	20.0%
Fraude/Infidelidad	15.6 %	20.0%
Medio Ambiente/Contaminación	15.0 %	13.3%
Responsabilidad Civil en Prácticas de Empleo	15.0 %	26.7%
Terrorismo	13.3 %	40.0%
Crédito/Crédito Comercial	12.4 %	20.0%
Otros	11.6 %	0.0%
Retiro y Alteración del Producto	10.8 %	20.0%
Garantía	8.6 %	6.7%
Programa de seguros controlado por el Dueño	7.0 %	6.7%
Productos Financieros	5.7 %	6.7%
Programa de seguros controlado por el Contratista	5.7 %	6.7%
Aviación	5.1 %	0.0%
Negocio de Terceros	4.4 %	6.7%
Seguro predeterminado para subcontratista	3.6 %	13.3%

Diagnóstico
Riesgo
Riesgo
Riesgo

Apéndice

Obtenga más información sobre la metodología de la encuesta y los datos demográficos de los participantes.

Participantes por país/territorio

País/Territorio	En general
Estados Unidos de Amércia	15.8 %
Reino Unido	6.0 %
Brasil	5.3 %
Colombia	4.4 %
Italia	4.3 %
Portugal	4.0 %
España	3.9 %
Australia	3.8 %
Holanda	3.6 %
Canadá	3.1 %
Japón	2.9 %
Polonia	2.8 %
Alemania	2.4 %
Argentina	2.3 %
Ecuador	2.2 %
India	1.9 %
México	1.8 %
Suecia	1.7 %
Chile	1.6 %
Uruguay	1.6 %
Puerto Rico	1.6 %
Perú	1.5 %
Austria	1.4 %
Dinamarca	1.4 %
Corea del Sur	1.3 %
Irlanda	1.3 %
Finlandia	1.2 %
Bélgica	1.2 %
Francia	1.2 %
Singapur	1.2 %
Sudáfrica	1.2 %
Suiza	1.2 %

País/Territorio	En general
Vietnam	1.1 %
Turquía	1.0 %
Noruega	0.9 %
Filipinas	0.8 %
Emiratos Arabes Unidos	0.8 %
Malasia	0.7 %
Grecia	0.5 %
Nueva Zelanda	0.4 %
Tailandia	0.4 %
Hong Kong SAR, China	0.3 %
Indonesia	0.2 %
Omán	0.2 %
Qatar	0.2 %
Bahrein	0.2 %
Luxemburgo	0.2 %
Islas Bermudas	0.1 %
Hungría	0.1 %
Liechtenstein	0.1 %
Papúa New Guinea	0.1 %
República Checa	0.1

Participantes por industria

Sector principal de actividad	En general ▼
Industria e industria manufacturera	19.1 %
Alimentación, agroindustria y bebidas	10.6 %
Construcción y negocios inmobiliarios	10.0 %
Recursos naturales	8.6 %
Transporte y logística	7.4 %
Instituciones Financieras	6.1 %
Otros	6.0 %
Comercio minorista y bienes de consumo	5.5 %
Tecnología, medios y comunicaciones	4.4 %
Servicios profesionales	4.2 %
Servicios y proveedores sanitarios	4.0 %
Ciencias de la Vida	3.8 %
Sector Público	3.7 %
Seguros	3.7 %
Hostelería, viajes y ocio	1.9 %
Patrocinadores financieros	0.6 %
Deportes y entretenimiento	0.6 %

Participantes por tipo de compañía

Tipo de compañía	En general ▼
Privada	67.7 %
Pública	21.3 %
Sin ánimo de lucro	4.5 %
Otros	3.4 %
Propiedad del gobierno	2.1 %
Gobierno	1.2 %

Participantes por área de negocio

Área de Negocio	En general ▼
Riesgo	79.4%
C-Suite	38.1%
Finance	29.5%
Otros	15.3%
HR	3.8%

Participantes por número de empleados

Tamaño de la empresa	En general ▼
500 – 2499	23.9 %
1 – 249	23.4 %
5000 – 14999	13.4 %
2500 – 4999	11.9 %
250 – 499	11.5 %
15000 – 49999	9.7 %
50000+	6.1 %
No sé	0.2 %

Participantes según ingresos

Ingresos	En general ▼
Entre 100 y 500 millones de dólares	21.8 %
Menos de 50 millones de dólares	16.6 %
Entre 1000 y 5000 millones de dólares	16.5 %
Más de 5000 millones de dólares	15.1 %
Entre 50 y 100 millones de dólares	10.3 %
Entre 500 y 1000 millones de dólares	10.0 %
No se puede revelar	9.8 %

Tenth Edition

Global Risk Management Survey

Country/Territory

Spain

Risk
Risk
Risk



Table of Contents

Introduction	2
Risk Issues	3
Risk Management Structure and Function	9
Risk Management Involvement in M&A and Divestitures	13
Management of Total Cost of Risk (TCOR)	15
Captives	18
Appendix	21
Methodology	27

Top Five Future Risks

Top five risks for organizations in the next three years.

Global

# ▲	Global top five risks
1	Cyber Attacks/Data Breach
2	Economic Slowdown/Slow Recovery
3	Increasing Competition
4	Commodity Price Risk/Scarcity of Materials
5	Geopolitical Volatility

Country/Territory

# ▲	Country/Territory's top five risks
1	Cyber Attacks/Data Breach
2	Economic Slowdown/Slow Recovery
3	Regulatory/Legislative Changes
4	Artificial Intelligence (AI)
5	Commodity Price Risk/Scarcity of Materials

Dial
Risk
Risk

Risk Management Involvement in M&A and Divestitures

This section looks at the role risk management plays during M&A and divestiture processes.

The displayed results show overall global data compared to the data from this country or territory.

[Click here for more information.](#)

Captives

This section shows the usage of and reason for captives, or cells within a Protected Cell Company (PCC), as well as types of risks currently underwritten and risks planned to be underwritten in the next three years within these structures.

The displayed results show overall global data compared to the data from this country or territory.

[Click here for more information.](#)

Dial
Risk
Risk

Appendix

Learn more about the survey's methodology and participation demographics.

Participants by Company Type

Type of Company	Overall ▼
Private	67.7 %
Public	21.3 %
Non Profit	4.5 %
Other	3.4 %
Government Owned	2.1 %
Government	1.2 %

Participants by Business Area

Business Area	Overall ▼
Risk	79.4%
C-Suite	38.1%
Finance	29.5%
Other	15.3%
HR	3.8%

