



# Nota de prensa

Madrid, 5 de diciembre de 2017

## AXA certifica una nueva promoción de peritos y talleres

- **José María Plaza, director de Servicio al Cliente y Operaciones: “los proveedores son fundamentales en la innovación y en la calidad de servicio hacia los clientes”**

AXA cuenta ya con una nueva promoción de los planes de carrera de peritos y talleres tras la ceremonia de certificación que ha tenido lugar en la sede de la aseguradora en Madrid. José María Plaza, director de Servicio al Cliente y Operaciones, aprovechó el acto de clausura para recordar el papel “fundamental de los proveedores en innovación y calidad de servicio hacia los clientes”.

Durante la jornada, los participantes, organizados por equipos, presentaron y defendieron un proyecto de final de formación que debía recoger todos los conocimientos adquiridos durante estos años.

El jurado contó este año, además de con la participación de representantes de la compañía, con la participación de Fernando Muñoz, presidente de APCAS, y de Mariano Bistuer, subdirector de Centro Zaragoza.

### **Años de aprendizaje**

La certificación a la VI promoción del Plan de Carrera Peritos Auto y la VII promoción del Plan de Talleres AXA Calidad, compuesta por 12 peritos y 10 talleres AXA Calidad, cierra varios años de formación dirigida a la mejora de la calidad del servicio y la eficiencia.

El objetivo de los Planes de Carrera es proporcionar conocimientos técnicos específicos de cada ramo y mejorar habilidades de gerencia y liderazgo, además de ampliar los conocimientos sobre la compañía, gestión de procesos, protocolos de actuación y orientación al cliente AXA, todo ello para alcanzar los niveles de competitividad y calidad definidos dentro de nuestra actual oferta de servicio.



Los certificados de este año son:

Gabinete pericial	Nombre Taller
COMALADA PERITACIONES, S.L.	TALLERES DE CHAPA Y PINTURA LOS ARGENTINOS, S.L.
INGENIERIA Y PERITACIONES GRANADA, S.L.	TALLERES ROME, S.L.
G.P. NORETOC, S.L.	CARROCERIAS NAJERA SL
CESFYP, S.L.	AUTOS DODRO SL
CT DE PERITACIONES LOPEZ BAÑO, S.L.	CARROCERIA DAYTONA
GIP LORRIO, S.L.	TALLERES J.J. MARTOS DURAN CEBALLOS S.L
NARANPERT, S.L.	TAR TALLERES Y CARROCERIAS SL
PERITACIONES SALAMANCA, S.A.L.	A G REYEAUTO S.L.U
PERITACIONES COPERCAN, S.L.	SAN FERNANDO SL
G.P. OBRADOR, S.L.	MASTERNOU SA
VALORACIONES ARCE, S.L.	
GUERRA PINTOR PERITACIONES S.L	

#### SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2016, y 2,5 millones de clientes y 4,6 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [axa.es/saladeprensa](http://axa.es/saladeprensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

#### MÁS INFORMACIÓN:

##### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054  
[gema.rabaneda@axa.es](mailto:gema.rabaneda@axa.es)  
Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118  
[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)  
Marta Galán: 91 538 5730// 615398119  
[marta.galan@axa.es](mailto:marta.galan@axa.es)  
[comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)

##### Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

##### SRI ratings:

[axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)