



#### **AIG España**

Paseo de la Castellana 216  
4ta Planta  
28046, Madrid  
[www.aig.com.es](http://www.aig.com.es)

#### **Leticia Galarza Lamas**

Directora de Marketing y  
Comunicación  
España y Portugal  
Tel: +34 91 572 52 11  
Móvil: +34 636 695968  
[Leticia.galarzalamas@aig.com](mailto:Leticia.galarzalamas@aig.com)

## **NOTA DE PRENSA**

**12 de Marzo de 2018**

# **AIG ayuda a las pymes a aminorar las consecuencias de los cibersiniestros**

- Muchos de los ataques a las grandes empresas se realizan a través de pequeños proveedores

La aseguradora AIG se ha propuesto ayudar a las pymes a aminorar las consecuencias de los cibersiniestros adaptando sus coberturas de ciberriesgos a las necesidades de estas. Según diversos informes publicados en los últimos meses por Ponemon Institute, Kaspersky Lab y Avast, a las pequeñas empresas van dirigidos el 70 por ciento de los ciberataques y, lo peor de todo, el 60% de las que sufren este tipo de delitos desaparecen seis meses después.

Semejante panorama refleja que las pymes están mucho más expuestas a las ciberamenazas que las grandes empresas. “De hecho, muchos de los ciberataques a las grandes empresas se realizan a través de un pequeño proveedor”, advierte Lucas Scortecci, director de Líneas Financieras de AIG. Con el perjuicio añadido, señala, de que “para una pyme una pérdida de datos puede acabar con su actividad, no así para una gran empresa”. La cuestión es que los ciberdelincuentes se han dado cuenta de que en muchas ocasiones pueden acceder a los datos de las grandes compañías a través de proveedores que no tienen tantas medidas de seguridad como aquellas.

El 16% de los cibersiniestros notificados a AIG en Europa, Oriente Medio y África entre 2013 y 2016 se refieren a extorsión mediante ransomware (secuestro de información), seguido del pirateo de información (14%), accesos no autorizados (10%), infecciones con malware (10%), filtración de información debido a negligencia de empleados (8%), entre otros. No obstante, un estudio de la compañía sobre las principales causas de los cibersiniestros considera que un elevado número de siniestros de ransomware continúan sin notificarse, dado que las sumas exigidas como rescate son pequeñas.



El citado informe refleja también que los sectores que más siniestros notificaron en el periodo 2013-2016 fueron, por orden decreciente, los servicios financieros (23%), comunicaciones, medios y tecnología (18%), distribución (17%), servicios de gestión (9%), alojamiento y ocio (8%), producción (8%), servicios profesionales (6%), entidades públicas y entidades sin ánimo de lucro (4%) y otros sectores y servicios (8%).

La aseguradora divide las pérdidas causadas por ataques informáticos en dos categorías: las que provocan los piratas y las que son resultado de negligencias de empleados. Situación esta última “que puede reducirse con la formación adecuada y con la instalación de controles y sistemas apropiados”, puntualiza Scortecci.

La cobertura básica que AIG ofrece a las pequeñas empresas incluye asesoría legal, reclamaciones de terceros, ciberextorsión, pérdida de beneficios, fraude de transferencia de fondos y respuesta ante inspecciones y sanciones regulatorias. No obstante, es consciente de la diversidad de necesidades, por lo que su solución aseguradora se caracteriza por su flexibilidad para adaptarse a diferentes tipos de empresas. Incluye acceso a consultores 24 horas al día siete días a la semana, un asesor de respuestas con experiencia en el ámbito regulatorio, asesoría a la hora de notificar a los afectados, informáticos forenses para investigar, resolver y remediar el incidente, gestión del riesgo para mitigar el daño reputacional, control de identidad de crédito a los sujetos afectados y expertos para ayudar a calcular la pérdida de beneficio derivada de una interrupción en la red.

Por otra parte, AIG ayuda a concienciar sobre el ciberriesgo a sus clientes y partners con videos de un minuto colgados en su web en los que se explica de forma sencilla cada riesgo y la cobertura de seguro que lo mitiga. Asimismo, anima a descargarse la aplicación móvil gratuita CyberEdge, el nombre de su producto asegurador, que muestra las últimas noticias relacionadas con el ciberriesgo, información en tiempo real de fugas de seguridad, una herramienta para calcular el impacto económico de una fuga, calendario de eventos y un glosario de cibertérminos, además de más de 20 casos reales de siniestros.

Desde que AIG lanzó la primera ciberpóliza en el año 1999, ha gestionado más de 22.000 compañías y ayudado a más de 20 millones de personas a hacer frente a un ciberataque. “Gracias a nuestra dilatada experiencia y al estudio de los siniestros que hemos gestionado, contamos con una posición privilegiada para identificar y anticipar tendencias y valorar su impacto”, señala Carlos Rodríguez, responsable del producto de CyberEdge de AIG en España.



### **Acerca de AIG**

American International Group, Inc. (AIG) es una organización líder mundial en seguros. Fundada en 1919, las empresas pertenecientes a AIG hoy ofrecen una amplia gama de seguros de daños materiales, responsabilidad, vida y pensiones, así como otros servicios financieros a clientes en más de 80 países y jurisdicciones. La variada oferta de AIG incluye productos y servicios que ayudan a empresas y particulares a proteger sus activos, gestionar sus riesgos y obtener seguridad para la jubilación. AIG cotiza en las bolsas de Nueva York y de Tokio.

Información adicional sobre AIG disponible en [www.aig.com](http://www.aig.com) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGinsurance [www.twitter.com/AIGinsurance](https://www.twitter.com/AIGinsurance) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig). Estas referencias con información adicional acerca de AIG se proporcionan para su comodidad; la información incluida en tales sitios web no se debe considerar como referencia de esta nota de prensa.

AIG es la denominación comercial para las operaciones mundiales de seguros generales, de daños y responsabilidad civil, de vida y de pensiones de American International Group, Inc. Para obtener más información, por favor visite nuestro sitio web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios están suscritos o proporcionados por compañías subsidiarias o afiliadas de American International Group, Inc. Algunos productos o servicios pudieran no estar disponibles en todos los países. La cobertura está sujeta a términos contractuales de cada póliza en su idioma original. Algunos productos o servicios no aseguradores pueden ser proporcionados por terceros independientes. Algunas coberturas de daños y responsabilidad civil pueden ser proporcionadas por un asegurador de líneas excedentes. Los aseguradores de líneas excedentes no suelen participar en los fondos de garantía del Estado y, por consiguiente, los asegurados no están protegidos por tales fondos.